

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.05.2026 16:35:07
Уникальный программный ключ:
ca953a01204891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Высшая школа управления

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕНЕДЖМЕНТ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ЦИФРОВОЙ ДИЗАЙН И ВЕБ-РАЗРАБОТКА

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2026 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Менеджмент информационных систем» входит в программу бакалавриата «Цифровой дизайн и веб-разработка» по направлению 38.03.02 «Менеджмент» и изучается в 5 семестре 3 курса. Дисциплину реализует Кафедра математического моделирования и информационных технологий. Дисциплина состоит из 8 разделов и 9 тем и направлена на изучение современных методов и средств управления информационными системами (ИС) на предприятии. □ Основные задачи дисциплины: 1. ознакомить студентов с современной методологией и технологией управления ИС и осознавать место и роль управления ИС в бизнесе предприятия; □2. дать представление о теории организации управления ИС; □3. сформировать устойчивые навыки решения задач управления ИС и службы сервиса; □4. научить применять организационный инструментарий управления ИС и приобретенные профессиональные знания и навыки на практике; □5. сформировать основу для дальнейшего самостоятельного изучения накопленного опыта и состояния управления ИС в России и за рубежом.

Целью освоения дисциплины является – формирование у студентов профессиональных компетенций, знаний, умений и навыков для решения задач в предметной области управления ИС; – воспитание культуры выработки управленческих решений; – развитие элементарных практических навыков применения организационного инструментария управления ИС – приобретение профессиональных знаний и навыков на практике

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Менеджмент информационных систем» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.3 Аргументирует свою точку зрения относительно использования идей других членов команды для достижения поставленной цели;
ПК-2	Способность разрабатывать производственные программы и календарные графики выпуска продукции в структурном подразделении	ПК-2.3 Анализирует показатели деятельности структурных подразделений производственной организации;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Менеджмент информационных систем» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Менеджмент информационных систем».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>Организационное поведение; Деловые коммуникации; Введение в специальность; Русский язык и культура речи; Основы веб-дизайна; Веб-дизайн. Продвинутый уровень; Веб-разработка; Создание инновационного продукта**; Социология**;</p>	<p>Управление человеческими ресурсами; <i>Управление разработкой программного обеспечения**;</i> <i>Управление цифровой трансформацией**;</i> <i>Архитектура программного обеспечения**;</i> Дизайн мобильных приложений; Преддипломная практика; Производственно-управленческая практика;</p>
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>Философия; Математика; Теория управления; Теория организации; Введение в специальность; Информационные и цифровые технологии в управлении предприятием; Основы дизайна; Основы веб-разработки; Социология**; Маркетинг; <i>Предпринимательская деятельность**;</i> Ознакомительная практика;</p>	<p>Производственно-управленческая практика; Преддипломная практика; Стратегический менеджмент; Прикладной искусственный интеллект в менеджменте; SQL-программирование; <i>Моделирование бизнес-процессов**;</i> <i>Реинжиниринг бизнес-процессов**;</i> <i>Визуальные коммуникации**;</i> <i>III в дизайне**;</i> <i>Нейросети в дизайне**;</i> <i>Управление бизнес-процессами**;</i> Дизайн мобильных приложений; Основы геймдизайна; <i>Управление разработкой программного обеспечения**;</i> <i>Управление цифровой трансформацией**;</i> <i>Архитектура программного обеспечения**;</i> <i>Рынки ИКТ и организация продаж**;</i> <i>Технологии искусственного интеллекта**;</i> <i>Личный бренд и лидерство**;</i></p>

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ПК-2	Способность разрабатывать производственные программы и календарные графики выпуска продукции в структурном подразделении	<p><i>Предпринимательская деятельность**;</i> <i>Креативный брендинг и реклама**;</i> <i>Архитектура предприятия**;</i> <i>Создание инновационного продукта**;</i></p>	<p>Преддипломная практика; Дизайн мобильных приложений; <i>Моделирование бизнес-процессов**;</i> <i>Реинжиниринг бизнес-процессов**;</i> <i>Управление продуктом**;</i> <i>Электронный бизнес**;</i> <i>Startup и привлечение инвестиций**;</i> <i>Управление бизнес-процессами**;</i> Автоматизация бизнес-процессов; Аналитика данных (BI); <i>Визуальные коммуникации**;</i> <i>III в дизайне**;</i> <i>Нейросети в дизайне**;</i></p>

