

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.05.2026 20:19:48
Уникальный программный ключ:
ca953a01204891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Высшая школа управления

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

БИЗНЕС-АНАЛИЗ В ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЛОГИСТИКЕ И ЦЕПЯХ ПОСТАВОК

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2026 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Бизнес-анализ в логистической деятельности» входит в программу бакалавриата «Интеллектуальные технологии в логистике и цепях поставок» по направлению 38.03.02 «Менеджмент» и изучается в 5 семестре 3 курса. Дисциплину реализует Кафедра прикладной экономики. Дисциплина состоит из 4 разделов и 15 тем и направлена на изучение современных методов и инструментов сбора, обработки и интерпретации данных для оценки эффективности логистических процессов, выявления резервов оптимизации и обоснования управленческих решений в цепях поставок.

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов аналитических компетенций, необходимых для проведения диагностики логистической деятельности, анализа ключевых показателей эффективности (KPI), выявления «узких мест» и разработки рекомендаций по совершенствованию логистических систем на основе методов бизнес-анализа.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Бизнес-анализ в логистической деятельности» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике; УК-10.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей; УК-10.3 Использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски;
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.1 Использует основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности; ОПК-1.2 Формулирует и формализует профессиональные задачи, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук; ОПК-1.3 Применяет аналитический инструментарий для постановки и решения типовых задач управления с применением информационных технологий;
ПК-3	Способен организовать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	ПК-3.1 Способен разрабатывать системы управления рисками при оказании логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок; ПК-3.2 Способен разрабатывать стратегические планы улучшения качества предоставляемых логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок; ПК-3.3 Владеет принципами проектирования и построения логистических систем, формирования логистических связей;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Бизнес-анализ в логистической деятельности» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Бизнес-анализ в логистической деятельности».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Теория вероятности; Бюджетирование и интегрированное планирование;	Производственная практика; Преддипломная практика; Симуляционное моделирование и цифровые двойники; Инструменты прогнозирования и планирования в цепях поставок; Применение эволюционных алгоритмов в логистике; Бережливые технологии в логистике; Аналитика принятия решений в цепочке поставок и AI-решение для цепи поставок;
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Ознакомительная практика; Теория управления; Теория организации; Маркетинг; Теория вероятности; Логистика интернет торговли; Введение в логистические системы; Логистика и управление цепями поставок; Правоведение; Бизнес-статистика; Учет и анализ; Микроэкономика;	Производственная практика; Преддипломная практика; Контрактная логистика; Организация логистических кластеров; Стратегический менеджмент; Управление человеческими ресурсами;
ПК-3	Способен организовать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок		Производственная практика; Преддипломная практика; Проектирование логистических систем; Стратегический менеджмент;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Бизнес-анализ в логистической деятельности» составляет «4» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			5
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	51		51
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	34		34
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	75		75
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	18		18
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	144	144
	зач.ед.	4	4

