

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ястребов Олег Александрович

Должность: Ректор

«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»

Дата подписания: 24.05.2024 10:49:46

Уникальный программный ключ:

ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

## АННОТАЦИИ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) ОП ВО

**Изучение дисциплин ведется в рамках освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО)**

Планирование и развитие туризма на государственном уровне С - Кыргызский национальный университет им. Ж. Баласагына

---

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**Реализуемой по направлению подготовки:**

---

43.04.02 Туризм

---

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**2024 г.**

**Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Планирование и развитие туризма на государственном уровне»  
по направлению 43.04.02 Туризм**

| <b>Наименование дисциплины</b>  | Теория и методология социально-экономических исследований в туристской индустрии  |
|---|---|
| <b>Объем дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>   | 3 ЗЕ (108 часов)  |
| <b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>  |   |
| <b>Разделы</b>  | <b>Темы</b>   |
| Раздел 1. Введение в методологию социальноэкономических исследований.                           | <p>Тема 1.1. Методологические принципы. Диалектика как метод познания природы, общества и мышления.</p> <p>Тема 1.2. Методологические подходы к изучению гостиничной и туристской индустрии.</p> <p>Тема 1.3. Источники изучения социально-экономических процессов туристской сферы.</p>  |
| Раздел 2. Прогнозирование, планирование и интерпретация в социальноэкономических исследованиях. | <p>Тема 2.1. Прогнозирование, основанное на творческом видении.</p> <p>Тема 2.2. Поисковое прогнозирование как способ научного прогнозирования от настоящего к будущему.</p> <p>Тема 2.3. Главное предположение экстраполятивного подхода в прогнозировании.</p> <p>Тема 2.4. Диапазон ключевых интересов туристской компании.</p> <p>Тема 2.5. Методы и приемы социально-экономических исследований.</p> |

| <b>Наименование дисциплины</b>   | Теория и методология рекреационной географии  |
|--|---|
| <b>Объем дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>  | 2 ЗЕ (72 часа)  |
| <b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   |   |
| <b>Разделы</b>   | <b>Темы</b>   |
| Раздел 1. Основные понятия рекреационной географии. Территориальная рекреационная система (ТРС) как предмет исследования рекреационной географии | <p>Тема 1.1. Определение и задачи рекреационной географии, места рекреационной географии в системе наук.</p> <p>Тема 1.2. Туристско-рекреационная система (ТРС) как предмет исследования рекреационной географии.</p> |
| Раздел 2. Туристско-рекреационные потребности как основа функционирования и пространственного развития туристско-рекреационных систем            | Тема 2.1. Социологические подходы к изучению туристско-рекреационных потребностей.  |
| Раздел 3. Основные подходы к оценке туристско-рекреационного потенциала территории   | Тема 3.1. Туристско-рекреационный потенциал территории как базис развития рекреации и туризма.  |
| Раздел 4. Свободное время как базисная категория рекреационной географии   | Тема 4.1. Бюджет свободного времени. Основные подходы к изучению свободного времени, исторический, хронологический, структурный и ценностной подходы к изучению бюджета свободного времени.                           |

|  |  |
|--|--|
| Раздел 5. Туристско-рекреационное районирование              | Тема 5.1. Туристско-рекреационное районирование территории: основные подходы, методологические основы, туристско-рекреационные районы России.            |
| Раздел 6. Пространственное развитие рекреации и туризма      | Тема 6.1. Географические аспекты формирования туристского спроса.  |
| Раздел 7. Развитие рекреации и туризма в РФ                  | Тема 7.1. Российская Федерация на международном туристском рынке.  |
| Раздел 8. Современные тенденции развития рекреации и туризма | Тема 8.1. Современные общенаучные подходы к исследованиям рекреации и туризма: социологизация и гуманизация, экономизация, экологизация, информатизация. |

