

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.04.2026 19:58:08
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»
Высшая школа управления**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.04.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

Е-COMMERCE - ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2026 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Операционный менеджмент» входит в программу магистратуры «E-commerce - электронная коммерция» по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика» и изучается во 2 семестре 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра прикладной экономики. Дисциплина состоит из 2 разделов и 8 тем и направлена на изучение теории и практики управления операционной деятельностью организации, в ходе которой товары и услуги создаются и предоставляются покупателям.

Целью освоения дисциплины является подготовка специалистов, способных организовывать и руководить командной работой, применять фундаментальные экономические знания для решения практических задач, проводить первичные исследования и моделировать бизнес-процессы, обеспечивая эффективное управление операциями в производственных и сервисных системах. Основными задачами изучения дисциплины являются: - изучить теоретические основы управления производственной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг; - освоить методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления производственной деятельностью предприятий; - овладеть методами анализа и синтеза в сфере управления производственной деятельностью предприятий; - приобрести навыки использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области производственного менеджмента, в том числе на базе современных информационных технологий.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Операционный менеджмент» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.; УК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации.; УК-1.3 Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них;
ОПК-4	Способен управлять взаимодействием с клиентами и партнерами в процессе решения задач профессиональной деятельности	ОПК-4.1 Применяет методы командной работы.; ОПК-4.2 Проводит переговоры и разрешает конфликты.; ОПК-4.3 Обладает навыками организации профессионального обучения.; ОПК-4.4 Демонстрирует способность оказывать влияние и быть лидером.;
ПК-3	Способен осуществлять сопровождение развития существующего продукта	ПК-3.1 Обладает навыками управления жизненным циклом продукта; ПК-3.2 Осуществляет сопровождение развития существующего продукта;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Операционный менеджмент» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Операционный менеджмент».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Наука о данных для бизнеса; Архитектура предприятия (продвинутый уровень) и автоматизация бизнес-процессов; Экономика для неэкономистов; Основы программирования; Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум);	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Преддипломная практика; Привлечение инвестиций и инвестиционная оценка бизнеса; Прикладные методы сбора и анализа данных; CRM и автоматизация продаж; IT-системы E-commerce;
ОПК-4	Способен управлять взаимодействием с клиентами и партнерами в процессе решения задач профессиональной деятельности	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Управление проектами;	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Преддипломная практика;
ПК-3	Способен осуществлять сопровождение развития существующего продукта	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Электронная коммерция и развитие бизнеса на макетплейсах;	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Преддипломная практика; Продуктовый копирайтинг; Продвинутая аналитика и ML для e-commerce; Управление разработкой;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Операционный менеджмент» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			2
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	36		36
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18		18
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	63		63
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	9		9
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Управление операциями в производственных и сервисных системах	1.1	Место производственного (операционного) менеджмента в системе управления	Операционная система – совокупность операций, которые составляют специфику данного вида деятельности. Задача операционной системы – получение продукта (товара или услуги) в результате преобразований	ЛК, СЗ
		1.2	Тенденции изменения операционной системы организации	Цифровизация процессов и продуктов. Сервисизация - поставка товара как услуги	ЛК, СЗ
		1.3	Платформы в качестве операционной модели международной компании	Виды цифровых платформ. Платформы в качестве операционной модели	ЛК, СЗ
		1.4	Типы организации производства. Продуктово - процессная матрица: взаимосвязь операционных систем и серийности производства	Типы операционных систем: Системы, ориентированные на проекты, Единичное и мелкосерийное производство, Серийное производство, Массовое производство, Система с непрерывным процессом	ЛК, СЗ
		1.5	Организация процессов в пространстве. Производственная мощность предприятия	Объем производства и производственная мощность. Мощность зависит от ресурсов, технологии и организации производства	ЛК, СЗ
Раздел 2	Моделирование деловых процессов предприятия	2.1	Моделирование деловых процессов. Основные понятия и нотации для описания деловых процессов	Процессный подход к управлению – построение в компании системы процессов, управление этими процессами для получения наилучших результатов, повышения эффективности и обеспечения удовлетворенности потребителей. Процессы по своей природе кросс - функциональны. Основные нотации моделирования процессов	ЛК, СЗ
		2.2	Методики и инструменты для моделирования деловых процессов. Программное обеспечение для моделирования деловых процессов	Основные российские программы для моделирования процессов. Методики моделирования. Модели верхнего уровня и детальные модели процессов	ЛК, СЗ
		2.3	Технологии и инструменты анализа процессов (Process mining)	Case Management и необходимость учета человеческого фактора в таких видах деятельности, как медицина, юриспруденция и других им подобных, где нет строгой последовательности операций для каждого случая. Некоторое количество ключевых бизнес-функций при обработке кейса не могут быть нормированы и выполнены по некоторой процедуре. Процессная аналитика - общее название методов и подходов, предназначенных для анализа и совершенствования процессов в информационных системах или бизнес-процессов	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				на основании изучения системных данных о выполненных операциях	

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	проектор и ноутбук
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	проектор и ноутбук
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	ауд.420

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Чертыковцев, В. К. Производственный и операционный менеджмент : учебник для вузов / В. К. Чертыковцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 75 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14319-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567860>

2. Производственный менеджмент. Практический курс : учебник для вузов / под общей редакцией И. Н. Иванова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18255-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560077>

Дополнительная литература:

1. Слак, Н. Организация, планирование и проектирование производства. Операционный менеджмент. Издание 5-е./ Найджел Слак, Стюарт Чеймберс, Роберт Джонстон. – М.: ИНФРА-М, 2025 – 790 с - Текст

2. Казанцев, А. К. Управление операциями : учебник / А.К. Казанцев, В.В. Кобзев, В.М. Макаров ; под общ. ред. А.К. Казанцева. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 478 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006273-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2091933>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Операционный менеджмент».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

<hr/> <i>Должность, БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	<hr/> Муртузалиева Светлана Юрьевна <i>Фамилия И.О.</i>
-----------------------------	----------------------	---

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

<hr/> Заведующий кафедрой <i>Должность БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	<hr/> Островская Анна Александровна <i>Фамилия И.О.</i>
---	----------------------	---

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

<hr/> Заведующий кафедрой <i>Должность, БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	<hr/> Назюта Сергей Викторович <i>Фамилия И.О.</i>
--	----------------------	--