

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ястребов Олег Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 13.05.2026 18:15:54

Уникальный программный ключ:

ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»

Высшая школа управления

(наименование основного учебного подразделения (ОУП) – разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Менеджмент качества» входит в программу бакалавриата «Управление предприятиями» по направлению 38.03.02 «Менеджмент» и изучается в 5 семестре 3 курса. Дисциплину реализует Кафедра прикладной экономики. Дисциплина состоит из 7 разделов и 20 тем и направлена на изучение методов и инструментов, используемых для обеспечения качества продукции или услуг в организации. Она включает в себя планирование, контроль и улучшение качества процессов, продукции и услуг, а также управление рисками и удовлетворенностью клиентов

Целью освоения дисциплины является изучение методов и инструментов обеспечения высокого уровня качества продукции или услуг компании.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Менеджмент качества» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.2 Анализирует и контекстно обрабатывает информацию для решения поставленных задач с формированием собственных мнений и суждений; УК-1.3 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования;
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.1 Использует основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности; ОПК-1.2 Формулирует и формализует профессиональные задачи, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук; ОПК-1.3 Применяет аналитический инструментарий для постановки и решения типовых задач управления с применением информационных технологий;
ПК-3	способность управлять структурными подразделениями организаций, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-3.1 Осуществляет подготовку проектов текущих планов структурных подразделений промышленной организации по всем видам деятельности в соответствии с заказами потребителей продукции, работ (услуг) и заключенными договорами, а также обоснований и расчетов к ним; ПК-3.2 Разрабатывает с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятия по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции; ПК-3.3 Использует методики разработки организационных структур и информационно-управленческих систем инновационной организации, управления организационными изменениями в рабочих коллективах при внедрении новой техники и технологии; ПК-3.4 Осуществляет руководство подготовкой проектов текущих планов структурных

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
		подразделений промышленной организации по всем видам деятельности в соответствии с заказами потребителей продукции, работ (услуг) и заключенными договорами, а также обоснований и расчетов к ним;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Менеджмент качества» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Менеджмент качества».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Философия; Математика; Теория управления; Теория организации; Введение в специальность; Микроэкономика; Макроэкономика; Мировая экономика и международные экономические отношения; Основы менеджмента; Социология**; UX**; SMM продвижение**; Маркетинг; Ознакомительная практика;	Производственно-управленческая практика; Преддипломная практика; Стратегический менеджмент; E-commerce; Продакт-менеджмент**; Основы банковского дела**; Экономика и организация внешнеэкономической деятельности**; Государственно-частное партнерство в реализации наукоемких проектов**; Управление конкурентоспособностью бизнеса; Логистика; Бизнес-разведка**; Международный маркетинг**; Управление поставками и сбытом наукоемкой продукции**; Startup и привлечение инвестиций**;
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Теория управления; Теория организации; Маркетинг; Микроэкономика; Статистика; Учет и анализ; Правоведение; Ознакомительная практика;	Производственно-управленческая практика; Преддипломная практика; Стратегический менеджмент; Управление человеческими ресурсами; Управление бизнесом;
ПК-3	способность управлять структурными подразделениями организаций, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Управление проектами (Основы проектной деятельности); Бизнес-планирование; Предпринимательская деятельность**; Креативный брендинг и реклама**; Операционный менеджмент**; Управление бизнес-процессами**;	Преддипломная практика; Стратегический менеджмент; E-commerce; Управление бизнесом;

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
		Управление производством; Мировая экономика и международные экономические отношения; Деловой этикет**; Культура труда**; 	

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Менеджмент качества» составляет «3» зачетные единицы

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			5
Контактная работа, ак.ч	51		51
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	34		34
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	48		48
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	9		9
Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

Общая трудоемкость дисциплины «Менеджмент качества» составляет «3» зачетные единицы

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			6
Контактная работа, ак.ч	45		45
Лекции (ЛК)	15		15
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	30		30
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	45		45
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	18		18
Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы*