| Наименование дисциплины  | Профессиональный иностранный язык   |
|--|---|
| Объем дисциплины, ЗЕ/ак.ч.   | 6 ЗЕ (216 часов)  |
| СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ  |   |
| Разделы  | Темы  |
| Раздел 1. Characteristics and Meaning: Issues of Understanding. Понятийный аппарат             | Тема1. The meaning of Travel and tourism.<br>Что такое путешествия и туризм.<br>Тема 2. The economy   |
| Раздел 2. Results and Residuals: The Issue of Impacts. Результаты и остаток.                   | Тема 1 The measurement of the industry.<br>Измерительные технологии.<br>Тема 2. The business cycle  |
| Раздел 3. Chaming and Directions: Planning and Development. Развитие и перспективы.            | Тема 1 What are travel and tourism: are they really an industry.<br>Существует ли такая индустрия<br>Тема 2. Setting up and growing a business.               |
| Раздел 4. Places and Products: Marketing and Consumer Issues. Маркетинг и вопросы потребления. | Тема 1. Customer expectations.<br>Ожидания потребителя<br>Тема 2. Company types and corporate governance.   |
| Раздел 5. Hospitality industry. Индустрия гостеприимства.                                      | Тема 1. Emerging markets- Новые рынки.<br>Тема 2. Documentation processing  |
| Раздел 6. Demographic drivers of change. Демография и перемены.                                | Тема 1. Brand-Бренд.<br>Тема 2. Global issues of the 21st century.<br>Тема 3. Technology. Технология индустрии.<br>Тема 4. Management styles and qualities.   |
| Раздел 7. Human capital. Кадры.  | Тема 1. Sustainability. Социальная ответственность.<br>Тема 2. Planning. Планирование.<br>Тема 3. Organizing time and work                                    |
| Раздел 8. Common issues.   | Тема 1. Hotels and restaurants. Ресторан в отеле.<br>Тема 2. Hotel and on-line travel agent. Турагентство в отеле.<br>Тема 3. Planning and setting objectives |

| Наименование дисциплины                                    | Межкультурные коммуникации                       |
|--|--|
| Объем дисциплины, ЗЕ/ак.ч.                                 | 3 ЗЕ (108 часов)                                 |
| СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ                                      |  |
| Разделы  | Темы   |
| Раздел 1. Культурологические (культурно-антропологические) | Тема 1.1. Феномен культуры. Морфология культуры. |

|   |   |
|---|---|
| основания межкультурной коммуникации                      | Тема 1.2. Народная культура. Науки о культуре.<br>Тема 1.3. Культура: личность и социум. Культурные ценности.   |
| Раздел 2. Основы теории межкультурной коммуникации        | Тема 2.1. Становление межкультурной коммуникации как научной дисциплины.<br>Тема 2.2. Основные теории межкультурной коммуникации.<br>Модель освоения «чужой» культуры М. Беннета.<br>Тема 2.3. Сущность и структура межкультурной коммуникации.<br>Аккультурация в межкультурной коммуникации.<br>Культурный шок.<br>Тема 2.4. Вербальная коммуникация.<br>Тема 2.5. Невербальная коммуникация.<br>Тема 2.6. Кинесика: жесты, позы, мимика.<br>Тема 2.7. Окулистика. Такесика. Сенсорика. Хронемика. Проксемика. Паравербальная коммуникация. |
| Раздел 3. Проблема понимания в межкультурной коммуникации | Тема 3.1. Сущность и детерминирующие факторы процесса восприятия.<br>Тема 3.2. Межкультурные напряжения и конфликты. Пути их преодоления.<br>Тема 3.3. Результаты межкультурной коммуникации.   |
| Раздел 4. Пространства межкультурной коммуникации         | Тема 4.1. Проблема отношения к пространству при осуществлении межкультурной коммуникации между представителями разных культур.<br>Тема 4.2. Пространственные стереотипы. Пространственный код.  |
| Раздел 5. Междисциплинарный проект                        | Тема 5.1. Междисциплинарность дисциплины «Межкультурные коммуникации». Культурно-антропологический характер дисциплины  |

