

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.05.2026 12:10:09
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Институт русского языка

(наименование основного учебного подразделения (ОУП) – разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ВЕРБАЛЬНЫХ И НЕВЕРБАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

45.03.01 ФИЛОЛОГИЯ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ПРИКЛАДНАЯ ЦИФРОВАЯ ФИЛОЛОГИЯ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психология вербальных и невербальных коммуникаций» входит в программу бакалавриата «Прикладная цифровая филология» по направлению 45.03.01 «Филология» и изучается в 5, 6 семестрах 3 курса. Дисциплину реализует Кафедра русистики, этноориентированной педагогики и цифровой дидактики. Дисциплина состоит из 3 разделов и 8 тем и направлена на изучение связи проблем средств общения с другими разделами психологической науки и другими науками – физиология, социология, антропология, формирование представления об основных современных методологических подходах и методах, разработанных для характеристики и оценки значимости вербальных и невербальных средств коммуникаций, а также демонстрацию значения факторов различной природы влияющих на формирование и развитие коммуникации посредством вербальных и невербальных средств.

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов понимания значения вербальных и невербальных средств общения в установлении взаимопонимания и формирования межличностных отношений, а также средств и методов их сохранения, укрепления и развития.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Психология вербальных и невербальных коммуникаций» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.7 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте;
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2 Формулирует и учитывает в своей деятельности особенности поведения групп людей, выделенных в зависимости от поставленной цели; УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата; УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; УК-3.5 Аргументирует свою точку зрения относительно использования идей других членов команды для достижения поставленной цели;
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья; УК-9.2 Планирует и осуществляет профессиональное и социальное взаимодействие с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Психология вербальных и невербальных коммуникаций» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Психология вербальных и невербальных коммуникаций».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Коммуникационно-информационная практика; История религий России; Педагогика и психология;	Преддипломная практика;
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Ознакомительная практика; Философия; Введение в специальность; История России; Основы российской государственности;	Когнитивистика;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Психология вербальных и невербальных коммуникаций» составляет «4» зачетные единицы

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)	Семестр(-ы)
		5	6
Контактная работа, ак.ч	66	34	32
Лекции (ЛК)	33	17	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	33	17	16
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	60	29	31
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	18	9	9
Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.	ак.ч.	144	72
	зач.ед.	4	2

Общая трудоемкость дисциплины «Психология вербальных и невербальных коммуникаций» составляет «4» зачетные единицы

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)	Семестр(-ы)
		6	7
Контактная работа, ак.ч	66	32	34
Лекции (ЛК)	33	16	17
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	33	16	17
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	60	31	29
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	18	9	9
Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.	ак.ч.	144	72
	зач.ед.	4	2

Общая трудоемкость дисциплины «Психология вербальных и невербальных коммуникаций» составляет «4» зачетные единицы

Таблица 4.3. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)	Семестр(-ы)	Семестр(-ы)
		7	8	9
Контактная работа, ак.ч	16	8	8	0
Лекции (ЛК)	8	4	4	0
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0	0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	8	4	4	0
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	120	24	60	36
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	8	4	4	0
Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.	ак.ч.	144	36	72
	зач.ед.	4	1	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы*

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Теоретические основы психологии коммуникации	1.1	Психологические механизмы речевого взаимодействия	Когнитивные и эмоциональные процессы порождения и восприятия речи: внимание, память, эмпатия, теория сознания. Роль установок, стереотипов и фоновых знаний в интерпретации коммуникативных сигналов.	ЛК, СЗ
		1.2	Взаимосвязь вербальных и невербальных каналов коммуникации	Комплементарность и контрадикция языковых и паралингвистических средств передачи смысла. Психологические детерминанты выбора доминирующего канала в зависимости от контекста, цели и эмоционального состояния коммуникантов.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Психология вербальной коммуникации	2.1	Когнитивно-эмоциональные аспекты речепорождения и речевосприятия	Влияние аффективных состояний, мотивации и личностных особенностей на выбор лексики, синтаксиса и стилистических стратегий. Механизмы понимания: от декодирования языковых единиц к реконструкции интенций собеседника.	ЛК, СЗ
		2.2	Прагматика диалога: стратегии кооперации и конфронтации	Психологические основания выбора коммуникативных тактик: уточнение, поддержка, ирония, агрессия, уход от ответа. Роль метакоммуникативных сигналов в управлении ходом беседы и разрешении недопонимания.	ЛК, СЗ
		2.3	Язык и идентичность: вербальное конструирование «Я»	Самопрезентация через речевые маркеры: местоимения, оценочная лексика, нарративные стратегии. Влияние культурных и гендерных факторов на вербальное выражение личностной позиции.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Психология невербальной коммуникации	3.1	Кинесика, проксемика, такесика, паралингвистика как психологические сигналы	Жесты, мимика, позы, дистанция, прикосновения, темп и интонация речи как индикаторы эмоционального состояния, отношений и намерений. Универсальные и культурно-специфические компоненты невербального поведения.	ЛК, СЗ
		3.2	Точность декодирования невербальных сигналов: когнитивные искажения и эмпатия	Факторы, влияющие на адекватность интерпретации: стереотипы, проекция, эффект ореола, уровень эмоционального интеллекта. Тренировка перцептивной чувствительности для повышения точности социального восприятия.	ЛК, СЗ
		3.3	Невербальная коммуникация в цифровой среде	Трансформация невербальных сигналов в текстовой и видеосвязи: эмодзи, стикеры, паузы, визуальный контакт в кадре. Психологические последствия «обеднения» невербального канала для доверия и взаимопонимания.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по ОЧНОЙ форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Панфилова, А. П. Психология коммуникаций: учебник для вузов / А. П. Панфилова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2023. — 412 с.
2. Крижанская, Ю. С., Третьяков, В. П. Грамматика общения: монография. — 4-е изд., стереот. — Москва: Либроком, 2022. — 248 с.
3. Щербакова, А. А. Психология вербальной и невербальной коммуникации: учебное пособие. — Санкт-Петербург: Питер, 2023. — 336 с.

Дополнительная литература:

1. Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения: учебное пособие [Гриф] / А. Д. Барышев. — М.: Альфа-М, 2016 СПО – 16 экз.
2. Психология и этика общения : учебник / В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2 ;
То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>
- Кислицына, И. Г. Психология делового общения : учебное пособие / И. Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1886-6 ;
То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>
3. Иссерс, О. С. Когнитивные основы прагмалингвистики: монография. — Омск: Изд-во ОмГУ, 2021. — 256 с.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров
 - Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
 - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
 - ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
 - ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
 - ЭБС «Троицкий мост»
2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Психология вербальных и невербальных коммуникаций».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИКИ

Профессор кафедры русистики,
этноориентированной педагогики и цифровой
дидактики

Должность

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП

Заведующий кафедрой русистики,
этноориентированной педагогики и цифровой
дидактики

Должность

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО

Заведующий кафедрой русского языка №1

Должность

Слободчиков И.М.

Фамилия И.О

Поморцева Н.В.

Фамилия И.О

Брагина М.А.

Фамилия И.О