

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.05.2026 15:56:49
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939675078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»
Институт внешнеэкономической безопасности и таможенного дела**
(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.05.02 ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2026 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Русский язык и культура речи» входит в программу специалитета «Таможенный контроль» по направлению 38.05.02 «Таможенное дело» и изучается в 1 семестре 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра русского языка и лингвокультурологии. Дисциплина состоит из 3 разделов и 16 тем и направлена на изучение культуры речи специалиста таможенного контроля. Также направлена на формирование профессионально-коммуникативной компетенции будущего специалиста. Таможенник относится к так называемым лингвоинтенсивным профессиям, где речевое общение играет ключевую роль. Вот основные аспекты, на которые направлено изучение дисциплины: 1. Формирование языковой личности специалиста. Главная цель — воспитать современную языковую личность, которая обладает высокой речевой культурой в четырех аспектах: нормативном (соблюдение правил языка); коммуникативном (умение эффективно общаться); этическом (соблюдение норм поведения в общении); эстетическом (красота и выразительность речи) . 2. Освоение официально-делового стиля и документационной грамотности. Поскольку работа таможенника связана с огромным объемом документов, особое внимание уделяется: правилам оформления служебных документов ; грамматическим нормам в официально-деловой речи ; умению отличать литературные нормы от бюрократического языка, жаргона и просторечия. 3. Овладение профессиональной терминологией. Изучение направлено на освоение терминологической лексики — основного средства передачи специальной информации в профессиональной среде . Это необходимо для точного понимания законов, инструкций и корректного общения с коллегами и участниками ВЭД. 4. Развитие навыков эффективной коммуникации. Таможеннику ежедневно приходится: общаться с широким кругом людей; проводить служебные совещания и переговоры; участвовать в дискуссиях; выступать перед общественностью . Поэтому курс развивает речевое поведение в разных ситуациях и помогает сделать речь убедительной, четкой и грамотной . 5. Повышение общего культурного уровня и престижа профессии. Культура речи таможенника — это не только часть его общей культуры, но и важная составляющая профессиональной компетентности . Речевые ошибки могут подорвать доверие к таможеннику как к представителю государства . Владение языком рассматривается как инструмент воздействия на людей и как «оружие» в профессиональной деятельности . Основным содержанием курса является: русский язык в современном обществе - статус и функции русского языка, его роль в госслужбе, язык профессиональной коммуникации - терминология, клише деловой речи, особенности употребления лексики в официально-деловом общении, грамматические нормы - морфология и синтаксис официально-деловой речи, построение текста документа, речевой этикет - правила делового общения, нормы поведения в профессиональной среде. Таким образом, изучение русского языка и культуры речи для таможенника — это инструмент профессиональной пригодности и карьерного роста .

Целью освоения дисциплины является совершенствование у студентов такого аспекта речевой культуры, как речевое мастерство, выработка системы умений и навыков, необходимых для практического владения эффективной и риторически культурной речью.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Русский язык и культура речи» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Осуществляет командную работу и социальное взаимодействие в команде;
ПК-1	Способен совершать таможенные операции, проводить таможенный контроль и осуществлять иные виды государственного контроля	ПК-1.3 Осуществляет заполнение и проводит контроль таможенных и иных документов и сведений;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Русский язык и культура речи» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Русский язык и культура речи».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		Преддипломная практика; Коммуникации и этика в таможенных органах; Таможенный менеджмент; Управление проектами в таможенном деле;
ПК-1	Способен совершать таможенные операции, проводить таможенный контроль и осуществлять иные виды государственного контроля		Таможенные операции; Таможенные процедуры; Экономические аспекты совершения таможенных операций; <i>Электронное представление сведений таможенным органам**</i> ; <i>Таможенное регулирование в свободных экономических зонах**</i> ; Организация таможенного контроля товаров и транспортных средств; Таможенный контроль после выпуска товаров; Контроль перемещения товаров двойного назначения; Декларирование товаров и транспортных средств; Практикум по электронному таможенному декларированию;