| Наименование дисциплины   | Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии  |
|---|---|
| Объем дисциплины, ЗЕ/ак.ч.  | 2 ЗЕ (72 часа)  |
| СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ   |   |
| Разделы   | Темы  |
| Раздел 1. Введение. Правовая система Российской Федерации. Основные принципы применения правовых норм в туристской деятельности | Тема 1.1. Цели и задачи дисциплины. Правовая система Российской Федерации.<br>Тема 1.2. Основные положения нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих в отраслях, предоставляющих услуги туристам (Кодекс торгового мореплавания, Воздушный кодекс, Устав железных дорог, Устав автомобильного транспорта, Кодекс внутреннего водного транспорта, Таможенный кодекс и другие). |
| Раздел 2. Национальное законодательство Российской Федерации по туризму. Правовое регулирование и управление                    | Тема 2.1. Законодательство Российской Федерации по вопросам регулирования отношений в сфере туризма.  |

|   |  |
|---|--|
| туристской деятельностью в зарубежных странах   | Тема 2.2. Организация управления туристской деятельностью, продвижением туризма на рынках других стран.  |
| Раздел 3. Международные и межгосударственные правовые нормы в туризме   | Тема 3.1. Характеристика основных международных организаций, разрабатывающих положения и нормативы по координации отношений в сфере туризма (ООН, ЮНКТАД, ИКАО, ЮНЕСКО и др.).   |
| Раздел 4. Правовые основы организации и обеспечения деятельности туристских предприятий и индивидуальных предпринимателей | Тема 4.1. Применение норм Гражданского кодекса и других законодательных актов Российской Федерации при создании и функционировании туристских предприятий и осуществлении туристской деятельности индивидуальными предпринимателями. |
| Раздел 5. Договорные отношения в туристском бизнесе   | Тема 5.1. Основные положения регулирования отношений между организациями и предприятиями при осуществлении туристской деятельности.  |
| Раздел 6. Правоотношения туристской фирмы с клиентом  | Тема 6.1. Законодательное регулирование взаимоотношений клиента (туриста) с туристскими фирмами и предприятиями, предоставляющими туристские услуги.   |
| Раздел 7. Правоотношения по воздушной перевозке   | Тема 7.1. Особенности и содержание договора возмездного оказания услуг.  |
| Раздел 8. Туристские формальности   | Тема 8.1. Юридические нормативы и содержание таможенных, санитарных, валютных, транспортных и пограничных формальностей.   |
| Раздел 9. Объединения туристских предприятий, предпринимателей и туристов   | Тема 9.1. Цели и задачи создания объединений в туризме.  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Наименование дисциплины</b>  | Стратегический менеджмент   |
| <b>Объем дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>   | 3 ЗЕ (108 часов)  |
| <b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>  |   |
| <b>Разделы</b>  | <b>Темы</b>   |
| Раздел 1. Стратегический анализ и стратегический менеджмент в туристской индустрии          | <p>Тема 1.1. Роль стратегического управления в системе менеджмента.</p> <p>Тема 1.2. Обсуждение факторов конкуренции.</p> <p>Тема 1.3. Процедуры анализа внутренней и внешней среды (SWOT, PEST, SNW).</p> <p>Тема 1.4. Стратегия и реинжиниринг бизнес-процессов в индустрии гостеприимства.</p> |
| Раздел 2. Технологии разработки стратегических решений на предприятиях туристской индустрии | <p>Тема 2.1. Разработка продуктово-маркетинговой стратегии.</p> <p>Тема 2.2. Сценарное планирование.</p> <p>Тема 2.3. Формальные методы разработки стратегических решений.</p> <p>Тема 2.4. Контроллинг.</p>  |

