

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ястребов Олег Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 11.05.2026 20:19:48

Уникальный программный ключ:

ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»

Высшая школа управления

(наименование основного учебного подразделения (ОУП) – разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И СЕРВИСЫ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЛОГИСТИКЕ И ЦЕПЯХ ПОСТАВОК

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Цифровые инструменты и сервисы для решения профессиональных задач» входит в программу бакалавриата «Интеллектуальные технологии в логистике и цепях поставок» по направлению 38.03.02 «Менеджмент» и изучается в 4 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра прикладного искусственного интеллекта. Дисциплина состоит из 3 разделов и 26 тем и направлена на изучение цифровых инструментов и сервисов для повышения эффективности профессиональной деятельности специалиста в логистике и SCM: офисные и облачные инструменты, инструменты управления проектами, визуализации данных, ИИ-ассистенты, инструменты коммуникации и совместной работы, автоматизация без программирования (no-code).

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов практических навыков использования современных цифровых инструментов в ежедневной профессиональной деятельности: от работы с документами и данными до автоматизации рутинных задач и эффективной коммуникации с командой и партнёрами.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Цифровые инструменты и сервисы для решения профессиональных задач» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-12	Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных	УК-12.1 Осуществляет поиск нужных источников информации и данных, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; УК-12.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных;
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ОПК-2.1 Определяет методы сбора информации, способы и вид ее представления, применяя современное программное обеспечение; ОПК-2.2 Выбирает соответствующие содержанию профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, современные информационные технологии и программное обеспечение; ОПК-2.3 Осуществляет визуализацию данных и презентацию решений в информационной среде;
ПК-2	Способен организовать работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг	ПК-2.1 Способен прогнозировать и анализировать тенденции развития логистики и управления цепями поставок; ПК-2.2 Способен разрабатывать план реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками; ПК-2.3 Способен осуществлять мониторинг реализации операционной стратегии;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Цифровые инструменты и сервисы для решения профессиональных задач» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Цифровые инструменты и сервисы для решения профессиональных задач».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-12	Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных	Ознакомительная практика; Цифровая грамотность; Основы программирования и анализ данных на Python; Бизнес-статистика;	Производственная практика; Преддипломная практика; Управление цифровыми цепями поставок; Симуляционное моделирование и цифровые двойники; Инструменты прогнозирования и планирования в цепях поставок; Применение эволюционных алгоритмов в логистике; Таможенное дело; Современные технологии машинного обучения и искусственный интеллект в логистике; Машинное обучение; Аналитика принятия решений в цепочке поставок и AI-решение для цепи поставок; Технологии бизнес-аналитики (BI-системы);
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Ознакомительная практика; Учет и анализ; Основы программирования и анализ данных на Python; Математика; Маркетинг;	Производственная практика; Преддипломная практика;
ПК-2	Способен организовать работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг	Экономико-математические методы и модели в логистике;	Производственная практика; Преддипломная практика; Критическое мышление и решение проблем**; Управление цифровыми цепями поставок; Симуляционное моделирование и цифровые двойники; Инструменты прогнозирования и планирования в цепях поставок; Применение эволюционных алгоритмов в логистике; Транспортные решения Last Mile Logistics; Управление запасами;

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
			Международный бизнес; Контрактная логистика; Управление транспортными процессами в цепях поставок; Управление продажами и дистрибуцией; Организация логистических кластеров; Машинное обучение; Аналитика принятия решений в цепочке поставок и AI-решение для цепи поставок; Оптимизационные пакеты в логистике (AnyLogic, OR-Tools);

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Цифровые инструменты и сервисы для решения профессиональных задач» составляет «3» зачетные единицы.
Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			4
<i>Контактная работа, ак.ч</i>	51		51
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	34		34
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	39		39
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	18		18
Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы*