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Теоретические основы бизнес-анализа в логистике	1.1	Сущность и роль бизнес-анализа в логистике	Бизнес-анализ как систематическое исследование логистической деятельности для выявления резервов, обоснования решений и повышения эффективности. Связь с управленческим учётом и контроллингом.	ЛК, СЗ
		1.2	Информационная база бизнес-анализа	Источники данных: управленческая и бухгалтерская отчётность, оперативные логистические данные (складские, транспортные, заказы, запасы), внешние данные (рыночные, тарифы, курсы валют). Требования: достоверность, оперативность, сопоставимость.	ЛК, СЗ
		1.3	Методология бизнес-анализа	Принципы (системность, экономичность, регулярность), этапы (сбор данных → обработка → анализ → интерпретация → рекомендации), инструментарий (статистика, оптимизация, имитация, экспертные оценки).	ЛК, СЗ
Раздел 2	Анализ эффективности логистических процессов	2.1	Анализ логистических затрат	Структура затрат по функциям (транспорт, склад, запасы, управление), по видам деятельности (ABC-costing – Activity Based Costing). Выявление неэффективных затрат. Методы: сравнение с нормативами и конкурентами (бенчмаркинг).	ЛК, СЗ
		2.2	Анализ ключевых показателей эффективности (KPI) в логистике	KPI: общие логистические затраты на единицу продукции/выручки, точность выполнения заказов (OTIF – On Time In Full), время цикла заказа, оборачиваемость запасов, доля дефицита. Анализ трендов, целевых vs фактических значений.	ЛК, СЗ
		2.3	Анализ эффективности складской деятельности	Показатели: оборачиваемость запасов (раз), коэффициент использования площади/объёма, точность комплектации, стоимость хранения единицы товара, время обработки заказа, брак при хранении. Анализ причин отклонений.	ЛК, СЗ
		2.4	Анализ эффективности транспортных процессов	Показатели: себестоимость 1 ткм, коэффициент использования пробега (гружённый/общий), простой под погрузкой/разгрузкой, соблюдение сроков доставки, затраты на топливо. Анализ маршрутов и выбора перевозчиков.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Методы и модели бизнес-анализа в логистике	3.1	Статистические методы анализа	Дескриптивная статистика (средние, дисперсии), корреляционный анализ (связи между затратами и объёмами), регрессионный анализ (прогнозирование, факторный анализ),	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				группировка данных (ABC-анализ, XYZ-анализ). Анализ временных рядов (тренды, сезонность).	
		3.2	Оптимизационные методы и модели	Линейное программирование (распределение ресурсов, транспортная задача), целочисленное программирование (выбор маршрутов, размещение складов), нелинейные модели (EOQ). Симуляция (имитационные модели) для учёта неопределённости.	ЛК, СЗ
		3.3	Методы прогнозирования в логистике	Качественные (экспертные оценки, Дельфи), количественные (экспоненциальное сглаживание, модели ARIMA, нейронные сети). Прогнозирование спроса, сроков поставки, транспортных тарифов. Оценка точности (MAPE, MSE).	ЛК, СЗ
		3.4	Портфельный анализ и управление ассортиментом	ABC-анализ (по доле в обороте/прибыли), XYZ-анализ (по стабильности спроса), матрица «доля запасов – доля продаж». Принятие решений: расширение/сокращение ассортимента, категорийный менеджмент, оптимизация страховых запасов.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Инструментарий и организация бизнес-анализа	4.1	Информационные технологии и программное обеспечение бизнес-анализа	OLAP-кубы, BI-системы (Power BI, Tableau, Qlik), модули логистической аналитики в ERP (SAP SCM, 1С:Логистика), статистические пакеты (SPSS, R, Python с библиотеками). Визуализация данных (дашборды).	ЛК, СЗ
		4.2	Диагностика и аудит логистической деятельности	Аудит процессов (соответствие регламентам), аудит эффективности (затраты, KPI), аудит информационных систем. Методики: SCOR-модель (Supply Chain Operations Reference), Lean-аудит (потери).	ЛК, СЗ
		4.3	Принятие решений на основе бизнес-анализа	От результатов анализа (отклонений, трендов, узких мест) к управленческим решениям: изменение параметров запасов, реконфигурация сети, выбор перевозчика, автоматизация. Оценка альтернатив (cost-benefit analysis, многокритериальный анализ).	ЛК, СЗ
		4.4	Современные тенденции в бизнес-анализе логистики	Использование Big Data и машинного обучения (предиктивная аналитика, динамическая маршрутизация), цифровые двойники цепей поставок (digital twins), аналитика в реальном времени (real-time analytics), автоматизированное выявление аномалий, внедрение аналитических систем в малый и средний бизнес (SaaS-платформы).	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Персональные компьютеры (объединенные в локальную сеть, с доступом к сети Интернет); операционная система Windows с приложениями; программное обеспечение Microsoft Office 365
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Персональные компьютеры (объединенные в локальную сеть, с доступом к сети Интернет); операционная система Windows с приложениями; программное обеспечение Microsoft Office 365
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Персональные компьютеры (объединенные в локальную сеть, с доступом к сети Интернет); операционная система Windows с приложениями; программное обеспечение Microsoft Office 365

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Новиков, В. Э. Информационное обеспечение логистической деятельности торговых компаний : учебное пособие для вузов / В. Э. Новиков. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 135 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19288-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/556253>
2. Информационные системы управления производственной компанией : учебник и

практикум для вузов / под редакцией Н. Н. Лычкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 273 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00764-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583305>

3. Рыжко, А. Л. Информационные системы управления производственной компанией : учебник для вузов / А. Л. Рыжко, А. И. Рыбников, Н. А. Рыжко. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 354 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00623-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583208>

Дополнительная литература:

1. Комплексный анализ хозяйственной деятельности : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. И. Бариленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 482 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19020-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582819>

2. Купцова, Е. В. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Купцова ; ответственный редактор А. А. Степанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 435 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8377-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583225>

3. Алексеева, М. Б. Анализ инновационной деятельности : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 337 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14499-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583498>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>

- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>

- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Бизнес-анализ в логистической деятельности».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

зам. зав. кафедры

Должность, БУП

Подпись

Ванюрихин Филипп

Геннадьевич

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

заведующий кафедрой

Должность БУП

Подпись

Островская Анна

Александровна

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

заведующий кафедрой

Должность, БУП

Подпись

Островская Анна

Александровна

Фамилия И.О.