|                                   |                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| <b>Наименование дисциплины</b>    | Инновации в туристской индустрии |
| <b>Объем дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b> | 2 ЗЕ (72 часа)                   |

| СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ                                   |   |
|---|---|
| Разделы   | Темы  |
| Раздел 1. Понятие и содержание инновационного процесса  | Тема 1.1. Обоснование необходимости инновационного мышления в современном туристском бизнесе.                                       |
| Раздел 2. Инновации в туристском менеджменте            | Тема 2.1. Концептуальные инновации в туризме.<br>Тема 2.2. Управление инновациями.  |
| Раздел 3. Инновации в туристском продукте               | Тема 3.1. Современные тенденции развития туризма.   |
| Раздел 4. Инновационные технологии в туристском бизнесе | Тема 4.1. Туризм и научно-технический прогресс.<br>Тема 4.2. Практика внедрения инноваций на российском рынке услуг гостеприимства. |

| <b>Наименование дисциплины</b>  | Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий   |
|---|--|
| <b>Объем дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>   | 3 ЗЕ (108 часов)   |
| <b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>  |  |
| Разделы   | Темы   |
| Раздел 1. Предмет, объект изучения, цель, задачи, методы, структура, меж предметные связи, место в учебном процессе курса | Тема 1.1. Предмет, объект, цель, проблемные направления и задачи курса.  |
| Раздел 2. Проектирование – начальная стадия жизненного цикла туристской дестинации  | Тема 2.1. Определение понятия «туристская дестинация», виды туристских дестинаций, исторические этапы формирования и развития туристских дестинаций, жизненный цикл туристской дестинации, монофункциональность и полифункциональность туристских дестинаций, методические подходы к проектированию и управлению туристскими дестинациями. |
| Раздел 3. Проектирование – начальная стадия жизненного цикла туристской дестинации  | Тема 3.1. Комплексный, системный, кластерный подходы к проектированию, созданию продуктов и услуг туристских дестинаций.   |
| Раздел 4. Основные этапы проектирования туристских дестинаций   | Тема 4.1. Обоснование необходимости формирования туристской дестинации.  |
| Раздел 5. Потребители продуктов и услуг туристских дестинаций   | Тема 5.1. Методические подходы к проведению социологического опроса местных жителей и гостей о необходимости туристско-рекреационного освоения территории.   |
| Раздел 6. Производители продуктов и услуг туристских дестинаций   | Тема 6.1. Анализ поставщиков туристско-рекреационных услуг: туроператорских и турагентских компаний, средств размещения, предприятий питания, предприятий индустрии развлечения.   |
| Раздел 7. Управления продуктами и услугами туристских дестинаций  | Тема 7.1. Управление продуктами и услугами туристских дестинаций на основе кластерного подхода.  |

|   |  |
|---|--|
| Раздел 8. Продвижение продуктов и услуг туристских дестинаций   | Тема 8.1. Маркетинговые стратегии продвижения продуктов и услуг туристских дестинаций. |
| Раздел 9. Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики | Тема 9.1. Этапы разработки региональных туристско-рекреационных программ.              |