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
			Основы технических средств таможенного контроля; Информационные таможенные технологии; Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности; Валютное регулирование и валютный контроль; Запреты и ограничения внешнеторговой деятельности; Таможенные институты защиты прав интеллектуальной собственности; Производственная практика;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Русский язык и культура речи» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			1
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	36		36
Лекции (ЛК)	0		0
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	36		36
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	27		27
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	9		9
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Основы культуры речи	1.1	Культура речи как компонент культуры в целом. Культурный человек. Сущность языка как универсальной знаковой системы. Основные единицы языка. Качества хорошей речи.	Культура речи является важнейшей составляющей общей культуры человека. Как писал выдающийся лингвист Л.В. Щерба, «язык — это не просто средство общения, но и орудие мысли, и орудие культурного творчества». По тому, как человек говорит, можно судить об уровне его образования, интеллекта, нравственных принципов и общей культуры. Мы рассмотрим ключевые аспекты культуры речи, её место в системе общей культуры, сущность языка как знаковой системы, структура языка и качества, которыми должна обладать хорошая речь. Часть 1. Культура речи как компонент культуры в целом 1.1. Понятие культуры в широком и узком смысле Культура (от лат. cultura — возделывание, воспитание, образование) — одно из самых сложных и многозначных понятий в гуманитарных науках. В широком смысле - всё, что создано человеком в отличие от природы; совокупность материальных и духовных ценностей, в узком смысле - степень развитости личности, уровень образованности и воспитанности человека. Культура речи органично входит в оба этих понимания: она и часть духовного наследия народа, и показатель личностного развития человека. 1.2. Место культуры речи в системе общей культуры Культура речи — это не изолированная дисциплина, а составная часть общей культуры человечества. Связь культуры речи с другими сферами культуры - с культурой мышления - речь — внешнее выражение мысли; неясная речь — признак неясного мышления; с нравственной культурой - речевой этикет, умение слушать, уважение к собеседнику — проявления нравственности; с эстетической культурой - красота звучащей речи, её выразительность, богатство — эстетические категории; с правовой культурой - умение говорить на языке закона, соблюдение норм официально-делового стиля. Как отмечал Д.С. Лихачёв, «язык — это не только показатель интеллекта, но и всего культурного уровня человека». Культура речи, таким	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>образом, выступает индикатором общей культуры личности.</p> <p>1.3. Функции культуры речи в обществе Культура речи выполняет в обществе ряд важнейших функций:</p> <p>коммуникативная - обеспечение эффективного взаимопонимания между людьми; идентификационная - отнесение человека к определенной социальной группе по его речи; регулятивная - поддержание социальных норм и правил общения; воспитательная - формирование языкового вкуса и речевого идеала; охранная (защитная) - сохранение языковой нормы, защита языка от искажений. Часть 2. Культурный человек 2.1. Понятие «культурный человек» Культурный человек — это личность, обладающая определенным уровнем образованности, воспитанности и внутренней культуры, что проявляется в её поведении, отношении к другим людям, а также в речи. Ключевые признаки культурного человека: образованность - наличие знаний в различных областях, широта кругозора; воспитанность - соблюдение норм поведения, уважение к другим; нравственность - следование моральным принципам, честность, порядочность; развитый эстетический вкус - умение ценить прекрасное, отличать истинные ценности от подделок; культура речи – умение ясно, точно, выразительно и уместно выражать свои мысли. 2.2. Речь как показатель культурного уровня человека Отечественный психолог Б.С. Гершунский подчеркивал, что сущность образования и культуры раскрывается в способности человека эффективно и результативно решать задачи, выходящие за пределы простого воспроизводства накопленного опыта. Речь является важнейшим инструментом решения этих задач. Как речь отражает культурный уровень человека: словарный запас - образованность, широту интересов; грамматическая правильность - уровень владения родным языком; уместность высказываний - социальный интеллект, понимание ситуации; отсутствие слов-паразитов - уважение к собеседнику, самодисциплину; интонационное богатство -эмоциональный интеллект, выразительность. 2.3. Культурный человек как носитель культуры речи Культурный человек — это прежде</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>всего носитель и хранитель культуры речи. Он: • Говорит правильно — соблюдает языковые нормы • Говорит уместно — выбирает стиль в соответствии с ситуацией • Говорит выразительно — использует богатство языка для передачи мыслей и чувств • Слушает и слышит — проявляет уважение к собеседнику • Постоянно работает над своей речью — стремится к совершенствованию</p> <p>Часть 3. Сущность языка как универсальной знаковой системы 3.1. Понятие знака и знаковой системы Знак — это материальный предмет (явление, событие), который выступает в качестве представителя некоторого другого предмета, явления, события и используется для передачи информации. Свойства знака: материальность - знак всегда имеет материальную форму (звук, изображение, жест); информативность - знак несет информацию о другом объекте; условность - связь между знаком и означаемым объектом устанавливается по соглашению.</p> <p>3.2. Язык как знаковая система Язык — это универсальная знаковая система, поскольку он способен передать любое содержание — от конкретного до самого абстрактного. Особенности языка как знаковой системы: универсальность - языком можно выразить любое содержание, которое может возникнуть в сознании человека; многоуровневность - язык состоит из взаимосвязанных уровней (фонетического, лексического, грамматического); историческая изменчивость - язык развивается вместе с обществом; национальная специфичность - каждый язык отражает особенности культуры и мышления народа; социальная дифференциация - язык варьируется в зависимости от социальной среды (профессиональные, возрастные, территориальные варианты). Язык как знаковая система отличается от других знаковых систем (дорожные знаки, нотная запись, математические символы) своей универсальностью и способностью к бесконечному порождению новых смыслов.</p> <p>3.3. Основные функции языка. Язык как универсальная знаковая система выполняет несколько важнейших функций: коммуникативная - средство общения</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>между людьми; познавательная (когнитивная) - средство познания мира, хранения и передачи знаний; номинативная - средство наименования предметов и явлений; эмотивная (экспрессивная) - выражение чувств и эмоций; волюнтаривная (апеллятивная) - средство воздействия на собеседника; металингвистическая - средство описания самого языка. Часть 4. Основные единицы языка. Язык представляет собой многоуровневую систему, на каждом уровне которой существуют свои единицы. 4.1. Иерархия языковых единиц. Уровень - фонетико-фонологический - фонема - мельчайшая единица звукового строя языка, служащая для различения смысла слов; морфемный - морфема - минимальная значимая единица языка (корень, приставка, суффикс, окончание); лексический - слово (лексема) - основная номинативная единица языка, называющая предметы, явления, признаки; словосочетательный - словосочетание - соединение двух или более знаменательных слов, построенное на основе подчинительной связи; синтаксический - предложение - основная коммуникативная единица языка, служащая для сообщения, вопроса или побуждения; текстовый - текст - высшая единица языка; последовательность предложений, объединенных смысловой связью. 4.2. Взаимосвязь языковых единиц Языковые единицы находятся в иерархических отношениях: единицы нижнего уровня входят в состав единиц высшего уровня. Текст ← состоит из предложений. Предложение ← состоит из слов (и словосочетаний). Слово ← состоит из морфем. Морфема ← состоит из фонем. Каждый уровень имеет свои единицы, но все они работают вместе, обеспечивая функционирование языка как средства общения. Часть 5. Качества хорошей речи Хорошая речь — это речь, которая эффективно выполняет свою коммуникативную функцию. Традиционно в риторике и культуре речи выделяют несколько ключевых качеств хорошей речи. 5.1. Классификация качеств хорошей речи. Правильность - соблюдение норм литературного языка; точность - строгое соответствие слов обозначаемым предметам и явлениям;</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>логичность - последовательное, непротиворечивое изложение; ясность - доступность для понимания адресата; чистота - отсутствие элементов, чуждых литературному языку (слов-паразитов, жаргона); богатство (разнообразие) -разнообразие лексики и синтаксических конструкций; выразительность - способность речи привлекать внимание, вызывать эмоции; уместность - соответствие речи ситуации, адресату, цели. 5.2. Подробная характеристика качеств хорошей речи 1. Правильность Правильность — фундаментальное качество хорошей речи, без которого остальные качества теряют смысл. Правильность предполагает: • Соблюдение орфоэпических норм (правильное произношение) • Соблюдение акцентологических норм (правильное ударение) • Соблюдение грамматических норм (правильное словоизменение и построение конструкций) • Соблюдение лексических норм (точное употребление слов) • Соблюдение стилистических норм (использование слов в соответствии со стилем). 2. Точность Точность речи особенно важна в профессиональной коммуникации. Различают: • Предметную точность — соответствие слов обозначаемым предметам • Понятийную точность — соответствие слов выражаемым понятиям 3. Логичность Логичность речи предполагает: • Непротиворечивость высказываний • Последовательность изложения • Обоснованность выводов • Наличие логических связей между частями высказывания 4. Богатство Богатство речи обеспечивается: • Объемом активного словаря (чем больше слов знает человек, тем богаче его речь) • Разнообразием синтаксических конструкций • Использованием синонимов, антонимов, фразеологизмов 5. Выразительность Выразительность речи создается: • Интонационным богатством (мелодика, темп, тембр, паузы) • Использованием тропов (метафор, сравнений, эпитетов) • Использованием фигур речи (риторических вопросов, восклицаний, повторов) Культура речи является неотъемлемой частью общей культуры человека и общества. Язык как универсальная знаковая система, организованная по уровням и</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				<p>единицам, служит главным средством человеческого общения. Овладение качествами хорошей речи — правильностью, точностью, логичностью, ясностью, чистотой, богатством, выразительностью и уместностью — необходимо каждому, кто стремится к эффективной коммуникации и личностному развитию. Ключевые выводы: 1. Культура речи — важнейший компонент общей культуры, показатель образованности и воспитанности человека. 2. Язык — универсальная знаковая система, отличающаяся от других знаковых систем своей способностью передавать любое мыслимое содержание. 3. Основные единицы языка (фонема, морфема, слово, словосочетание, предложение, текст) образуют иерархическую систему, где единицы низших уровней входят в состав единиц высших уровней. 4. Качества хорошей речи — это критерии, по которым оценивается эффективность речевого общения; овладение этими качествами — задача каждого культурного человека. Как говорил древнеримский философ Сенека, «речь есть отражение души». Культурная речь — это отражение культурной души, а значит, работа над речью есть работа над собой, над своей личностью.</p>	
