

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 30.04.2026 19:58:08  
Уникальный программный ключ:  
ca953a01204891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Высшая школа управления**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ И КАЧЕСТВОМ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

### **38.04.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

### **Е-COMMERCE - ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2026 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление запасами и качеством» входит в программу магистратуры «E-commerce - электронная коммерция» по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика» и изучается во 2 семестре 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра Вуза-Партнёра. Дисциплина состоит из 3 разделов и 9 тем и направлена на изучение способности владельца бизнеса управлять двумя критически важными операционными рисками: дефицитом товара (потери продаж и позиций в выдаче) и избыточными запасами (заморозка оборотного капитала и штрафы за хранение). Система контроля качества рассматривается как инструмент защиты рейтинга и предотвращения блокировок карточек.

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов продвинутых компетенций в области управления товарными запасами и контроля качества как системообразующих функций операционного менеджмента в e-commerce. Дисциплина формирует понимание прямой взаимосвязи между точностью прогноза, уровнем запасов и финансовыми результатами бизнеса на маркетплейсе.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Управление запасами и качеством» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Понимает принципы проектного подхода к управлению.; УК-2.2 Демонстрирует способность управления проектами.;
ОПК-5	Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий	ОПК-5.1 Формулирует исследовательскую задачу и обеспечивает ее последующее решение.; ОПК-5.2 Критически оценивает результаты научных исследований, проводит анализ, систематизирует и оценивает результаты научных исследований.; ОПК-5.3 Систематизирует и обобщает результаты отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем бизнес-информатики и смежных наук.; ОПК-5.4 Выполняет экспертно-аналитическую работу в области бизнес-информатики.; ОПК-5.5 Формирует научные отчеты, публикации, аналитические отчеты, презентации по результатам выполненной деятельности.;
ПК-2	Способен использовать методы анализа данных	ПК-2.1 Применяет методы анализа данных для решения практических задач.; ПК-2.2 Осуществляет подготовку данных для последующего анализа.; ПК-2.3 Обладает навыками оценки качества данных.; ПК-2.4 Использует инструментальные средства для анализа и визуализации бизнес-информации.;

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Управление запасами и качеством» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Управление запасами и качеством».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Теория принятия решений;	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Преддипломная практика; Основы ML для e-commerce; Предпринимательство;
ОПК-5	Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Теория принятия решений;	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Преддипломная практика; Привлечение инвестиций и инвестиционная оценка бизнеса;
ПК-2	Способен использовать методы анализа данных	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Основы аналитики для e-commerce; Экономика для неэкономистов;	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Преддипломная практика; Прикладные методы сбора и анализа данных; CRM и автоматизация продаж; IT-системы E-commerce; Основы ML для e-commerce; Привлечение инвестиций и инвестиционная оценка бизнеса; Предпринимательство; Продвинутый Excel;

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление запасами и качеством» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			2
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	36		36
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18		18
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	18		18
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	18		18
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>72</b>	72
	<b>зач.ед.</b>	<b>2</b>	2