| Наименование дисциплины  | Прогнозирование и планирование туристской деятельности в турфирме   |
|--|---|
| Объем дисциплины, ЗЕ/ак.ч.   | 2 ЗЕ (72 часа)  |
| СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ  |   |
| Разделы  | Темы  |
| Раздел 1. Использование основных концепций менеджмента в прогнозировании и планировании туристской деятельности в турфирме | <p>Тема 1.1. Цели, задачи, специфика управления турфирмой в быстро меняющейся среде.</p> <p>Тема 1.2. Применение современных подходов к управлению при прогнозировании и планировании туристской деятельности в турфирме.</p> <p>Тема 1.3. Изложение идеи бизнеса.</p> <p>Тема 1.4. Ситуационный и процессный подходы к управлению турфирмой и роль планирования как важнейшего этапа процесса управления.</p> <p>Тема 1.5. Влияние параметров внутренней и внешней среды турфирмы на процессы прогнозирования и планирования</p> |
| Раздел 2. Сущность и подходы к прогнозированию и планированию  | <p>Тема 2.1. Методы прогнозирования и планирования.</p> <p>Тема 2.2. Методы и сроки реализации планов.</p> <p>Тема 2.3. Объекты планирования.</p> <p>Тема 2.4. Организация прогнозирования и планирования туристской деятельности в турфирме.</p> <p>Тема 2.5. Информационное обеспечение прогнозирования и планирования</p>  |
| Раздел 3. Критерии и концепции планирования деятельности предприятий туризма   | <p>Тема 3.1. Критерии планирования. Виды и типы планирования. Основные компоненты концепции гостеприимства.</p> <p>Тема 3.2. Стратегия обслуживания.</p> <p>Тема 3.3. Менеджмент и технология обслуживания</p>  |
| Раздел 4. Планирование программ туристских путешествий   | <p>Тема 4.1. Виды и тенденции развития туризма. Прогнозы ЮНВТО.</p> <p>Тема 4.2. Деловой туризм. Экологический туризм. Спортивный туризм. Религиозный туризм.</p> <p>Тема 4.3. Опыт советского массового туризма.</p> <p>Тема 4.4. Поэтапное планирование бизнеса туристского предприятия</p>   |

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Наименование дисциплины    | Прогнозирование и планирование туристской деятельности на государственном уровне |
| Объем дисциплины, ЗЕ/ак.ч. | 2 ЗЕ (72 часа)   |

| СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ   |  |
|---|--|
| Разделы   | Темы   |
| Раздел 1. Современная индустрия туризма; роль планирования в развитии турииндустрии | Тема 1.1. Сущность планирования туристского развития на государственном уровне.<br>Тема 1.2. Понятие туристской местности (дестинации), составляющие инфраструктуры туризма (практическое занятие в интерактивной форме).<br>Тема 1.3. Прогнозируемые изменения в мире в связи с развитием туризма. Перспективы развития внутреннего и въездного туризма в России. |
| Раздел 2. Концепции развития туризма  | Тема 2.1. Устойчивое развитие и экологический императив современного прогресса.<br>Тема 2.2. Современные подходы к планированию туризма на государственном уровне.   |

| Наименование дисциплины  | Современное информационно-технологическое обеспечение туристской индустрии   |
|--|--|
| Объем дисциплины, ЗЕ/ак.ч.   | 2 ЗЕ (72 часа)   |
| СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ  |  |
| Разделы  | Темы   |
| Раздел 1. Digital трансформация профессиональной деятельности            | Тема 1.1. Цифровая трансформация и применение информационных систем в профессиональной сфере.<br>Тема 1.2. Трансформация современных бизнес – моделей. Экосистемный подход.<br>Тема 1.3. Анализ данных в цифровом туризме: роль, место, значение. Data Analysis в туристической отрасли.<br>Тема 1.4. Сущность и возможности текстовой аналитики. Инструменты мониторинга отзывов. |
| Раздел 2. Технологические решения при обеспечении профессиональной сферы | Тема 2.1. Технологические решения для предоставления услуг в профессиональной сфере.<br>Тема 2.2. Применение технологии искусственного интеллекта в туризме.<br>Тема 2.3. Технология проектирования туристских геопорталов и интерактивных web-карт.<br>Тема 2.4. Технология виртуальной реальности в профессиональной сфере.  |
| Раздел 3. Облачные технологии в профессиональной сфере                   | Тема 3.1. Основные модели предоставления облачных услуг. Облачные решения в индустрии туризма и гостеприимства.<br>Тема 3.2. Облачные системы взаимоотношений с клиентами в профессиональной деятельности.<br>Тема 3.3. Блокчейн-технологии в профессиональной сфере.  |
| Раздел 4. Электронная коммерция и кибербезопасность                      | Тема 4.1. Электронная коммерция в профессиональной сфере.<br>Тема 4.2. Создание и функционирование электронного магазина.  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Тема 4.3. Электронные площадки. Рынок онлайн продажи туристических услуг.</p> <p>Тема 4.4. Применение технологий digital - маркетинга в профессиональной сфере.</p> <p>Тема 4.5. Кибербезопасность информации. Основные угрозы и методы.</p> |
|--|---|