		1.2	Речь как процесс речевой деятельности. Виды речевой деятельности таможенника.	<p>Понимание речи как процесса речевой деятельности и знание её видов является основой для формирования профессиональных компетенций специалиста таможенного дела. Для таможенника, профессия которого, согласно Профессиограмме агентств труда и занятости РФ, относится к типу «Человек — Человек», речевая деятельность составляет основу ежедневной работы. 1. Речевая деятельность: понятие и структура Речевая деятельность — это активный, целенаправленный процесс создания и восприятия высказываний, осуществляемый с помощью языка в ходе общения людей. В отличие от статичного понятия «язык» (система знаков и правил), речь — это процесс использования языка, динамическая деятельность. Ключевые характеристики речевой деятельности: целенаправленность - речь всегда имеет конкретную цель (сообщить, спросить, убедить) - задать вопрос пассажиру о содержимом багажа; мотивированность - у</p>	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>речевого действия есть причина (мотив) -объяснить правила прохождения контроля для предотвращения конфликта; ситуативность – речь зависит от контекста (где, когда, с кем происходит общение); разговор с коллегой на рабочем месте или диалог с начальником на совещании - творческий характер -речь — это не простое воспроизведение, а создание новых высказываний -составление протокола о нарушении на основе конкретных фактов. Структура речевой деятельности (по А.А. Леонтьеву): Любая речевая деятельность проходит три этапа: 1. Мотивационно-побудительный: возникновение потребности вступить в общение. 2. Ориентировочно-исследовательский: планирование высказывания (что, как и в какой последовательности говорить). 3. Исполнительский: внешняя реализация плана — говорение или письмо. 2. Виды речевой деятельности: общая классификация. В лингвистике выделяют четыре основных вида речевой деятельности, которые группируются по двум каналам связи. Устная речь (звучащая) – говорение; аудирование (слушание); письменная речь (графическая); чтение. Все эти виды тесно взаимосвязаны. Например, в диалоге говорение одного участника сопровождается аудированием другого. Владение этими видами речевой деятельности на профессиональном уровне — ключевая задача подготовки специалистов таможенного дела. 3. Специфика видов речевой деятельности в работе таможенника Профессиональная деятельность сотрудника таможенных органов требует особого внимания к развитию языковых, речевых и коммуникативных компетенций . До 70% рабочего времени таможенники проводят в деловой коммуникации: общении с участниками внешнеэкономической деятельности и пассажирами, совещания, консультирование, телефонные разговоры . Рассмотрим специфику каждого вида речевой деятельности в контексте таможенного дела. 3.1. Говорение (устная продуктивная речь) Говорение является ключевым видом деятельности. Сотрудник ежедневно вступает в диалог для проведения досмотра, консультирования по вопросам декларирования или общения с коллегами. Формы</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>говорения в работе таможенника: диалог -основная форма общения с пассажирами и участниками ВЭД, требует быстрой реакции, умения задавать корректные вопросы и давать четкие ответы; монолог -используется при выступлениях на совещаниях, инструктажах, а также в некоторых видах служебной документации (объяснительные записки); полилог - возникает при одновременном общении с несколькими участниками (например, группой туристов или в ходе работы с комиссией). Профессиональные требования к говорению: • Адаптация речи: при общении с гражданами терминология должна быть адаптирована для понимания, тогда как в общении с коллегами используется сугубо профессиональный язык . • Грамотность и доброжелательность: коммуникативный процесс требует не только знания терминологии, но и умения доброжелательно общаться с клиентами . • Стрессоустойчивость: способность сохранять корректный тон в конфликтных и спорных ситуациях . 3.2. Аудирование (устная рецептивная речь) Аудирование — это процесс восприятия и понимания звучащей речи. Для таможенника это не просто пассивное слушание, а активная работа по извлечению нужной информации. Объекты аудирования: • Устные ответы пассажиров на вопросы о цели поездки, содержанием багажа и товарах. • Устные разъяснения коллег или руководства. • Информация от представителей других контролирующих органов. Трудности аудирования в работе таможенника: • Индивидуальные особенности речи собеседника (акцент, темп, тембр, дефекты дикции). • Наличие фонового шума в залах прилета и вылета. •Необходимость быстро распознать намеренно искаженную информацию. 3.3. Чтение (письменная рецептивная речь) Чтение в работе таможенника — это не только восприятие текста, но и его глубокий анализ с целью извлечения профессионально значимой информации. Виды чтения в профессиональной деятельности: просмотровое - получить общее представление о документе - быстрый просмотр товаросопроводительных документов; изучающее -</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>полное и глубокое понимание -анализ статей Таможенного кодекса, инструкций и нормативных актов; поисковое -найти конкретную информацию - поиск кода товара по ТН ВЭД, проверка ставки пошлины, поиск конкретного пункта в контракте. Объекты чтения: международные контракты, декларации на товары, нормативно-правовые акты (Таможенный кодекс ЕАЭС, федеральные законы), служебная переписка, транспортные (авиа-, ж/д) документы. 3.4. Письмо (письменная продуктивная речь) Письменная речь — один из самых сложных видов речевой деятельности, требующий строгого соблюдения норм официально-делового стиля. Виды письменных работ и документов: Согласно программам подготовки специалистов, в обучение входит развитие навыков составления и заполнения деловых документов. Служебная документация - докладные записки, рапорты, объяснительные, требуют четкого, лаконичного и логичного повествования; процессуальные документы - протоколы о нарушении таможенных правил, важна точность формулировок и соблюдение структуры; деловая переписка - запросы, ответы, информационные письма контрагентам и в вышестоящие органы, ; акты таможенного досмотра -описание предметов, вещей и грузов с максимальной точностью и детализацией. Профессиональные требования к письменной речи: • Точность и однозначность: исключение двойного толкования. • Логичность: последовательное изложение фактов. • Стандартизированность: использование официальных формулировок и клише. •Грамотность: соблюдение орфографических, пунктуационных и стилистических норм. Речь как процесс речевой деятельности является фундаментом профессиональной успешности сотрудника таможенных органов. Эффективное владение всеми видами речевой деятельности (говорением, аудированием, чтением и письмом) в их специфическом, профессионально-ориентированном преломлении позволяет специалисту не только качественно выполнять свои служебные обязанности по таможенному оформлению и контролю, но и поддерживать высокий статус</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				<p>представителя государственной власти. Ключевые выводы: 1. Коммуникативная компетенция является одной из ключевых для таможенника, так как его деятельность относится к типу «Человек — Человек» . 2. В устной речи (говорение и аудирование) главными навыками являются умение адаптировать профессиональную лексику, доброжелательность и стрессоустойчивость. 3. В письменной речи (чтение и письмо) на первый план выходят точность, логичность и строгое следование нормам официально-делового стиля при работе с документами. 4. Современная подготовка специалистов направлена на комплексное развитие всех четырех видов речевой деятельности с учетом специфики таможенной терминологии и документооборота.</p>	
		1.3	Речевая культура и словари. Понятие о лексике русского языка (лексикологии, лексикографии). Словарная статья.	<p>Культура речи человека во многом определяется богатством его словарного запаса. Знание слов, умение выбирать их в соответствии с ситуацией и точно понимать их значение — основа эффективной коммуникации. Ключевыми инструментами для овладения лексическим богатством языка являются словари, которые фиксируют и описывают слова. Данный материал раскрывает понятия лексикологии и лексикографии, а также рассматривает роль словарей в формировании речевой культуры. 1. Лексика как система. Лексикология. 1.1. Понятие о лексике и лексикологии. Лексика (от греч. lexikos — «относящийся к слову») — это вся совокупность слов языка, его словарный состав. Лексика — наиболее подвижный уровень языка, чутко реагирующий на все изменения в жизни общества. Лексикология — раздел языкознания, изучающий лексику как систему. Она исследует слово как единицу языка, его значение, происхождение, употребление и связи с другими словами. Основные разделы лексикологии: семасиология -значение слова (семантика); ономазиология - принципы наименования; этимология - происхождения слов; фразеология - устойчивые сочетания слов; лексикография -принципы составления словарей; ономастика - имена собственные. 1.2. Слово как основная единица лексики. Слово — это основная значимая единица</p>	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>языка, которая служит для наименования предметов, признаков, действий, количеств и отношений. Основные признаки слова: фонетическая оформленность -слово — это звуковой комплекс, подчиняющийся фонетическим законам языка; лексическое значение – у слова есть содержание — связь между звучанием и понятием о предмете/явлении; грамматическое значение - слово относится к определенной части речи и имеет грамматические формы; непроницаемость - внутри слова нельзя вставить другой элемент без изменения смысла; воспроизводимость - слово не создается каждый раз заново, а извлекается из памяти как готовая единица. 2. Лексикография как наука и практика. 2.1. Определение лексикографии. Лексикография (от греч. lexikos — «относящийся к слову» и grapho — «пишу») — это раздел языкознания, занимающийся теорией и практикой составления словарей. Лексикография решает две главные задачи: теоретическая - разработка принципов отбора слов, структуры словарной статьи, типов словарей; практическая - непосредственное создание словарей, описывающих лексику языка. 3. Словарная статья — это основная структурная единица словаря, которая посвящена описанию одного слова (или устойчивого сочетания). Хотя разные типы словарей имеют свои особенности, существует типовая структура словарной статьи в толковом словаре. 4. Словари и речевая культура. Словари играют ключевую роль в формировании и поддержании речевой культуры человека и общества в целом. Функция словарей и значение для речевой культуры: нормативная - фиксируют нормы (правила) произношения, ударения, словоупотребления, помогая говорить правильно; информационная - объясняют значение новых или незнакомых слов, расширяя кругозор и словарный запас; рефлексивная - позволяют усомниться в своей речи, проверить себя, выбрать более точный синоним; охранная - противодействуют искажению и засорению языка, фиксируя литературную норму. Значение словарей в профессиональной деятельности таможенника: Для специалиста таможенного дела словари</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				<p>важны для:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Понимания точного значения профессиональных терминов (например, таможенная пошлина, декларант, ТН ВЭД). • Правильного написания и употребления официально-деловой лексики в документах. • Освоения иноязычной терминологии, что является частью профессионального дискурса. <p>Словари — это не просто справочники, а летопись языка, фиксирующая его богатство и нормы. Лексикология изучает этот мир слов, а лексикография создает карту для его освоения. Словарная статья — это формула, которая позволяет упаковать все знания о слове в компактную и удобную для пользования форму. Обращение к словарям — признак высокой речевой культуры, необходимый элемент профессиональной компетенции любого специалиста, чья деятельность связана с языком и общением.</p>	
		1.4	<p>Синонимы и антонимы в современной речи. Омонимия и паронимия русского языка. Русская фразеология и выразительность речи. Профессиональная лексика в контексте профессионального образования таможенника.</p>	<p>Богатство и выразительность русского языка во многом определяются его лексической системой. Знание парадигматических отношений между словами (синонимии, антонимии, омонимии, паронимии), владение фразеологией и профессиональной лексикой — ключевые условия не только общей речевой культуры, но и профессиональной компетентности специалиста, особенно в такой сфере, как таможенное дело, где точность словоупотребления имеет правовое значение.</p> <p>1. Синонимы и антонимы</p> <p>1.1. Синонимы</p> <p>Синонимы (от греч. <i>synonymos</i> — «одноимённый») — это слова, различные по звучанию и написанию, но близкие или тождественные по значению. Роль синонимов в речи: 1. Точность выражения: помогают выбрать слово, наиболее точно передающее нужный оттенок мысли. 2. Устранение повторов: делают речь богаче и разнообразнее. 3. Эмоционально-оценочная выразительность: позволяют выразить отношение к предмету речи (например, врач — эскулап).</p> <p>1.2. Антонимы</p> <p>Антонимы (от греч. <i>anti</i> — «против» и <i>onyma</i> — «имя») — это слова, противоположные по значению. В антонимические отношения вступают слова, обозначающие качество, направление действий, состояний. Стилистические функции антонимов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Антитеза: резкое противопоставление 	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>понятий для создания контраста. «Война и мир», «Толстый и тонкий». • Оксюморон: сочетание логически несовместимых понятий. «Живой труп», «горькая радость». 2. Омонимия и паронимия 2.1. Омонимы Омонимы (от греч. homos — «одинаковый» и onoma — «имя») — это слова, которые одинаково звучат и пишутся, но не имеют ничего общего в значении. Риск омонимии: Омонимия — частая причина двусмысленности и речевых ошибок, так как слово может быть понято неверно без контекста. Это особенно важно в профессиональной и правовой коммуникации, где однозначность — залог точности. 2.2. Паронимы Паронимы (от греч. para — «возле» и onoma — «имя») — это однокоренные слова, сходные по звучанию, но разные по значению. Их смешение — одна из самых распространенных лексических ошибок. Примеры паронимов и их значений: представить — предоставить - показать, предъявить, познакомить; отдать в распоряжение, дать право. «Предоставить (нужно: представить) отчет о работе»; экономия - экономика - бережливость, сбережение средств. хозяйственная деятельность общества; практичный — практический - выгодный, удобный, деловой, относящийся к практике; опытный. Профессиональные паронимы в таможенной сфере: Для таможенника особенно важно различать паронимы, имеющие правовое значение. Классический пример из учебных пособий РГА : процессуальный — процедурный. • Процессуальный — относящийся к судебному процессу, к правовым процедурам, имеющим строго регламентированный характер (процессуальный срок, процессуальные права). • Процедурный — относящийся к процедуре как к последовательности действий для достижения какой-либо цели, часто технической или организационной (процедурные вопросы заседания). Смешение этих паронимов в процессуальных документах (протоколах, постановлениях) может привести к правовым ошибкам. 