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Методы прогнозирования и системы управления запасами	1.1	Построение моделей прогнозирования спроса с учётом сезонности и логистических лагов	сущность прогнозирования спроса в электронной коммерции; источники данных для прогноза; учет сезонности, промоактивности, логистических лагов и колебаний потребительского спроса; методы построения прогнозных моделей; использование прогноза спроса для планирования закупок, пополнения запасов и обеспечения стабильного наличия товара.	ЛК, СЗ
		1.2	Расчёт оптимального уровня товарного запаса и страховых резервов для предотвращения дефицита	методы расчета оптимального уровня товарных запасов; понятие минимального, текущего и страхового запаса; факторы, влияющие на величину резерва; предупреждение дефицита товаров и сбоя поставок; применение расчетных моделей для поддержания баланса между доступностью товара и издержками хранения.	ЛК, СЗ
		1.3	Применение ABC-XYZ анализа для приоритизации ассортимента и управления оборачиваемостью	назначение ABC-XYZ анализа в системе управления запасами; классификация ассортимента по вкладу в выручку и стабильности спроса; приоритизация товарных позиций для пополнения, контроля и аналитики; использование результатов анализа для повышения оборачиваемости и рационального распределения ресурсов.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Управление запасами как финансовым активом	2.1	Балансировка между риском дефицита и риском затоваривания: влияние на оборотный капитал	управление запасами как элемент финансового менеджмента компании; балансировка между риском дефицита и риском затоваривания; влияние уровня запасов на оборотный капитал, ликвидность и устойчивость бизнеса; принятие решений о пополнении запасов с учетом финансовых ограничений и целей компании.	ЛК, СЗ
		2.2	Экономические последствия избыточных запасов: стоимость хранения на складах маркетплейса	экономические последствия избыточных запасов в электронной коммерции; структура затрат на хранение, обработку и обслуживание товарных остатков; влияние длительного хранения на себестоимость, оборачиваемость и рентабельность; оценка потерь от неэффективного управления складскими запасами на маркетплейсе.	ЛК, СЗ
		2.3	Влияние уровня запасов на позиции в поисковой выдаче и упущенную выручку	влияние доступности товара на позиции в поисковой выдаче и результаты продаж; связь между уровнем запасов, частотой out-	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				of-stock и упущенной выручкой; последствия дефицита для клиентского опыта, конверсии и рейтинга продавца; методы мониторинга товарной доступности и предотвращения потерь продаж.	
Раздел 3	Контроль качества и минимизация операционных потерь	3.1	Разработка чек-листов приёмки товара в соответствии со стандартами Wildberries	организация контроля качества при приемке товара; разработка чек-листов и процедур проверки продукции в соответствии со стандартами платформы; выявление брака, несоответствий маркировки, упаковки и комплектации; роль входного контроля в снижении возвратов, претензий и операционных потерь.	ЛК, СЗ
		3.2	Система претензионной работы с поставщиками для снижения процента брака и предотвращения блокировок карточек	система претензионной работы с поставщиками как инструмент управления качеством; порядок фиксации нарушений, оформления рекламаций и урегулирования спорных ситуаций; взаимодействие с поставщиками по вопросам брака и несоответствия продукции; предотвращение блокировок карточек и снижение доли дефектного товара за счет системного контроля качества.	ЛК, СЗ
		3.3	Управление операционными потерями от возвратов и утилизации некачественного товара	виды операционных потерь, связанных с возвратами и некачественным товаром; учет расходов на обратную логистику, утилизацию, переупаковку и списание; анализ причин возвратов и дефектов; разработка мер по минимизации потерь через улучшение приемки, контроля качества и взаимодействия с поставщиками.	ЛК, СЗ

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Дистанционные образовательные технологии. Доступ к платформе <a href="https://university.rwb.ru/">https://university.rwb.ru/</a>
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Дистанционные образовательные технологии. Доступ к платформе <a href="https://university.rwb.ru/">https://university.rwb.ru/</a>
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Дистанционные образовательные технологии. Доступ к платформе <a href="https://university.rwb.ru/">https://university.rwb.ru/</a>

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература:

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533378> (дата обращения: 22.04.2026).

2. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации : учебник для вузов / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2026. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // ЭБС Лань [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463> (дата обращения: 22.04.2026).

### Дополнительная литература:

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов / С. Г. Васин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10557-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531776> (дата обращения: 22.04.2026).

2. Рыжиков, Ю. И. Логистика и теория очередей : учебное пособие / Ю. И.

Рыжиков. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2026. — 456 с. — ISBN 978-5-8114-0991-4. — Текст : электронный // ЭБС Лань [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/210796> (дата обращения: 22.04.2026).

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Знаниум» <https://znaniium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>

- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>

- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Управление запасами и качеством».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

**РАЗРАБОТЧИК:**

Проректор по обучению  
Университета RWB ООО  
«RWB Образование».

*Должность, БУП*

*Подпись*

Волощук П.В.

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

*Должность БУП*

*Подпись*

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

Заведующий кафедрой

*Должность, БУП*

*Подпись*

Назюта Сергей  
Викторович

*Фамилия И.О.*