

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.05.2026 15:08:48
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Филологический факультет

(наименование основного учебного подразделения (ОУП) – разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

45.04.02 ЛИНГВИСТИКА

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ ЯЗЫКАМ. ПЕРЕВОДОВЕДЕНИЕ. СИНХРОННЫЙ ПЕРЕВОД

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» входит в программу магистратуры «Методика обучения языкам. Переводоведение. Синхронный перевод» по направлению 45.04.02 «Лингвистика» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра иностранных языков. Дисциплина состоит из 6 разделов и 14 тем и направлена на изучение причин и условий порождающих конфликт, способов и методов предупреждения и разрешения конфликтов.

Целью освоения дисциплины является ознакомление магистров с основными категориями, понятиями, законами конфликтологии как науки, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии общества и человека, с практикой предупреждения и разрешения конфликтов, с выработкой толерантного мышления и поведения

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Педагогическая конфликтология» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; УК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению; УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников; УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов; УК-1.5 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области;
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.1 Выработывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели; УК-3.2 Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; УК-3.4 Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям; УК-3.5 Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды;
ОПК-3	Способен применять в профессиональной деятельности общедидактические принципы обучения и воспитания, использовать современные методики и технологии организации образовательного процесса;	ОПК-3.1 Демонстрирует навыки владения теорией обучения и методикой преподавания профильных дисциплин избранной направленности основной образовательной программы; ОПК-3.2 Использует в практической деятельности современные образовательные технологии;
ОПК-7	Способен работать с основными информационно-поисковыми и экспертными системами и другими	ОПК-7.1 Работает с основными информационно-поисковыми и экспертными системами;

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
	системами представления знаний и обработки вербальной информации.	
ОПК-8	Способен использовать цифровые технологии и методы в профессиональной деятельности для: изучения и моделирования объектов профессиональной деятельности, анализа данных, представления информации и пр.	ОПК-8.1 Использует современные цифровые технологии и методы поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации; ОПК-8.2 Ориентируется в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры;
ПК-17	Способен организовывать и проводить общепрофилактические, адресные, индивидуальные мероприятия по противодействию распространения идеологии терроризма и идей неонацизма.	ПК-17.1 Определяет содержание и формы профилактической работы по противодействию идеологии терроризма и неонацизма в соответствии с действующими нормативными правовыми актами; ПК-17.2 Организует и проводит профилактические мероприятия в образовательной или социальной среде в соответствии с установленными требованиями и нормативными документами;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	Педагогика и психология высшей школы; Методика формирования переводческих компетенций; Переводческая практика;	
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	Научно-исследовательская работа; Педагогика и психология высшей школы; Общее языкознание и история лингвистических учений; Квантитативная лингвистика и новые информационные технологии; Методика формирования переводческих компетенций; Сопоставительно-типологическое языкознание; Основы формирования социокультурной компетенции**; История религий России;	Перевод в аспекте межкультурной коммуникации**;
ОПК-3	Способен применять в профессиональной деятельности общедидактические принципы обучения и воспитания, использовать современные методики и технологии организации образовательного процесса;	Методика формирования переводческих компетенций;	
ОПК-7	Способен работать с	Общее языкознание и история	Практикум по синхронному

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	основными информационно-поисковыми и экспертными системами и другими системами представления знаний и обработки вербальной информации.	лингвистических учений; Квантитативная лингвистика и новые информационные технологии; Методика формирования переводческих компетенций; Сопоставительно-типологическое языкознание; Практикум по синхронному переводу;	переводу;
ОПК-8	Способен использовать цифровые технологии и методы в профессиональной деятельности для: изучения и моделирования объектов профессиональной деятельности, анализа данных, представления информации и пр.	Педагогика и психология высшей школы; Квантитативная лингвистика и новые информационные технологии; Методика формирования переводческих компетенций; Основы синхронного перевода; Язык делового общения (первый иностранный язык); Переводческая практика; Научно-исследовательская работа;	Преддипломная практика;
ПК-17	Способен организовывать и проводить общепрофилактические, адресные, индивидуальные мероприятия по противодействию распространения идеологии терроризма и идей неонацизма.		Преддипломная практика;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Педагогическая конфликтология» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			3
Контактная работа, ак.ч	34		34
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17		17
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	47		47
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	27		27
Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы*