3. Русская фразеология и выразительность речи Фразеология — это раздел науки о языке, изучающий устойчивые сочетания слов</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				<p>(фразеологизмы). Фразеологизмы — это воспроизводимые в речи обороты, которые имеют целостное значение и, как правило, образный характер. Критерии фразеологизмов: воспроизводимость -не создаются заново в речи, а используются как готовые единицы; устойчивость -нельзя заменить слово без потери смысла; целостность значения. Роль фразеологизмов в речи: Фразеологизмы делают речь выразительной, образной, помогают точно и эмоционально охарактеризовать ситуацию, человека или явление. 4. Профессиональная лексика таможенника. 4.1. Профессиональная лексика — это слова и выражения, используемые в определенной профессиональной сфере. В таможенном деле она составляет основу языка законодательства, документооборота и устной профессиональной коммуникации. Состав профессиональной лексики таможенника: термины - слова или словосочетания, точно обозначающие специальное понятие. Являются ядром профессионального языка - Декларант, экспорт, импорт, транзит, ТН ВЭД, таможенная пошлина; профессионализмы - слова, используемые неофициально, часто как синонимы терминов в устной речи специалистов - «очистка» (таможенная очистка), «зеленый» и «красный» коридор; профессиональные аббревиатуры -сложносокращенные слова и начальные аббревиатуры, характерные для документооборота и устной речи - ТС (таможенный союз), ТО (таможенный орган), ДТ (декларация на товары), ВТТ (внутренний таможенный транзит). 4.2. Значение профессиональной лексики в образовании таможенника. В контексте профессионального образования, изучение лексики — одна из ключевых задач. Согласно исследованиям, формирование профессиональной лексической компетенции у будущих таможенников: 1. Обеспечивает понимание нормативно-правовой базы. Без знания терминов невозможно правильно толковать законы и подзаконные акты. 2. Является основой для развития профессионального дискурса. Владение лексикой необходимо для составления документов, ведения переговоров и деловой</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				<p>переписки. 3. Повышает эффективность межкультурной коммуникации. В условиях международного сотрудничества важно знание эквивалентов терминов на иностранных языках (чаще всего английском). Лексическая система русского языка предоставляет безграничные возможности для точного, богатого и выразительного выражения мысли. Однако эти возможности требуют осознанного использования. 1. Синонимы и антонимы обогащают речь, позволяя избегать повторов и создавать яркие образы. 2. Омонимы и паронимы представляют собой зону лингвистического риска, требующую особого внимания, так как их смешение ведет к смысловым ошибкам. Для таможенника различение профессиональных паронимов — вопрос юридической точности. 3. Фразеологизмы делают речь образной, но их использование в официально-деловом стиле, где требуется однозначность, крайне ограничено. 4. Профессиональная лексика — это фундамент профессиональной компетенции. Для будущего таможенника освоение терминологии, профессионализмов и аббревиатур является обязательным условием успешной работы. Таким образом, от пассивного знания слов к активному, грамотному и уместному их использованию — таков путь к высокой речевой культуре специалиста.</p>	
Раздел 2	Нормы современной русской речи	2.1	<p>Понятие языковой нормы. Признаки нормы. Динамичность и историческая изменчивость норм. Норма и речевой вкус. Основные типы норм</p>	<p>Понятие языковой нормы является центральным в культуре речи. Именно соблюдение норм отличает грамотную, культурную речь от небрежной и безграмотной. Однако норма — это не застывший догмат, а живое, исторически изменчивое явление, тесно связанное с речевым вкусом эпохи. 1. Понятие языковой нормы Языковая норма — это совокупность правил, которые регулируют употребление языковых средств в речи и обеспечивают его единообразие, правильность и общепонятность. Простыми словами, норма — это общепринятое и узаконенное (зафиксированное в словарях и справочниках) употребление слов, грамматических форм, произносительных и орфографических правил. 1.1. Ключевая роль нормы Языковая норма выполняет важнейшую функцию</p>	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>«стража» литературного языка, не позволяя ему раствориться в массе диалектов, жаргонов и просторечия. Именно благодаря норме люди, говорящие на русском языке из Калининграда и Владивостока, понимают друг друга. 2. Признаки (свойства) языковой нормы Ученые-лингвисты выделяют несколько ключевых признаков, которыми обладает любая языковая норма. Признак: устойчивость (консерватизм) - норма обеспечивает преемственность поколений, сохраняя язык как часть культурного наследия; общеобязательность - норма обязательна для всех носителей литературного языка в данный период его развития; вариативность (подвижность) - норма может допускать варианты, особенно на этапе её исторического изменения; социальная обусловленность - норма формируется и изменяется обществом; она не создается искусственно, а выводится из речевой практики образованной части общества. 3. Динамичность и историческая изменчивость норм. Язык — живая система, поэтому он постоянно развивается, а вместе с ним изменяются и нормы. То, что было грубой ошибкой в XIX веке, сегодня является литературной нормой, и наоборот. Таким образом, динамичность нормы — это не её недостаток, а свидетельство жизнеспособности языка, его способности обслуживать постоянно меняющиеся потребности общества. 4. Норма и речевой вкус Понятие «речевой вкус» тесно связано с понятием нормы, но не тождественно ему. Речевой вкус — это исторически изменчивое представление об образцовом, «хорошем» языке, которое формируется под влиянием общественных и культурных факторов, моды и авторитетных людей (писателей, журналистов, учёных). Вкус может толкать речь к большей демократичности (обилие жаргона) или, наоборот, к архаизации (подражание старине), к заимствованиям или к пуризму (борьбе с ними). Культурный человек ориентируется на литературную норму, но при этом обладает хорошим речевым вкусом, умея выбирать наиболее уместные и точные языковые средства. 5. Основные типы языковых норм Нормы охватывают все уровни языка. В зависимости от сферы действия выделяют следующие типы</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				норм: орфоэпические, лексические, грамматические, стилистические, орфографические, пунктуационные. Языковая норма — это не оковы, сковывающие свободу речи, а фундамент, на котором строится цивилизованная коммуникация. 1. Норма исторически изменчива, но при этом устойчива. Это сочетание обеспечивает преемственность культуры и гибкость языка. 2. Речевой вкус — это субъективное чувство стиля, которое должно дополнять знание объективных норм. 3. Соблюдение норм (орфоэпических, лексических, грамматических и др.) является обязательным условием для грамотной, точной и эффективной речи, что особенно важно в профессиональной деятельности, где цена речевой ошибки может быть высокой.	
		2.2	Орфоэпические и лексические нормы.	Трудные случаи произношения. Нормы ударения (акцентологические нормы). Правила ударения в именах существительных, именах прилагательных, глаголах и причастиях. Трудные случаи ударения.	СЗ
		2.3	Морфологические нормы.	Употребление форм склоняемых и несклоняемых имен существительных. Правила определения рода аббревиатур. Склонение имен и фамилий. Склонение русских топонимов. Колебания в падежных окончаниях имен существительных. Употребление форм имен прилагательных. Степени сравнения прилагательных. Нормы употребления числительных. Нормы употребления глаголов и глагольных форм. Образование и употребление причастий и деепричастий.	СЗ
		2.4	Синтаксические нормы.	Типы связи в предложении. Нормы согласования. Предложения с однородными членами. Предложения с причастными и деепричастными оборотами. Нормы управления. Грамматические ошибки при построении сложных предложений.	СЗ
		2.5	Коммуникативные нормы таможенника. Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов РФ (2021). Утвержден приказом ФТС России от 30 декабря 2021 г. № 1187.	Коммуникативные нормы таможенника представляют собой систему требований к речевому поведению сотрудника таможенных органов, обеспечивающих эффективное выполнение служебных обязанностей, поддержание авторитета государственной службы и профилактику конфликтных ситуаций. 1. Понятие и структура коммуникативных норм	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				<p>таможенника 1.1. Определение. Коммуникативные нормы таможенника — это правила речевого поведения, обязательные для соблюдения сотрудниками таможенных органов при исполнении служебных обязанностей, закрепленные в нормативно-правовых актах (Кодекс этики, Кодекс чести, должностные инструкции) и направленные на обеспечение эффективной профессиональной коммуникации. Специфика коммуникативных норм таможенника: нормативная закрепленность - зафиксированы в официальных документах (Кодекс этики ФТС России) ; обязательность - нарушение влечет дисциплинарную ответственность; профессиональная направленность - регулируют специфические ситуации общения (досмотр, консультирование, взаимодействие с правонарушителями); представительская функция - по речи таможенника судят о таможенной службе и государстве в целом. 1.2. Структура коммуникативных норм. Коммуникативные нормы таможенника включают три взаимосвязанных компонента: языковой (нормативный) - языковой (нормативный); коммуникативный -умение выбирать языковые средства в зависимости от ситуации общения, цели и адресата; этический - соблюдение речевого этикета, норм служебного поведения, требований Кодекса этики. 2. Нормативно-правовая база коммуникативных норм таможенника 2.1. Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов РФ (2021). Утвержден приказом ФТС России от 30 декабря 2021 г. № 1187. Ключевые требования к речевому поведению: корректность и внимательность- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами; запрет на пренебрежительный тон - воздерживаться от проявлений пренебрежительного тона, грубости, предвзятых замечаний, оскорбительных выражений; сдержанность в публичных высказываниях- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных органов, если это не входит в служебные обязанности; учет культурных особенностей - проявлять</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				<p>терпимость и уважение к обычаям и традициям народов РФ и других государств; отказ от дискриминационных высказываний - воздерживаться от высказываний по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства; запрет на провокационное поведение - воздерживаться от действий, провоцирующих противоправное поведение. 2.2. Кодекс чести таможенника Российской Федерации (1997) Определяет моральные принципы и правила поведения сотрудника таможенного органа. Ключевые положения о коммуникации: образец культуры общения - таможенник обязан быть образцом воспитанности, высокой культуры общения и поведения, уважительного отношения к гражданам и коллегам; представительская функция - таможенник — это представитель государства. По его поведению, манерам и привычкам, внешнему виду и интеллекту люди судят не только о таможенной службе, но и в целом о самой России; недопустимость пороков - ничто так не подрывает авторитет профессии таможенника, как взяточничество, чванство, невежество; беспристрастность. 3. Коммуникативные принципы деятельности таможенника. 3.1. Основные принципы (по Кодексу этики ФТС России): законность - вся коммуникация осуществляется в рамках правового поля; ссылки на законодательство при разъяснении решений; приоритет прав и свобод человека – уважительное отношение к гражданам, защита их прав в процессе общения; профессиональная этика - соблюдение норм служебной, профессиональной этики и правил делового поведения; беспристрастность - исключение предпочтений каким-либо группам, независимость от влияния отдельных граждан; прозрачность (в установленных пределах) - предоставление достоверной информации в установленном порядке. 3.2. Принципы речевого поведения в конфликтных ситуациях: сдержанность -сохранение спокойного тона независимо от поведения собеседника; юридическая точность - использование точных формулировок, ссылок на закон; отказ от эмоциональных оценок - исключение личных оценок и</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>оскорбительных выражений; профилактика конфликта - недопущение действий, провоцирующих противоправное поведение. 4. Речевой этикет таможенника. 4.1. Формулы речевого этикета в различных ситуациях: приветствие- «Здравствуйте!», «Добрый день!» (официальное обращение); обращение к гражданину - «Гражданин!», «Уважаемый пассажир!» (в зависимости от контекста); разъяснение прав - «В соответствии со статьей... Таможенного кодекса ЕАЭС...»; информирование о нарушении - «Ваши действия подпадают под признаки нарушения...» (без оценочных суждений); завершение беседы - «Всего доброго!», «Благодарю за сотрудничество!». 4.2. Запрещенные речевые действия. Кодекс этики и ведомственные документы прямо запрещают: пренебрежительный тон - «Воздерживаться от проявлений пренебрежительного тона, грубости, предвзятых замечаний»; оскорбительные выражения - «Воздерживаться от оскорбительных выражений, предъявления неправомерных обвинений»; дискриминационные высказывания - «Воздерживаться от любого вида высказываний и действий дискриминационного характера»; шутки и намеки на коррупцию - пресекать действия, включая шутки, цитаты, намеки, которые могут быть восприняты как предложение за мзду решить вопросы; публичные оценки руководства - «Воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных органов, их руководителей». 4.3. Требования к невербальной коммуникации. Согласно документам Дальневосточного таможенного управления, необходимо пресекать: • Действия или поведение (включая позу, жесты, мимику и речь), которые могут быть восприняты как предложение за мзду решить вопросы; • Равнодушное (нежелание помочь), высокомерное, грубое, агрессивное поведение (включая мимику, позы, жесты); • Неопрятный внешний вид на рабочем месте. 