| Наименование дисциплины                             | Организационное проектирование и управление проектами   |
|---|---|
| Объем дисциплины, ЗЕ/ак.ч.                          | 3 ЗЕ (108 часов)  |
| СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ                               |   |
| Разделы   | Темы  |
| Раздел 1. Основы управления проектами               | <p>Тема 1.1. Концепция управления проектами.</p> <p>Тема 1.2. Проектная среда.</p> <p>Тема 1.3. Начальная фаза проекта.</p> <p>Тема 1.4. Организационные структуры управления проектами.</p> <p>Тема 1.5. Основы управления проектами.</p> <p>Тема 1.6. Планирование проекта.</p> |
| Раздел 2. Подсистемы и функции управления проектами | <p>Тема 2.1. Управление рисками проектов.</p> <p>Тема 2.2. Формирование команды проекта.</p> <p>Тема 2.3. Коммуникации в ходе выполнения проекта.</p> <p>Тема 2.4. Измерение прогресса в ходе выполнения проекта.</p>   |

| Наименование дисциплины  | Деловая и управленческая риторика                              |
|--|--|
| Объем дисциплины, ЗЕ/ак.ч.   | 2 ЗЕ (72 часа)   |
| СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ  |  |
| Разделы  | Темы   |
| Раздел 1.<br>Формирование и развитие риторики как системы специальной речевой подготовки   | Тема 1.1. Значение речи в становлении и развитии человечества. |
| Раздел 2.<br>Речевая коммуникация как особый вид коммуникативного взаимодействия людей   | Тема 2.1. Понятие речи как особой деятельности.                |
| Раздел 3.<br>Деловая риторика как система знаний и навыков, направленных на повышение степени эффективности речевой коммуникации в деловом общении | Тема 3.1. Многообразие видов общения и их классификация.       |
| Раздел 4.<br>Освоение речевых технологий успешного публичного выступления как основы эффективности речевых навыков в деловой коммуникации          | Тема 4.1. Публичное выступление, его цели, особенности и виды. |

|   |  |
|---|--|
| Раздел 5.<br>Специфика речевой коммуникации в управленческой деятельности | Тема 5.1. Управленческая деятельность как деятельность с высокой степенью речевой ответственности. |
|---|--|

| Наименование дисциплины  | Бизнес-планирование в туристской индустрии   |
|--|--|
| Объем дисциплины, ЗЕ/ак.ч.   | 2 ЗЕ (72 часа)   |
| <b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   |  |
| Разделы  | Темы   |
| Раздел 1.<br>Бизнес - планирование: сущность и основные понятия                    | Тема 1.1. Инвестиции: экономическая сущность и виды.<br>Тема 1.2. Основные признаки бизнес-проекта.                                |
| Раздел 2.<br>Виды и содержание бизнес-плана инвестиционного проекта                | Тема 2.1. Виды бизнес-планов и их характеристика.  |
| Раздел 3.<br>Состав, структура и содержание бизнес – плана инвестиционного проекта | Тема 3.1. Состав и структура бизнес – плана.   |
| Раздел 4.<br>Оценка эффективности инвестиционного проекта                          | Тема 4.1. Система показателей, используемых в международной и деловой практике РФ.   |
| Раздел 5.<br>Типы конкурентных стратегий организаций туризма                       | Тема 5.1. Конкурентные стратегии: понятие, подходы, типы. Коммутантная конкурентная стратегия: сущность, характеристики.           |
| Раздел 6.<br>Налогообложение предприятий туризма                                   | Тема 6.1. Налоги и налоговая система: сущность, принципы, функции.   |
| Раздел 7.<br>Специальные вопросы бизнес – планирования инвестиций                  | Тема 7.1. Методы стимулирования инвесторов: налоговые каникулы, налоговый кредит, ускоренная амортизация, инвестиционные субсидии. |