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Теоретико-методологические основы педагогической конфликтологии	1.1	Введение в педагогическую конфликтологию	Понятие, объект, предмет, цели и задачи педагогической конфликтологии. Место дисциплины в системе психолого-педагогического знания. История развития конфликтологии в России и за рубежом. Социально-педагогическое назначение и практическая значимость курса	ЛК, СЗ
		1.2	Методологические основы и понятийный аппарат	Основные категории: конфликт, конфликтная ситуация, инцидент, предмет и объект конфликта. Структура и динамика конфликта (латентная стадия, открытая стадия, эскалация, разрешение). Функции конфликта (конструктивные и деструктивные). Методологические подходы к изучению педагогических конфликтов	ЛК, СЗ
Раздел 2	ПРИРОДА, ПРИЧИНЫ И ТИПОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАНИИ	2.1	Сущность и особенности педагогических конфликтов	Определение педагогического конфликта, его отличие от других типов конфликтов. Особенности педагогических конфликтов: профессиональная ответственность учителя, разный социальный статус и возраст участников, различное понимание событий сторонами, присутствие «третьих лиц» (других учеников) и их воспитательное значение	ЛК, СЗ
		2.2	Причины и условия возникновения	Объективные причины: несовершенство организации учебного процесса, перегрузки, смена образовательных парадигм (инновационные конфликты). Субъективные факторы: психологические особенности участников образовательного процесса, стиль педагогического общения (авторитарный, демократический, попустительский), возрастные кризисы учащихся, синдром эмоционального выгорания педагога и его профессиональная деформация	ЛК, СЗ
		2.3	Типология и классификация педагогических конфликтов	Классификация по содержанию и направленности: конфликты деятельности, поведения (поступков) и отношений. Уровни противоречий: макроуровень (система образования — общество), промежуточный (организация и условия учебного процесса), микроуровень (личностные особенности участников)	ЛК, СЗ
Раздел 3	ДИАГНОСТИКА И ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ	3.1	Психологическая диагностика конфликтов	Методики для диагностики конфликтной среды в образовательной организации: изучение уровня конфликтности личности, стратегий поведения в конфликте (тест К. Томаса), определение уровня конфликтоустойчивости и агрессии	ЛК, СЗ
		3.2	Стратегии и модели поведения в конфликте	Модели поведения педагога в конфликтной ситуации. Пять стратегий по К. Томасу и Р. Килмену: конкуренция (соперничество), сотрудничество, компромисс, избегание (уход), приспособление. Условия выбора оптимальной стратегии. Алгоритмы анализа и конструктивного разрешения педагогических конфликтов	ЛК, СЗ
		3.3	Управление и разрешение педагогических конфликтов	Технологии конструктивного разрешения: переговоры, посредничество, психолого-педагогическое консультирование. Роль классного руководителя и воспитателя в урегулировании споров. Общие меры стабилизации конфликтных ситуаций	ЛК, СЗ
Раздел 4	ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ И ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД	4.1	Основы школьной медиации	Понятие, принципы и задачи медиации (независимость, нейтральность, конфиденциальность). Восстановительный подход как альтернатива карательному. Создание и организация деятельности Школьных служб примирения (ШСП) в РФ: нормативно-правовая база, цели и функции	ЛК, СЗ
		4.2	Технология проведения	Этапы медиативной сессии: предварительная встреча, рассказ сторон, выявление	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
			медиации	интересов, генерация вариантов решений, заключение примирительного договора. Роль и функции педагога-медиатора. Этические аспекты деятельности	
Раздел 5	ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ И ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ	5.1	Профилактика конфликтов в образовательной среде	Создание бесконфликтной образовательной среды как педагогическая задача. Разработка и реализация программ профилактики конфликтов и буллинга в школе. Работа с «трудными» подростками и неблагополучными семьями. Профилактика эмоционального выгорания педагогов	ЛК, СЗ
		5.2	Конфликтологическая компетентность педагога-психолога	Понятие и структура конфликтологической компетентности педагога: мотивационный, когнитивный, операциональный компоненты. Формирование навыков конструктивного общения: техники активного слушания, «Я-высказывания» как средство предотвращения эскалации. Формирование стрессоустойчивости и навыков эмоциональной саморегуляции	ЛК, СЗ
Раздел 6	ПРАКТИКУМ ПО ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ	6.1	Решение педагогических кейсов и задач	Анализ реальных конфликтных ситуаций из школьной практики (из приложения и опыта работы). Решение педагогических задач, требующих преобразования негативных высказываний в конструктивные («синтонные» фразы)	ЛК, СЗ
		6.2	Тренинговые упражнения	Проведение тренинговых упражнений по отработке: выстраивания конструктивного диалога; приемов эффективной аргументации и защиты своей точки зрения; управления гневом и другими эмоциями; выработки оптимальной стратегии поведения в конфликте	ЛК, СЗ

* - заполняется только по ОЧНОЙ форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебник для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 206 с.

2. Николаева, А. А. Педагогическая конфликтология: задачи, тесты, тренинговые упражнения : учебное пособие / А. А. Николаева, А. С. Хлебников. — Москва : МГППУ, 2023. — 120 с

Дополнительная литература:

1. Анцупов, А. Я., Баклановский, С. В. Конфликтология в схемах и комментариях. — СПб.: Питер, 2021.

2. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. — М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2022.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>
- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>
- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>
- Наукометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля*:

1. Курс лекций по дисциплине «Педагогическая конфликтология».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИКИ

Должность

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО

Заведующий кафедрой

Должность

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП

Заведующий кафедрой

Должность

Шкинева М.А.

Фамилия И.О

Эбзеева Ю.Н.

Фамилия И.О

Эбзеева Ю.Н.

Фамилия И.О