5. Особенности коммуникации в различных профессиональных ситуациях. 5.1. Общение с участниками ВЭД и пассажирами: корректность - проявлять корректность и</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>внимательность в обращении с гражданами; разъяснение требований - четко, на понятном языке (с адаптацией терминологии) излагать требования законодательства; работа с возражениями - спокойно, аргументированно разъяснять, ссылаясь на закон; стрессоустойчивость - умение сохранять профессиональный тон в конфликтных ситуациях. 5.2. Должностное общение (вертикальное и горизонтальное). Форма общения и Коммуникативные требования: доклад руководству - лаконичность, точность, фактологичность, использование принятых форм доклада; совещание - соблюдение регламента, аргументированность, уважение к выступающим; оперативное взаимодействие - быстрота, краткость, однозначность формулировок, использование принятых кодов и аббревиатур. 5.3. Коммуникация с представителями других государственных органов. Требования и содержание: соблюдение субординации - учет статуса представителя другого ведомства; профессиональная корректность - исключение критики в адрес других органов в присутствии граждан; информационная открытость (в рамках полномочий) - предоставление информации в установленном порядке. 5.4. Взаимодействие со средствами массовой информации. Кодекс этики устанавливает специальные требования для общения с представителями СМИ: уважительное отношение - уважительно относиться к деятельности представителей СМИ; содействие в получении информации - оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке; сдержанность в оценках - воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных органов, если это не входит в служебные обязанности. 6. Профессиональная коммуникативная компетенция таможенника. 6.1. Компоненты коммуникативной компетенции: языковая компетенция - знание норм русского литературного языка, владение профессиональной терминологией; речевая компетенция - умение строить высказывания в различных жанрах (консультация, разъяснение,</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>протокол, доклад); социокультурная компетенция знание культурных особенностей различных народов, проявление терпимости и уважения к обычаям; стратегическая компетенция - умение адаптировать речь в зависимости от ситуации (конфликтная, стандартная, нестандартная). 6.2. Критерии оценки коммуникативной деятельности таможенника. Кодекс этики устанавливает, что знание и соблюдение должностными лицами положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной служебной деятельности и служебного поведения. Основные критерии: • Соблюдение норм служебной, профессиональной этики и правил делового поведения • Отсутствие жалоб на некорректное поведение • Умение разрешать конфликтные ситуации без нарушения этических норм • Качество составления служебных документов 6.3. Формирование коммуникативной компетенции В учебных заведениях таможенного профиля (Российская таможенная академия) реализуются программы, направленные на формирование коммуникативной компетенции будущих специалистов. Учебное пособие «Русский язык в профессиональной деятельности» (Федорченко Е.А., РТА, 2022) включает разделы: • Русский язык в современном обществе • Язык профессиональной коммуникации как подсистема национального языка • Грамматические нормы в официально-деловой речи • Речевой этикет и деловое общение Коммуникативные нормы таможенника представляют собой систему требований к речевому поведению, закрепленных в нормативно-правовых актах (Кодекс этики ФТС России, Кодекс чести таможенника) и направленных на обеспечение эффективной профессиональной коммуникации. Нормативная база Основные требования к речевому поведению таможенника закреплены в Кодексе этики ФТС России (2021) и Кодексе чести таможенника (1997), Базовые требования Корректность, внимательность, отсутствие грубости, уважение к обычаям народов, сдержанность в публичных высказываниях; Представительская функция По</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				речи и поведению таможенника судят о таможенной службе и государстве в целом; Контроль соблюдения Соблюдение норм — критерий оценки качества профессиональной деятельности. Соблюдение коммуникативных норм является не просто требованием ведомственных документов, а необходимым условием эффективной профессиональной деятельности, поддержания авторитета таможенной службы и профилактики конфликтных ситуаций.	
		2.6	Нормы лексики и стилистики.	Типология лексикосемантических ошибок. Смещение в речевом употреблении лексических единиц. Лексическая избыточность. Лексическая недостаточность. Типология фразеологических ошибок. Стилистические нормы русского языка.	СЗ
Раздел 3	Текст. Стили речи	3.1	Функциональные стили речи. Текст как продукт речевой деятельности. Текст и его структура. Функционально-смысловые типы речи.	Стили современного русского языка; языковая норма, её роль в становлении и функционировании литературного языка. Устная и письменная разновидности русского языка; нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи. Стилиобразующие факторы: сфера, цель, способ общения, функции, формы и виды речи; способы изложения материала; жанры. Понятие «языковая норма». Типы норм. Составляющие понятия «грамотность» в письменной и устной речи. Орфографические и орфоэпические нормы русского языка.	СЗ
		3.2	Научный стиль, его особенности. Жанры учебно-научной речи	Научная терминология: сущность и характеристики 1.1. Понятие научной терминологии Научная терминология — это совокупность терминов (специальных слов и словосочетаний), обозначающих понятия определённой области знания. Термины обеспечивают однозначность, точность и лаконичность научной речи. 1.2. Основные признаки термина Признак Содержания Пример («цифровое предприятие») Системность Термин входит в понятийную систему дисциплины цифровая платформа, цифровая экосистема, цифровая трансформация Дефинитивность Имеет точное научное определение «Цифровое предприятие — организация, использующая цифровые технологии как основу операционной и управленческой деятельности» Однозначность В пределах одной науки не имеет омонимов «API» (в ИТ — интерфейс	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				<p>программирования, в экономике — не используется) Нейтральность Лишён эмоционально экспрессивной окраски «оптимизация бизнес-процессов» (не «отличная настройка дел») Краткость Стремится к компрессии (свёртыванию) «BPM» (Business Process Management) Интернациональность Многие термины сходны в разных языках менеджмент, маркетинг, digital стратегия 1.3. Структурные типы терминов (в экономике и управлении цифровым предприятием) Тип Пример Комментарий Простые (однословные) актив, риск, платформа, экосистема Исконные или заимствованные Сложные (с корнями) кибербезопасность, цифровизация, дата-центр Часто с иноязычными элементами Составные (словосочетания) цифровая зрелость, управление инцидентами, сквозная аналитика Наиболее частотны в дисциплине 2. Научный стиль речи: общая характеристика 2.1. Определение Научный стиль — функциональный стиль русского литературного языка, обслуживающий сферу науки, образования и профессиональной аналитики. Его цель: точная, объективная, логичная передача научной информации. 2.2. Основные черты научного стиля Черта Проявление Пример Точность Однозначность формулировок *«Рентабельность активов (ROA) = Чистая прибыль / Активы × 100%»* Абстрактность Преобладание отвлечённых понятий эффективность, устойчивость, конкурентоспособность Логичность Чёткая связь частей, маркеры причинно следственных связей следовательно, таким образом, как следствие, во-первых Объективность Безличные конструкции, пассивные обороты «Установлено, что...», «рассматривается зависимость» Доказательность Аргументация, ссылки на источники, данные «Согласно исследованию Gartner, 70% цифровых трансформаций...» Сжатость (компрессия) Замена глаголов отглагольными существительными «автоматизация учёта» вместо «автоматизировать учёт» 2.3. Языковые средства научного стиля (уровни) Уровень Средства Лексика Термины, общенаучная лексика (фактор, метод, анализ, модель), отсутствие разговорных слов Морфология Имена</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>существительные преобладают (до 70% текста), глаголы настоящего времени вневременного значения (данные показывают, система включает) Синтаксис Прямой порядок слов, пассивные конструкции (рассматривается, обосновывается), сложные предложения, вводные слова Текст Чёткая структура: введение — основная часть — заключение; рубрикация, нумерация, таблицы, графики 3. Научный стиль речи в дисциплине «Экономика и управление цифровым предприятием» Данная дисциплина находится на стыке: экономической теории; менеджмента; информационных технологий; цифровой трансформации. 3.1. Специфика терминосистемы дисциплины Терминологию можно разделить на три группы: Группа Происхождение Примеры Общеэкономическая Классическая экономика активы, затраты, выручка, рентабельность, ликвидность Управленческая Менеджмент, комплаенс КРІ, бизнес-процесс, стейкхолдеры, риск-менеджмент Цифровая / ИТ Информатика, цифровая экономика API, Big Data, облачные технологии, цифровой двойник, дашборд Важно: в дисциплине активно используются гибридные термины: цифровая платформа, цифровая экосистема, сквозная аналитика, дата-ориентированное управление. 3.2. Примеры ключевых терминов с дефинициями Термин Определение (научный стиль) Цифровое предприятие Организационная система, в которой цифровые технологии интегрированы во все бизнес-процессы и управленческие решения. Цифровая трансформация Процесс фундаментального изменения операционной модели, культуры и ценностного предложения компании на основе цифровых технологий. Управление данными (Data Management) Совокупность процессов сбора, хранения, обработки, защиты и использования данных как актива предприятия. Комплаенс в цифровой среде Система внутреннего контроля, обеспечивающая соблюдение законодательства, стандартов и этических норм при использовании цифровых технологий. 3.3. Жанры научного стиля в дисциплине Жанр Особенности Пример заголовка Научная статья Проблематизация, гипотеза,</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>эмпирические данные, библиография «Влияние цифровой зрелости на операционную эффективность предприятия» Курсовая / ВКР Структура: введение, главы, заключение, приложения «Разработка системы КРІ для цифрового предприятия» Аналитический отчёт Данные, визуализация, выводы, рекомендации «Анализ цифровых рисков в деятельности предприятия» Реферат / обзор Компильация источников, систематизация «Современные подходы к управлению цифровой экосистемой» Тезисы доклада Краткость, чёткость ключевых положений «Цифровой двойник как инструмент управления производством» 3.4. Пример фрагмента текста в научном стиле (по дисциплине) «Цифровая трансформация предприятия представляет собой многофакторный процесс, включающий технологическую, организационную и культурную компоненты. Согласно модели Вестермана (Westerman, 2014), цифровая зрелость организации определяется двумя параметрами: интенсивностью цифровых инвестиций и степенью трансформации управленческих практик. Как показывает анализ эмпирических данных, предприятия с высоким уровнем цифровой зрелости демонстрируют на 23% более высокую операционную эффективность по сравнению с отраслевыми аналогами. Следовательно, обоснованным является тезис о прямой корреляции между цифровой трансформацией и ростом конкурентоспособности.» Комментарий к языковым средствам: Термины: цифровая трансформация, цифровая зрелость, операционная эффективность, конкурентоспособность Общенаучные слова: процесс, компоненты, параметры, анализ, корреляция Логические маркеры: согласно, как показывает, следовательно Безличные конструкции: представляет собой, определяется, обоснованным является тезис Цифра / данные: *23%, Westerman, 2014* 4. Рекомендации по использованию научного стиля в письменных работах (памятка) Заменяйте глаголы отглагольными существительными «провести анализ» → «анализ»; «внедрить систему» → «внедрение системы»</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				<p>Избегайте местоимения «я» → используйте «мы» (авторское) или безличные конструкции «В работе рассмотрены...», «Нами предлагается...» Употребляйте пассивные обороты «Данные обрабатываются», «Модель была апробирована» Соблюдайте точность терминологии — не смешивайте понятия «цифровизация» (перевод в цифру) ≠ «цифровая трансформация» (изменение модели) Используйте вводные слова для логической связки во-первых, следовательно, таким образом, с одной стороны, в заключение Включайте определения ключевых терминов при первом употреблении «Под цифровой экосистемой понимается...» Оформляйте количественные данные — таблицы, диаграммы, формулы. 5. Схема научного описания объекта (на примере «цифровое предприятие») text</p>	
