

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.04.2026 15:44:08
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Высшая школа управления

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ИНЖЕНЕРНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2026 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Стандартизация и управление качеством» входит в программу магистратуры «Инженерный менеджмент» по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и изучается в 1 семестре 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра прикладной экономики. Дисциплина состоит из 3 разделов и 9 тем и направлена на изучение стандартизации, сертификации и управления качеством

Целью освоения дисциплины является получение знаний, умений, навыков и опыта деятельности в области управления качеством, характеризующих этапы формирования компетенций и обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Стандартизация и управление качеством» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.4 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования; УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте;
УК-7	Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры	УК-7.1 Осуществляет поиск нужных источников информации и данных, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; УК-7.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных;
ПК-1	Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта	ПК-1.1 Определяет операции и их последовательность для реализации инвестиционного проекта;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Стандартизация и управление качеством» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению

запланированных результатов освоения дисциплины «Стандартизация и управление качеством».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-7	Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры		Преддипломная практика;
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий		Научно-исследовательская работа; Преддипломная практика; Финансы и инвестиции предприятия в инженерном менеджменте; Маркетинг и управление конкурентоспособностью; <i>Инженерные инновации**</i> ; <i>Экономика и управление энергетикой и окружающей среды**</i> ; <i>Управление бизнес-процессами**</i> ; <i>Облачные технологии в управлении предприятием**</i> ; Оценка эффективности труда и управления персоналом; Современный стратегический анализ;
ПК-1	Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта		Научно-исследовательская работа; Преддипломная практика; Agile Project Management; <i>Инженерные инновации**</i> ; Финансы и инвестиции предприятия в инженерном менеджменте; <i>Облачные технологии в управлении предприятием**</i> ; <i>Управление бизнес-процессами**</i> ; <i>Информационная система управления предприятием**</i> ;

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
			<i>Основы логистики и управления цепочками поставок**;</i> <i>Оценка эффективности труда и управления персоналом;</i> <i>Бережливое производство**;</i> <i>Интеллектуальный анализ баз данных (Data mining) и принятие решений**;</i> <i>Экономика и управление энергетикой и окружающей среды**;</i>

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Стандартизация и управление качеством» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			1
Контактная работа, ак.ч.	36		36
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18		18
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	63		63
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	9		9
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

Общая трудоемкость дисциплины «Стандартизация и управление качеством» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			1
Контактная работа, ак.ч.	36		36
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18		18
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	63		63
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	9		9
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Теоретические и нормативные основы стандартизации	1.1	Цели, принципы и функции стандартизации	Рассматриваются основные цели стандартизации: достижение технической совместимости, взаимозаменяемости, безопасности и охраны окружающей среды. Анализируются принципы добровольного применения стандартов и обязательности соблюдения требований технических регламентов, а также функции упорядочения, нормирования и унификации.	ЛК, СЗ
		1.2	Нормативные документы по стандартизации	Изучается иерархия документов: технические регламенты, национальные стандарты (ГОСТ Р, ГОСТ), стандарты организаций, технические условия (ТУ), классификаторы технико-экономической информации. Рассматриваются правила построения, изложения и оформления стандартов по ГОСТ 1.5, а также применение международных и региональных стандартов (ISO, IEC, EN).	ЛК, СЗ
		1.3	Методы стандартизации	Осваиваются основные методы: унификация (сокращение разнообразия типоразмеров), агрегатирование (создание машин и приборов из унифицированных узлов), типизация конструкций и технологических процессов. Рассматривается параметрическая стандартизация (построение рядов предпочтительных чисел) и симплификация (отбор оптимального числа разновидностей продукции).	ЛК, СЗ
Раздел 2	Сертификация и подтверждение соответствия	2.1	Сущность и цели сертификации	Вводятся понятия подтверждения соответствия, заявителя, органа по сертификации, испытательной лаборатории и знака обращения. Рассматриваются цели: защита потребителя, подтверждение показателей качества, содействие экспорту и импорту, обеспечение доступа продукции на рынок.	ЛК, СЗ
		2.2	Схемы и процедуры обязательной и добровольной сертификации	Анализируются схемы сертификации (от 1 до 10 по российской системе), различающиеся по степени участия заявителя, необходимости испытаний в аккредитованных лабораториях и инспекционного контроля. Изучается процедура декларирования соответствия как более гибкая альтернатива обязательной сертификации для продукции умеренной степени риска.	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
		2.3	Аккредитация и гармонизация систем сертификации	Рассматриваются правила аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий в национальных системах (Росаккредитация) и международных системах (IAF, ILAC). Изучаются вопросы взаимного признания сертификатов, европейские директивы (СЕ-маркировка) и система менеджмента качества при сертификации производств (ISO 9001 как база).	ЛК, СЗ
Раздел 3	Управление качеством продукции и процессов	3.1	Эволюция подходов к качеству: от контроля до TQM	Изучаются этапы развития: контроль качества (QC), статистический контроль (SQC), всеобщий контроль качества (TQC), всеобщее управление качеством (TQM). Анализируются вклады Э. Деминга (14 принципов), Дж. Джурана (трилогия качества), Ф. Кросби («ноль дефектов») и К. Исикавы (диаграмма причин-следствий).	ЛК, СЗ
		3.2	Система менеджмента качества на основе ISO 9000	Рассматривается структура и требования стандартов ISO 9001:2015 (контекст организации, лидерство, планирование, обеспечение ресурсами, оценка результатов, улучшение). Изучаются процессный подход, цикл PDCA (Plan-Do-Check-Act) и принцип ориентации на потребителя как основа построения документации СМК.	ЛК, СЗ
		3.3	Статистические методы контроля и управления качеством	Осваиваются инструменты контроля: контрольные карты (Шухарта), гистограммы, диаграммы Парето, причинно-следственные диаграммы, стратификация, диаграммы рассеяния, контрольные листки (семь инструментов качества). Рассматриваются методы выборочного контроля по альтернативному и количественному признакам, а также индексы воспроизводимости процессов Cp, Cpk.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	проектор и ноутбук
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	проектор и ноутбук
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	ноутбук

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582598>

2. Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582719>

Дополнительная литература:

1. Атрошенко, Ю. К. Метрология, стандартизация и сертификация. Практический курс : учебник для вузов / Ю. К. Атрошенко, Е. В. Кравченко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18039-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561413>

2. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов / С. Г. Васин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16792-4. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582945>

3. Ананьева Т. Н. Стандартизация, сертификация и управление качеством программного обеспечения : учебное пособие / Т. Н. Ананьева. — Москва : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2021. — 232 с. — ISBN 978-5-16-014887-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система ZNANIUM [сайт]. — URL: <https://znanium.com/catalog/document/?pid=1684739&id=378178>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>

- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>

- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Стандартизация и управление качеством».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

<hr/> <i>Должность, БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	Муртузалиева Светлана Юрьевна <hr/> <i>Фамилия И.О.</i>
-----------------------------	----------------------	---

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

<hr/> <i>Должность БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	Островская Анна Александровна [Б] заведующий кафе <hr/> <i>Фамилия И.О.</i>
----------------------------	----------------------	--

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

<hr/> <i>Должность, БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	Островская Анна Александровна [Б] заведующий кафе <hr/> <i>Фамилия И.О.</i>
-----------------------------	----------------------	--