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Инструменты работы с данными и документами	1.1	Цифровой арсенал логиста	Обзор категорий инструментов: офисные, облачные, аналитические, коммуникационные, ИИ-ассистенты, no-code. Принципы выбора инструмента. Цифровой профиль современного специалиста в SCM.	ЛК
		1.2	Облачные офисные инструменты	Google Workspace: Docs, Sheets, Slides, Forms, Drive. Microsoft 365: Word Online, Excel Online, Teams. Совместное редактирование, версионирование, комментарии. Notion как база знаний отдела.	ЛК
		1.3	ИИ-ассистенты для профессиональных задач	ChatGPT, GigaChat, Copilot в M365. Промпт-инжиниринг для логистических задач. Применения: составление договоров, анализ документов, подготовка отчётов, ответы на запросы клиентов. Ограничения и риски.	ЛК
		1.4	Эффективная работа в Google Sheets	Продвинутые функции: QUERY, IMPORTRANGE, массивные формулы. Автоматизация: Apps Script для рассылки уведомлений об отклонениях KPI.	СЗ
		1.5	ИИ-ассистент для документооборота	Практика: с помощью ChatGPT/GigaChat составить коммерческое предложение, проанализировать условия договора поставки, подготовить претензию перевозчику.	СЗ
		1.6	Notion как база знаний логистического отдела	Создание рабочего пространства: база поставщиков, реестр контрактов, база знаний (SOP), дашборд задач. Настройка совместного доступа.	СЗ
		1.7	Автоматизация Google Sheets	Apps Script: автоматическая отправка email при просрочке поставки, создание сводного отчёта по расписанию.	СЗ
		1.8	Работа с PDF и цифровыми документами	Adobe Acrobat / online-инструменты: извлечение данных из PDF-накладных, объединение документов, электронная подпись (КЭП).	СЗ
		1.9	Итоговая работа раздела	Создание цифрового рабочего пространства для логистического отдела: Notion + Google Sheets + автоматические уведомления. Защита (5 мин).	СЗ
Раздел 2	Управление проектами и визуализация	2.1	Инструменты управления проектами	Kanban vs. Gantt. Инструменты: Trello, Яндекс.Трекер, Asana, Jira. Применение в логистике: управление проектом внедрения WMS, контроль сроков поставок. Agile в SCM.	ЛК
		2.2	Визуализация данных без программирования	Datawrapper: интерактивные графики и карты. Flourish: анимированные визуализации. Canva: инфографика. Принципы storytelling с данными.	ЛК
		2.3	Презентации и деловая коммуникация	PowerPoint / Google Slides: принципы деловой презентации. Структура питча для руководства. Визуализация KPI в слайдах. Miro/FigJam для стратегических сессий.	ЛК
		2.4	Управление проектом в Яндекс.Трекер	Создание проекта внедрения TMS: задачи, исполнители, сроки, зависимости. Kanban-доска. Диаграмма Ганта. Настройка уведомлений.	СЗ
		2.5	Интерактивная карта поставок	Datawrapper: хороплетная карта грузопотоков, точечная карта складов, линии маршрутов. Настройка интерактивности. Публикация.	СЗ
		2.6	Инфографика для логистического отчёта	Canva: инфографика «Итоги квартала»: KPI, карта, диаграммы. Экспорт для презентации и сайта.	СЗ
		2.7	Питч для руководства	Google Slides: структура управленческой презентации (проблема → данные → решение → эффект → план). Практика: питч проекта оптимизации маршрутов.	СЗ
		2.8	Стратегическая сессия в Miro	Miro: шаблоны для SCM (карта цепочки поставок, матрица рисков, SWOT). Совместная работа в реальном времени.	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
		2.9	Итоговая работа раздела	Разработка презентации «Цифровая трансформация SCM» для топ-менеджмента компании: данные + визуализации + питч. Защита (5 мин).	СЗ
Раздел 3	No-code автоматизация и итоговые проекты	3.1	No-code и low-code инструменты	Что такое no-code/low-code. Платформы: Zapier, Make (Integromat), n8n. Триггеры и действия. Применение в логистике: автоматическая обработка входящих заявок, уведомления об отклонениях, синхронизация систем.	ЛК
		3.2	Чат-боты для логистики	Чат-боты без программирования: Botpress, Яндекс.Диалоги, Telegram-боты через n8n. Применение: автоматические ответы на запросы о статусе заказа, приём заявок, уведомления о доставке.	ЛК
		3.3	Кибергигиена и цифровая безопасность	Надёжные пароли и менеджеры паролей. Двухфакторная аутентификация. Безопасная работа с облачными сервисами. Риски при использовании ИИ-ассистентов: конфиденциальность данных.	ЛК
		3.4	Автоматизация в Make	Make: сценарий «Новая строка в Google Sheets → отправка уведомления в Telegram о просрочке поставки». Настройка триггеров и фильтров.	СЗ
		3.5	Telegram-бот для трекинга	n8n: бот для автоматического ответа на запрос о статусе заказа (поиск в Google Sheets по номеру). Тестирование.	СЗ
		3.6	Интеграция инструментов	Полная цепочка: Google Form (заявка) → Google Sheets (реестр) → Make (уведомление) → Notion (задача).	СЗ
		3.7	Цифровое портфолио	Создание профессионального портфолио на Notion: проекты курса, навыки, достижения. Публикация и настройка доступа.	СЗ
		3.8	Итоговый проект	Защита итогового проекта (7 мин): цифровой арсенал для решения конкретной профессиональной задачи в SCM — набор инструментов + автоматизация + визуализация + презентация. Оценка по чек-листу.	СЗ

* - заполняется только по ОЧНОЙ форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Управление цепями поставок в цифровой экономике : учебник для вузов / под общей редакцией В. И. Сергеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 1005 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19672-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/589792>

Дополнительная литература:

1. Цифровые технологии в логистике и управлении цепями поставок: аналитический обзор [Текст] / В. В. Дыбская, В. И. Сергеев, Н. Н. Лычкина и др. ; под общ. и науч. ред. В. И. Сергеева ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2020. — 190, [2] с. — 500 экз. — ISBN 978-5-7598-2348-3 (в обл.). — ISBN 978-5-7598-2243-1 (e-book).

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>
- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>
- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>
- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля*:

1. Курс лекций по дисциплине «Цифровые инструменты и сервисы для решения профессиональных задач».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИКИ

Должность

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП

Заведующий кафедрой

Должность

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО

Заведующий кафедрой

Должность

Широкова Е.П.

Фамилия И.О

Подолько П.М.

Фамилия И.О

Островская А.А.

Фамилия И.О