		3.3	<p>Особенности официально-делового стиля и его подстилей.</p>	<p>Официально-деловой стиль речи в контексте русского языка как иностранного (РКИ) — это функциональная разновидность языка, используемая в сфере административной, хозяйственной и правовой деятельности. Его цель — обеспечение точности, однозначности и стандартизованности изложения в официальных документах и деловой коммуникации. Цели обучения в РКИ - формирование языковой, речевой и социолингвистической компетенций для адекватного использования языковых средств в деловой сфере; развитие навыков создания текстов разных жанров делового дискурса (деловые письма, заявления, приказы, акты и др.); подготовка к профессиональной деятельности в России — ведению переговоров, оформлению документации, взаимодействию с государственными учреждениями, коммерческими структурами. Особенности официально-делового стиля. Стандартизованность и унификация. Многие документы имеют общепринятые формы изложения и расположения материала, часто используются готовые бланки, которые нужно заполнять. Точность и лаконичность. Тексты не допускают разночтения, инотолкований, должны быть чёткими и понятными. Нейтральный тон изложения с минимальным субъективизмом.</p>	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				<p>Эмоционально окрашенная лексика и разговорные формы не используются. Неличный характер изложения. Грамматическая ослабленность форм лица, отражённая в употреблении глаголов и личных местоимений. Использование специфических языковых средств: отглагольных существительных (например, «решение вопроса», «отгрузка товара»); отыменных предлогов и предложных сочетаний («в отношении», «в силу», «в связи с»); причастных и деепричастных оборотов, пассивных конструкций; стандартизированных формул и клише («в целях улучшения», «в соответствии с решением»). Именной характер речи. Существительные, обозначающие должности и звания, употребляются только в форме мужского рода, даже если есть коррелят женского рода. Методы обучения в РКИ - Анализ текстов-образцов. Эффективны рецептивные задания и упражнения на восприятие и анализ текстов-образцов с последующим выявлением их особенностей (структуры, стиля, языковых средств). Например, сравнение языковых особенностей частного письма и докладной записки. Работа с лексикой. Акцент на стилевых различиях изучаемых лексических единиц. Задания на подбор разностилевых синонимов, заполнение пропусков в текстах с учётом стилевых норм. Обучение составлению документов. На разных этапах обучения акцент делается на разных жанрах: на начальном этапе — общее ознакомление с особенностями стиля, на продвинутых этапах — развитие умения ясно, логично и убедительно раскрывать мысли в зависимости от жанра. Учёт уровня владения языком. На начальном этапе студенты знакомятся с различиями формального и неформального регистров общения, на продвинутом — работают над речевым мастерством и стилистически оправданным использованием языковых средств. Межкультурный аспект. Важно учитывать национально-культурные особенности деловой коммуникации в России.</p>	
		3.4	Выбор слова. Таможенная лексика в контексте профессионального образования	Выбор слова в профессиональной коммуникации таможенника — это не вопрос стиля, а вопрос точности, юридической	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
			таможенника.	<p>корректности и, в конечном счете, эффективности профессиональной деятельности. Таможенная лексика, составляющая ядро профессионального языка специалиста, требует осознанного и грамотного использования, поскольку каждое слово в контексте таможенного дела обретает особую значимость и юридическую нагрузку. 1. Таможенная лексика как основа профессиональной коммуникации. 1.1. Понятие таможенной терминосистемы. Таможенная терминосистема — это упорядоченная совокупность терминов, обслуживающих сферу таможенного дела и таможенного администрирования. Она представляет собой сложное, многоуровневое образование, отражающее структуру таможенных правоотношений. В монографии «Терминосистема таможенного администрирования: методология формирования и практика применения» (Российская таможенная академия, 2023) подчеркивается, что формирование понятийно-терминологического аппарата является важнейшей задачей для эффективного стратегического планирования деятельности таможенных органов. Это обусловлено такими факторами, как: правовой характер деятельности - термины должны иметь точное юридическое определение; международное сотрудничество - необходимость унификации терминологии в рамках ЕАЭС; цифровизация - появление новых терминов, связанных с электронным декларированием; интеграционные процессы - гармонизация терминологии с международными стандартами. 1.2. Структура таможенной терминологии. Таможенная лексика может быть классифицирована по нескольким основаниям. По тематическому принципу (на основе критериев отбора терминов в учебный словарь): тематическая область - таможенные платежи - пошлина, налог, сбор, акциз, НДС, тарифная льгота; таможенный контроль - досмотр, проверка, наблюдение, таможенная проверка, профиль; таможенное оформление - декларация, декларант, выпуск товаров, таможенная процедура; таможенное оформление - декларация, декларант, выпуск товаров, таможенная процедура; товарная номенклатура - код ТН ВЭД,</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>классификация, идентификация, происхождение товара; правонарушения - контрабанда, недостоверное декларирование, административное правонарушение. По функционально-стилистическому принципу : собственно термины - строго определенные понятия - таможенная пошлина, экспорт, импорт, транзит; профессионализмы - неофициальные синонимы терминов в устной речи - «очистка» (таможенная очистка), «зеленый/красный коридор»; общеупотребительная лексика в специальном значении - обычные слова, приобретающие особый смысл в контексте - выпуск, оформление, задержание, помещение; аббревиатуры - сложносокращенные слова - ТН ВЭД, ДТ, ВТТ, СТЗ, ЭД. Как отмечается в исследовании по проектированию терминологического словаря, отбор терминологических единиц должен осуществляться на основе качественных и количественных принципов, с учетом важности (семантической ценности) термина и его употребительности . Это обеспечивает практическую значимость осваиваемой лексики для будущей профессиональной деятельности. 2. Проблема выбора слова в профессиональной коммуникации таможенника. 2.1. Точность как ключевое требование. Выбор слова в таможенной коммуникации подчиняется требованию максимальной точности. Термины должны использоваться в строгом соответствии с их дефинициями, закрепленными в нормативно-правовых актах: юридическая точность - слово должно точно соответствовать правовой категории; семантическая точность - исключение возможности двоякого толкования; контекстуальная точность - учет значения термина в конкретной ситуации. Например: «изъять товар» и «арестовать товар» - разные правовые последствия; «задержать декларацию» и «приостановить выпуск» - точное процессуальное значение; «оштрафовать» и «привлечь к административной ответственности» - Юридически корректная формулировка. 2.2. Проблема многозначности и омонимии Таможенная терминология сталкивается с проблемой многозначности, когда один и тот же термин может</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>использоваться в разных значениях. Например: «выпуск» - выпуск товаров таможенным органом - выпуск продукции предприятием; «оформление» - таможенное оформление - оформление документов в общем смысле; «контроль» - таможенный контроль - контроль качества. В профессиональном общении таможенника контекст должен однозначно определять, в каком значении используется термин.</p> <p>2.3. Паронимия как зона лингвистического риска Паронимы (слова, сходные по звучанию, но разные по значению) представляют особую сложность для выбора слова в профессиональной речи таможенника. Типичные паронимические пары в таможенной сфере: процессуальный — процедурный - относящийся к правовой процедуре — относящийся к технической процедуре - «процедурные сроки» (вместо «процессуальные сроки»); представить — предоставить - показать, познакомить — отдать в распоряжение - «предоставить документы для проверки» (вместо «представить»). Смешение паронимов в таможенной документации или устной речи может привести к правовым ошибкам и неверному толкованию.</p> <p>3. Таможенная лексика в контексте профессионального образования. 3.1. Значение терминологической подготовки. В процессе профессионального образования будущих таможенников формирование терминологической компетенции является одной из ключевых задач. Исследователи подчеркивают, что «терминология рассматривается как средство обучения языку специальности» и «овладение терминологической компетентностью является важнейшим показателем профессионализма и фактором повышения качества профессиональной коммуникации». Цели терминологической подготовки: понимание терминов - осознание точного значения профессиональных понятий; правильное употребление - использование терминов в соответствии с контекстом; различение паронимов - предотвращение смысловых ошибок; освоение аббревиатур - свободное оперирование сокращениями; билингвальная компетенция - знание</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>терминологических эквивалентов на иностранном языке. 3.2. Источники формирования терминологической компетенции. В образовательном процессе используются различные источники для освоения таможенной терминологии : официальные документы - нормативно закрепленные дефиниции; Таможенный кодекс ЕАЭС, федеральные законы, постановления; научные и учебные тексты - контекстуальное употребление терминов - монографии, статьи, учебники; официальные сайты - актуальная терминология - сайт ФТС России, ЕЭК; словари и справочники - систематизированная информация - терминологические словари. 3.3. Методы и приемы обучения таможенной лексике. В методике преподавания профессионального русского языка для таможенников используются различные подходы к обучению терминологии. 4. Практические аспекты выбора слова в деятельности таможенника. 4.1. Выбор слова в устной профессиональной коммуникации. В устном общении с участниками ВЭД и пассажирами таможенник должен адаптировать профессиональную лексику для понимания, сохраняя при этом юридическую точность. 4.2. Выбор слова в письменной профессиональной речи В письменных документах (протоколах, актах, рапортах) выбор слова подчиняется требованиям официально-делового стиля и должен исключать двусмысленность. 4.3. Выбор слова в межкультурной коммуникации. При общении с иностранными гражданами и коллегами из других стран выбор слова должен учитывать: • Наличие терминологических эквивалентов в языке партнера • Различия в правовых системах (один и тот же термин может иметь разное значение) • Культурные особенности восприятия некоторых формулировок. 5. Проектирование терминологических учебных словарей. Важным направлением совершенствования терминологической подготовки является создание специализированных учебных словарей таможенной сферы . Требования к учебному терминологическому словарю: актуальность - включение терминов, соответствующих современному уровню развития таможенного дела;</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>системность - представление терминов в их системных связях (синонимы, антонимы, гипонимы); многоязычность - наличие терминологических эквивалентов на языках стран-участниц ЕАЭС; иллюстративность - примеры употребления терминов в контексте; электронный формат - возможность быстрого поиска и обновления информации. Проектируемый многоязычный терминологический учебный словарь таможенной сферы «включит различные типы информации: многоязычные эквиваленты терминов, ссылки на синонимы, антонимы, гиперонимы и гипонимы, аббревиатуры». Такой словарь поможет студентам «понимать и переводить терминологические тексты, более эффективно работать в многоязычной рабочей среде и совершенствовать знания в профессиональной коммуникации. Выбор слова в профессиональной деятельности таможенника — это не просто вопрос языковой грамотности, а вопрос профессиональной компетентности. Таможенная лексика, составляющая основу профессионального языка специалиста, требует осознанного и точного использования. Ключевые выводы: точность как приоритет - выбор слова в таможенной коммуникации подчиняется требованию максимальной точности, закрепленной в нормативно-правовых актах; терминологическая компетенция - овладение терминологией является важнейшим показателем профессионализма таможенника; системный подход к обучению - формирование терминологической компетенции требует системной работы с различными источниками и использования современных образовательных технологий; паронимия как зона риска - смешение паронимов в таможенной речи может привести к правовым ошибкам; межкультурный аспект - выбор слова должен учитывать международный характер таможенной деятельности. Освоение таможенной терминологии — это непрерывный процесс, сопровождающий специалиста на протяжении всей его профессиональной карьеры. От точности выбора слова зависит не только эффективность коммуникации, но и законность принимаемых решений, а следовательно —</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				авторитет таможенной службы и доверие к ней со стороны граждан и участников внешнеэкономической деятельности.	