| Наименование дисциплины  | Практикум по деловой и управленческой риторике   |
|--|--|
| Объем дисциплины, ЗЕ/ак.ч.   | 3 ЗЕ (108 часов)   |
| <b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   |  |
| Разделы  | Темы   |
| Раздел 1. Речевая коммуникация как форма коммуникативного взаимодействия | Тема 1.1. Законы, принципы и правила речевой деятельности: ее законы, принципы и правила.<br>Тема 1.2. Механизмы передачи и восприятия речевого сообщения в устной речевой коммуникации.<br>Тема 1.3. Специфика речевой подготовки специалиста индустрии туризма как основы формирования конкурентоспособной коммуникативной компетентности. |
| Раздел 2. Речевая коммуникация в деловом общении                         | Тема 2.1. Формы делового общения. Специфика речевой коммуникации в деловом общении.<br>Тема 2.2. Формирование навыков эффективного слушания во время делового общения.   |

|  |  |
|--|--|
|  | Тема 2.3. Освоение приемов психологического и эмоционального самоуправления в профессиональной коммуникации.   |
| Раздел 3. Речевая коммуникация в управлеченческой деятельности | Тема 3.1. Освоение основных коммуникативных форм и речевых технологий в управлеченческой деятельности.<br>Тема 3.2. Деловая беседа, деловые совещания и собрания, переговоры, конференции, презентации, приемы и встречи в речевой коммуникации современного руководителя. |

|  |   |
|--|---|
| <b>Наименование дисциплины</b>   | Культурное наследие в туристской индустрии  |
| <b>Объем дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>  | 3 ЗЕ (108 часов)  |
| <b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   |   |
| <b>Разделы</b>   | <b>Темы</b>   |
| Раздел 1. Культурное наследие – основные понятия, теории, классификация  | Тема 1.1. Недвижимые объекты культурного наследия.  |
| Раздел 2. Культурное наследие как новый ресурс развития общества         | Тема 2.1. Формирование идентичности нации и процессы глобализации.  |
| Раздел 3. Духовное (нематериальное) культурное наследие                  | Тема 3.1. Духовное культурное наследие.   |
| Раздел 4. Архитектурное наследие России                                  | Тема 4.1. Архитектурное наследие России   |
| Раздел 5. Усадебное наследие – уникальный исторический ресурс России     | Тема 5.1. Феномен русской усадьбы.  |
| Раздел 6. Ландшафт как объект культурного наследия                       | Тема 6.1. Взаимосвязь природного и культурного наследия.  |
| Раздел 7. Характеристика остальных типов культурного наследия            | Тема 7.1. Археологические, военно-исторические, мемориальные, индустриальные и другие объекты культурного наследия. |
| Раздел 8. Музей как объект культурного наследия                          | Тема 8.1. Культурные ресурсы в музеях.  |
| Раздел 9. Охрана и использование наследия                                | Тема 9.1. История системы охраны культурного наследия.  |
| Раздел 10. Негосударственные организации охраны наследия                 | Тема 10.1. Негосударственные организации охраны наследия.   |
| Раздел 11. Фандрайзинг и связь с общественностью в сфере охраны наследия | Тема 11.1. Некоммерческий маркетинг.  |
| Раздел 12. Введение в экономику культурного наследия                     | Тема 12.1. Деятельность по сохранению культурного наследия как фактор экономического развития.                      |

## РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО

**Профессор, д.э.н.**

Должность, БУП

**Е.С. Богомолова**

Фамилия И.О.

Подпись