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Понятие качества. Система показателей качества продукции	1.1	Нормативно-правовое регулирование предпринимательской деятельности	Законы и подзаконные акты, регулирующие качество продукции. Технические регламенты. Сертификация и декларирование соответствия. Ответственность за нарушение требований качества.	ЛК, СЗ
		1.2	Определение юридического лица, современных организационно-правовых форм, корпораций. Микро- и макро-факторы риска	Юридическое лицо: понятие, признаки. Организационно-правовые формы (ООО, АО и др.). Корпорации. Микрофакторы риска (внутренние). Макрофакторы риска (внешние: экономические, политические, социальные).	ЛК, СЗ
		1.3	Основные тенденции их воздействия, причины их проявления	Как микро- и макрофакторы влияют на деятельность предприятия. Причины возникновения рискованных ситуаций. Тенденции: глобализация, цифровизация, изменение спроса, санкции.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Этапы становления современной системы качества	2.1	Понятие риска, его основные элементы и черты. Причины возникновения экономического риска. Объективные и субъективные причины существования риска	Риск: определение, элементы (вероятность, потери, неопределённость). Черты риска. Причины экономического риска. Объективные причины (стихийные бедствия, кризисы). Субъективные причины (ошибки менеджмента).	ЛК, СЗ
		2.2	Неопределённость и риск в предпринимательской деятельности. Связь риска и прибыли	Неопределённость как источник риска. Виды неопределённости. Закономерность: чем выше риск, тем выше потенциальная прибыль. Компенсация за риск.	ЛК, СЗ
		2.3	Функции риска. Классификация предпринимательских рисков	Функции риска: инновационная, защитная, аналитическая, регулирующая. Классификация: производственный, финансовый, коммерческий, кредитный, валютный, политический, технологический и др.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Концепция и методология всеобщего управления качеством	3.1	Обозначение групп потерь (убытков, угроз). Характеристика материальных потерь, их физическое измерение и стоимостное выражение. Виды трудовых потерь, механизм их представления в денежном выражении. Безвозвратные и временные финансовые потери. Оценка потерь	Материальные потери (физическое измерение, стоимостное выражение). Трудовые потери (рабочее время, квалификация). Финансовые потери (безвозвратные и временные). Оценка потерь времени. Специальные виды потерь (упущенная выгода, ущерб репутации).	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
			времени. Характеристика специальных видов потерь. Определяющие, побочные, случайные и систематические потери, механизм учета и степень их влияния на оценку риска.		
		3.2	Факторы, порождающие риск, их основные проявления и влияние на величину возможных потерь. Видимые, прогнозируемые и оцениваемые причины возникновения потерь, снижения прибыли. Связь меры риска, вероятности возникновения потерь, убытков с динамикой условий выполнения предпринимательской идеи.	Факторы риска: внутренние и внешние. Видимые причины (очевидные), прогнозируемые (вероятностные), оцениваемые (поддающиеся измерению). Взаимосвязь: мера риска = вероятность потерь × размер возможного ущерба.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Основные методы совершенствования деятельности предприятия	4.1	Механизм управления риском. Подсистемы риск-менеджмента. Объект и субъект управления	Механизм управления риском: идентификация, оценка, обработка, мониторинг. Подсистемы: обеспечивающая, информационная, организационная. Объект управления (рисковые ситуации). Субъект управления (менеджер, отдел риск-менеджмента).	ЛК, СЗ
		4.2	Задачи специалиста по риску. Основные принципы управления риском и цель их реализации	Задачи: выявление рисков, оценка, разработка мероприятий, контроль. Принципы: осознанность, системность, экономическая целесообразность, непрерывность. Цель: минимизация потерь при максимизации возможностей.	ЛК, СЗ
		4.3	Блок-схема процесса управления риском	Этапы: постановка целей → идентификация рисков → оценка (качественная и количественная) → выбор метода управления → реализация → контроль и корректировка. Обратные связи.	ЛК, СЗ
Раздел 5	Развертывание функции качества. Дом качества	5.1	Основные группы оценки финансовых рисков. Задачи качественного анализа риска. Методы количественного анализа.	Группы финансовых рисков: рыночный, кредитный, операционный, ликвидности. Качественный анализ: идентификация, описание, ранжирование. Количественный анализ: статистический метод, имитационное моделирование, анализ чувствительности.	ЛК, СЗ