		3.5	<p>Этические основы культуры речи таможенника. Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов РФ (2021). Утвержден приказом ФТС России от 30 декабря 2021 г. № 1187.</p>	<p>Этические нормы в профессиональной речи таможенника — это не просто свод рекомендаций, а строго регламентированная система правил, закреплённая в официальных документах. Их соблюдение является обязательным требованием к сотруднику и критерием оценки качества его работы. Ключевым документом здесь выступает Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов РФ (утвержден приказом ФТС России от 30 декабря 2021 г. № 1187). Рассмотрим, как этические основы преломляются в повседневной речевой практике таможенника.</p> <p>1. Кодекс этики как нормативная основа речевой культуры. Кодекс представляет собой свод общих принципов и правил, которыми должны руководствоваться должностные лица таможенных органов, и его соблюдение является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности. Положения Кодекса напрямую проецируются на речевую коммуникацию, устанавливая четкие границы дозволенного и требуя от сотрудника осознанного выбора слов, тона и манеры общения.</p> <p>2. Ключевые этические принципы, регулирующие речь таможенника. Кодекс закрепляет следующие принципы, имеющие прямое отношение к культуре речи: приоритет прав и свобод человека - речь сотрудника должна быть направлена на защиту прав, а не на их ущемление; корректность и внимательность - обязательное требование проявлять эти качества в обращении с гражданами и коллегами; запрет на пренебрежительный тон - категорически запрещается грубость, предвзятые замечания и оскорбительные выражения; беспристрастность и независимость - речь не должна зависеть от симпатий или антипатий, оказывать предпочтение кому-либо; отказ от дискриминационных высказываний - запрещены любые высказывания, ущемляющие достоинство по полу, возрасту, расе, национальности, языку, гражданству; терпимость и уважение к традициям - требование учитывать культурные особенности различных этнических и социальных</p>	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>групп; запрет на публичные оценки - воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных органов, если это не входит в служебные обязанности. 3. Этический аспект выбора слова и речевых формул. Выбор лексики — важнейший компонент этичного речевого поведения. Кодекс и служебная этика диктуют таможеннику: • Точность и однозначность: избегать двусмысленных формулировок, которые могут быть неверно истолкованы. • Исключение провокаций: запрещены действия (включая речевые), провоцирующие противоправное поведение . • Отказ от намёков: речь должна быть прямой и ясной, исключая любые намёки, которые могут быть восприняты как предложение решить вопрос за вознаграждение. 4. Речевой этикет в типовых профессиональных ситуациях Основываясь на требованиях Кодекса, можно выделить рекомендуемые и запрещенные речевые формулы: Профессиональная ситуация Рекомендуемые этикетные формулы Запрещенные (неэтичные) высказывания Приветствие «Здравствуйте», «Добрый день/утро/вечер». «Привет», «ЗдрОво», безадресное обращение. Обращение к гражданину «Уважаемый гражданин», «Уважаемый пассажир», «Гражданин». «Мужчина», «Женщина», «Эй, ты», пренебрежительные или панибратские обращения. Разъяснение требований/прав «В соответствии с Таможенным кодексом ЕАЭС...», «Вы имеете право...», «Ваши действия попадают под признаки нарушения...» «Так положено», «Потому что», «Вы нарушаете», угрозы, оценочные суждения. Ответ на провокацию/грубость Спокойный, сдержанный тон, ссылки на законодательство. Переход на личности, оскорбления в ответ, повышение голоса. Завершение беседы «Благодарю за сотрудничество/понимание», «Всего доброго». «Идите уже», «Свободны», резкое прекращение разговора. 5. Значение Кодекса этики для профессиональной подготовки таможенника Знание и соблюдение Кодекса является обязательным для каждого сотрудника с момента поступления на службу . Его изучение — неотъемлемая часть профессиональной подготовки</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				<p>будущих таможенников. Кодекс служит: • Ориентиром для построения профессиональной коммуникации в различных ситуациях. • Инструментом профилактики коррупционного поведения, в том числе через речевые практики . •Критерием для оценки служебного поведения сотрудника . Внедрение этических норм в речевую практику — это не ограничение, а основа для построения эффективной, уважительной и законной профессиональной коммуникации, укрепляющей доверие к таможенной службе.</p>	
		3.6	<p>Речь таможенника как лингвоинтенсивная коммуникация. Основные требования к речевому поведению таможенника закреплены в Кодексе этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов РФ (утвержден приказом ФТС России от 30 декабря 2021 г. № 1187).</p>	<p>Профессия таможенника по праву относится к категории лингвоинтенсивных — таких профессий, где речевая деятельность является не вспомогательным инструментом, а основным рабочим механизмом, обеспечивающим выполнение служебных задач. Рассмотрим специфику профессиональной речи сотрудника таможенных органов как особого типа интенсивной коммуникации, ее функции, характеристики и требования к ней. 1. Понятие лингвоинтенсивной коммуникации Лингвоинтенсивная коммуникация — это тип профессионального общения, характеризующийся высокой плотностью речевых контактов, значительной информационной нагрузкой на языковые средства и повышенной ответственностью за результат речевого взаимодействия. Характеризуется: высокой частотой речевых контактов - таможенник взаимодействует с десятками участников ВЭД и пассажиров ежедневно; юридической значимостью речи - словесные формулировки имеют правовые последствия; экстремальными условиями общения - шум, дефицит времени, стресс, языковой барьер; многообразием коммуникативных задач - от информирования до пресечения правонарушений; межкультурным характером – общение с представителями разных стран и культур. Исследователи таможенного дискурса подчеркивают, что таможенная коммуникация «характеризуется высокой степенью официальности» и представляет собой «особый тип институционального дискурса». Это означает, что общение в таможенной сфере жестко регламентировано не только языковыми, но и</p>	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				<p>правовыми, и этическими нормами. 2. Функции профессиональной речи таможенника Профессиональная речь сотрудника таможенных органов выполняет комплекс взаимосвязанных функций: таможенник — гражданин - разъяснение прав и обязанностей, информирование о правилах; таможенник — участник ВЭД - консультирование по вопросам декларирования, таможенного оформления; таможенник — коллега - оперативное взаимодействие, передача служебной информации; таможенник — руководство - доклады, рапорты, отчеты. 2.1. Коммуникативная функция. Обеспечивает передачу информации между участниками таможенных правоотношений. 2.2. Регулятивная функция. Речь таможенника выступает инструментом управления поведением граждан и участников ВЭД. Через речевые акты (требование, разъяснение, предупреждение, запрет) сотрудник реализует властные полномочия. 2.3. Доказательственно-правовая функция Устные и письменные высказывания таможенника (показания, объяснения, протоколы, акты) приобретают статус доказательств и могут использоваться в правоприменительной практике. 2.4. Представительская (имиджевая) функция По речи таможенника граждане и иностранцы судят о таможенной службе и государстве в целом. Как справедливо отмечается в Кодексе чести таможенника, «по его поведению, манерам и привычкам, внешнему виду и интеллекту люди судят не только о таможенной службе, но и в целом о самой России». 2.5. Межкультурно-посредническая функция В условиях международного сотрудничества и обслуживания пассажиров из разных стран таможенник выступает как посредник между культурами. Это требует «умения вести диалог, знать культурные реалии родного и иностранного языка, уметь реализовывать данные знания в непосредственном общении с зарубежными партнерами». 3. Характеристики речи таможенника как лингвоинтенсивной коммуникации 3.1. Интенсивность речевых контактов Сотрудник таможенных органов в течение рабочего дня вступает в десятки, а иногда и сотни речевых контактов. Это требует: • высокой скорости</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>речевой реакции; • умения быстро переключаться между коммуникативными задачами; • устойчивости к коммуникативным перегрузкам. 3.2. Юридическая нагруженность речи Профессиональная речь таможенника постоянно оперирует правовыми категориями. Каждое высказывание должно быть: • юридически точным (исключающим двусмысленное толкование); • документально фиксируемым; • соответствующим нормам законодательства. 3.3. Экстремальный характер коммуникативных ситуаций Значительная часть профессионального общения таможенника протекает в условиях: • дефицита времени (при проведении таможенного контроля); • фонового шума (в залах прилета и вылета); • противодействия со стороны недобросовестных участников ВЭД; • психологического напряжения (конфликтные ситуации). Это требует от сотрудника высокой стрессоустойчивости и способности сохранять профессиональный тон в любых обстоятельствах. 3.4. Полифункциональность речи Один и тот же речевой акт может одновременно выполнять несколько функций: информировать, предупреждать, регулировать и фиксировать юридически значимую информацию. 4. Структура профессиональной коммуникативной компетенции таможенника Профессиональная коммуникативная компетенция таможенника — это интегративное качество личности, обеспечивающее эффективную речевую деятельность в сфере таможенного дела. 4.1. Компоненты коммуникативной компетенции: языковая компетенция - знание норм литературного языка, владение профессиональной терминологией; речевая компетенция - умение строить высказывания в различных жанрах профессиональной речи; социокультурная компетенция - знание культурных особенностей различных народов, проявление толерантности; стратегическая компетенция - умение адаптировать речевое поведение в зависимости от ситуации; билингвальная компетенция - способность осуществлять профессиональную</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>коммуникацию на иностранном языке. Последний компонент приобретает особую значимость, поскольку «поликультурное таможенное пространство требует от специалиста умений вести диалог, знать культурные реалии родного и иностранного языка, уметь реализовывать данные знания в непосредственном общении с зарубежными партнёрами». 4.2. Цели языковой подготовки В соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами по специальности «Таможенное дело», цель языковой подготовки формулируется как «обучение практическому владению разговорно-бытовой речью и языком специальности для активного применения иностранного языка как в повседневном, так и в профессиональном общении». 5. Жанры профессиональной речи таможенника. 5.1. Устные жанры: должностной диалог - оперативное взаимодействие с участниками ВЭД, пассажирами; служебный монолог - выступление на совещании, инструктаж, доклад руководству; профессиональная беседа - неформальное общение с коллегами по профессиональным вопросам. 5.2. Письменные жанры: процессуальные документы -юридически значимые письменные тексты; служебная документация - внутриведомственные тексты; деловая переписка - официальные письма контрагентам и в вышестоящие органы. 6. Требования к речи таможенника. 6.1. Нормативные требования Основные требования к речевому поведению таможенника закреплены в Кодексе этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов РФ (утвержден приказом ФТС России от 30 декабря 2021 г. № 1187): • проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами; • воздерживаться от проявлений пренебрежительного тона, грубости, предвзятых замечаний, оскорбительных выражений; • проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов РФ и других государств; • воздерживаться от высказываний по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства. 6.2. Языковые требования: Точность -</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				<p>Использование терминов в строгом соответствии с их правовым значением; Ясность - Доступность речи для понимания (адаптация терминологии при общении с гражданами); Логичность - Последовательность и непротиворечивость высказываний; Уместность - Соответствие ситуации, адресату и цели общения. 6.3. Профессионально-этические требования: • Соблюдение служебной субординации; • Недопустимость публичных высказываний в адрес руководства и государственных органов; • Исключение любых высказываний и действий, которые могут быть восприняты как предложение решить вопросы за вознаграждение. 7. Направления формирования профессиональной речи таможенника В системе профессиональной подготовки специалистов таможенного дела реализуются следующие направления формирования речевой компетенции: обучение профессиональной лексике - освоение таможенной терминологии, аббревиатур, клише; развитие навыков различных видов чтения - просмотровое, поисковое, изучающее чтение документов; обучение письменной профессиональной речи - составление документов, деловая переписка, реферирование; развитие устной профессиональной речи - диалогическая и монологическая речь в типовых ситуациях; формирование билингвальной компетенции - профессиональная коммуникация на иностранном языке. Речь таможенника представляет собой сложный, многоаспектный феномен, который по праву может быть охарактеризован как лингвоинтенсивная коммуникация. Это обусловлено: 1. Высокой интенсивностью речевых контактов — ежедневное взаимодействие с многочисленными участниками ВЭД и пассажирами. 2. Юридической значимостью речи — словесные формулировки имеют правовые последствия и могут приобретать статус доказательств. 3. Экстремальным характером коммуникативных ситуаций — дефицит времени, шум, стресс, противодействие. 4. Полифункциональностью речи — одновременное выполнение коммуникативной, регулятивной, доказательно-правовой, представительской</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				<p>и межкультурно-посреднической функций. 5. Многообразием жанров — от оперативного диалога до сложных процессуальных документов. 6. Жесткой регламентацией — правовыми, этическими и языковыми нормами. Формирование профессиональной коммуникативной компетенции таможенника — одна из ключевых задач профессиональной подготовки. Она решается через освоение специальной лексики, развитие навыков различных видов речевой деятельности, обучение составлению документов и формирование билингвальной компетенции для эффективного межкультурного общения. Как справедливо отмечается в учебно-методической литературе, «основная цель курса состоит в формировании межкультурной профессиональной коммуникативной компетенции обучающихся для осуществления внутриорганизационного и межведомственного оперативного взаимодействия с применением современных коммуникативных технологий». Достижение этой цели обеспечивает эффективность таможенной деятельности и поддержание высокого статуса представителя государственной власти.</p>	

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Моноблок Lenovo AIO 510-22ISH Intel I5 2200 MHz/8 GB/1000 GB/DVD/audio, монитор 21" Мультимедиа проектор Cactus CSC4.SG MS Windows 10 64bit Microsoft Office 2021 LTSC
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Моноблок Lenovo AIO 510-22ISH Intel I5 2200 MHz/8 GB/1000 GB/DVD/audio, монитор 21" Мультимедиа проектор Cactus CSC4.SG MS Windows 10 64bit Microsoft Office 2021 LTSC

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / В. Д. Черняк, А. И. Дунев, В. А. Ефремов, Е. В. Сергеева ; под общей редакцией В. Д. Черняк. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 389 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04154-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/559657> (дата обращения: 15.04.2025).

2. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. Д. Черняк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02663-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/559939> (дата обращения: 15.04.2025).

- Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. Д. Черняк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02663-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/559939> (дата обращения: 15.04.2025).

- Арбатская, О. А. Русский язык и культура речи. Практический курс :

учебное пособие для вузов / О. А. Арбатская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 117 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19136-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/555996> (дата обращения: 15.04.2025).

- Самсонов, Н. Б. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Самсонов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17398-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/562020> (дата обращения: 15.04.2025).

- Голуб, И. Б. Стилистика русского языка и культура речи : учебник для вузов / И. Б. Голуб, С. Н. Стародубец. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00614-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/559980> (дата обращения: 15.04.2025).

- Русский язык и культура речи : учебник для вузов / Т. И. Сурикова, Н. И. Клушина, И. В. Анненкова, Г. Я. Солганик ; под редакцией Г. Я. Солганика. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03822-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/559645> (дата обращения: 15.04.2025).

- Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 488 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16685-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/568540> (дата обращения: 15.04.2025).

- Жернакова, М. Б. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16604-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/560024> (дата обращения: 15.04.2025).

Дополнительная литература:

1. Колышкина, Т. Б. Деловые коммуникации, документооборот и делопроизводство : учебник для вузов / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 145 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14216-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/584753> (дата обращения: 09.03.2026).

2. Жернакова, М. Б. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16604-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/582883> (дата обращения: 09.03.2026).

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>

- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>

- Наукометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Русский язык и культура речи».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

Работник образовательной
организации

Должность, БУП

Воропаева
Юлия Александровна

Фамилия И.О.

Подпись

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Заведующий кафедрой

Должность БУП

Воробьев
Владимир Васильевич

Фамилия И.О.

Подпись

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Заведующий кафедрой

Должность, БУП

Сауренко
Татьяна Николаевна

Фамилия И.О.

Подпись