		5.2	Метод исследования риска с помощью «дерева решений». Оценка риска на основе анализа финансовых показателей деятельности предприятия.	Дерево решений: структура (узлы выбора, узлы случайных событий), расчёт ожидаемой ценности. Анализ финансовых показателей: ликвидность, рентабельность, финансовая устойчивость. Зоны риска по показателям.	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
		5.3	Психические показатели, используемые для количественной оценки риска	Риск-аппетит (склонность к риску). Риск-толерантность (устойчивость к потерям). Субъективная вероятность. Эвристики и когнитивные искажения при оценке риска. Опросные методы.	ЛК, СЗ
Раздел 6	Экономические аспекты управления качеством	6.1	Экономические аспекты управления качеством	Затраты на качество (предупредительные, оценочные, внутреннего и внешнего брака). Экономическая эффективность повышения качества. Модель «затраты – выгоды». Цена качества.	ЛК, СЗ
		6.2	Методы удержания (сохранения) риска	Методы: самострахование, создание резервных фондов, диверсификация в рамках удержания. Задачи: покрытие убытков за счёт собственных средств. Преимущества: экономия на страховых взносах. Недостатки: риск крупных потерь.	ЛК, СЗ
		6.3	Общая характеристика методов снижения риска: диверсификация, лимитирование и повышение уровня информационного обеспечения. Суть методов передачи риска	Диверсификация (виды деятельности, поставщики, рынки). Лимитирование (установление предельных сумм). Информационное обеспечение (мониторинг, прогнозирование). Передача риска: страхование, хеджирование, аутсорсинг, договоры с оговорками.	ЛК, СЗ
Раздел 7	Стандартизация и управление качеством	7.1	Понятие стандартизации. Основные направления развития стандартизации. Традиционная стандартизация и её основное назначение	Стандартизация: деятельность по установлению норм и правил. Направления: гармонизация с международными стандартами (ISO), цифровизация стандартов. Традиционная стандартизация: унификация, повторяемость, совместимость.	ЛК, СЗ
		7.2	Основные методы стандартизации – унификация и агрегатирование. Понятие унификации. Основные виды унификации: конструкторская и технологическая	Унификация: приведение к единообразию. Агрегатирование: создание объектов из унифицированных модулей. Конструкторская унификация (детали, узлы). Технологическая унификация (процессы, оснастка).	ЛК, СЗ
		7.3	Главные направления унификации: компоновочное и ограничительное. Комплексная, опережающая и перспективная стандартизация	Компоновочное направление (размерные ряды, типовые конструкции). Ограничительное (нормы безопасности, экологии). Комплексная стандартизация (взаимосвязанные объекты). Опережающая (на перспективные показатели). Перспективная (на будущие потребности).	ЛК, СЗ

* - заполняется только по ОЧНОЙ форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Вавилин, Я. А. Менеджмент безопасности продукции : учебник для вузов / Я. А. Вавилин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 105 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13648-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586759>

2. Менеджмент качества. Практический курс : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией А. В. Рыжаковой. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 201 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17713-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588955>

Дополнительная литература:

1. Практический менеджмент качества : учебник для вузов / под редакцией Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17417-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560855>

2. Вавилин, Я. А. Менеджмент безопасности продукции : учебник для вузов / Я. А. Вавилин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 105 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13648-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565082>

3. Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.В. Всеобщее управление качеством. – М.: Горячая линия – Телеком, 2015

4. Эванс, Джеймс Р. Управление качеством. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. сайты сети Интернет

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Менеджмент качества».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИКИ

заведующий кабинетом

Должность

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО

Заведующий кафедрой

Должность

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП

Заведующий кафедрой

Должность

Ристевска И.

Фамилия И.О

Чурсин А.А.

Фамилия И.О

Островская А.А.

Фамилия И.О