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Менеджмент информационных систем» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			5
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	34		34
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17		17
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	29		29
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	9		9
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	ИТ-сервис – основа деятельности современной информационной системы	1.1	Основные понятия ИТ-менеджмента, ИТ-сервиса, характеристики ИТ-сервиса, основы процессной модели управления ИС-службой в ее взаимосвязи с ИТ-сервисами, с одной стороны, и функциональной моделью - с другой	Вводятся базовые понятия ИТ-менеджмента, ИТ-сервиса, процессной модели управления службой ИС. Рассматривается взаимосвязь ИТ-сервисов с бизнес-процессами предприятия. Для веб-разработчика и дизайнера важно понимать, как сервисы хостинга, CDN, CRM, системы контроля версий и CI/CD оформляются как ИТ-услуги с измеримыми характеристиками (доступность, производительность).	ЛК, СЗ
Раздел 2	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы.	2.1	Методологические основы управления ИТ-инфраструктурой предприятия, базирующиеся на библиотеке передового опыта ITIL и модели ITSM. Задачи и диаграммы активности для оперативных и стратегических процессов ИТ-службы. Роль соглашения об уровне сервиса для ИТ-службы предприятия	Изучаются методологии ITIL и ITSM: управление инцидентами, проблемами, изменениями, конфигурациями. Разбирается роль соглашения об уровне сервиса (SLA) для веб-проектов – например, время восстановления доступа к сайту, скорость ответа техподдержки. Обсуждаются диаграммы активности для оперативных и стратегических процессов ИТ-службы	ЛК, СЗ
Раздел 3	Решения Hewlett-Packard по управлению информационными системами	3.1	Решения Hewlett-Packard по управлению информационными системами. Методология компании Hewlett-Packard, представленная моделью ITSM Reference Model и программные средства автоматизации управления ИТ-инфраструктурой предприятия HP OpenView.	Рассматривается модель ITSM Reference Model компании HP и программные средства HP OpenView для мониторинга и управления ИТ-инфраструктурой. В контексте веб-разработки – как отслеживать состояние серверов, баз данных и приложений, выявлять узкие места в производительности сайта или API.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Решения IBM по управлению информационными системами.	4.1	Решения IBM по управлению информационными системами. Рассматривается модель информационных процессов ITPM и семейство продуктов IBM/Tivoli, которые позволяют управлять практически любой информационной системой независимо от ее состава, сложности, размера и территориального расположения.	Анализируется модель информационных процессов ITPM и семейство продуктов IBM/Tivoli, позволяющих управлять территориально распределёнными ИС. Для цифровых агентств и веб-студий это актуально при работе с облачными инфраструктурами, несколькими дата-центрами и гетерогенными системами (Linux, Windows, контейнеры).	ЛК, СЗ
Раздел 5	Подход Microsoft к	5.1	Подход Microsoft к построению	Изучаются инструменты, модели и методики Microsoft (System	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
	построению управляемых информационных систем.		управляемых информационных систем. Рассматривается набор инструментов, моделей, методик и рекомендаций Microsoft для решения задач управления ИТ-инфраструктурой предприятия, которые призваны обеспечить построение управляемых ИС высокой надежности, доступности и защищенности.	Center, Azure Monitor, Microsoft Operations Framework) для построения управляемых, надёжных и защищённых ИС. Акцент на управлении веб-приложениями в среде Azure, мониторинге ASP.NET-проектов, автоматизации развёртывания и резервного копирования.	
Раздел 6	Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	6.1	Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия. Рассматриваются модели уровней зрелости бизнес-процессов предприятия Capability Maturity Model, уровни зрелости ИТ-инфраструктуры, предложенные компанией Gartner, профили предприятий для оптимизации ИТ-инфраструктуры, разработанные компанией IBM, уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятий, определенные в методологии компании Microsoft, а также библиотеку документов Microsoft Operations Framework, ориентированную на оптимизация процессов эксплуатации информационных систем.	Рассматриваются модели зрелости бизнес-процессов CMM, уровни зрелости ИТ-инфраструктуры по Gartner, профили оптимизации IBM, библиотека Microsoft Operations Framework. Дополнительно изучается применение искусственного интеллекта и машинного обучения для управления ИТ-инфраструктурой (AIOps): прогнозирование нагрузки, автоматическое обнаружение аномалий в веб-логах, предиктивная аналитика отказов серверов и интеллектуальная маршрутизация инцидентов. Студенты знакомятся с примерами реализации AIOps на Python (анализ временных рядов, выбросы).	ЛК, СЗ
		6.2	Применение искусственного интеллекта в управлении ИТ-инфраструктурой (AIOps)	Изучаются технологии AIOps: использование машинного обучения для прогнозирования нагрузки на серверы, автоматического обнаружения аномалий в веб-логах, предиктивной аналитики отказов и интеллектуальной маршрутизации инцидентов. Рассматриваются примеры реализации простых моделей на Python (библиотеки scikit-learn, pandas) для анализа временных рядов метрик производительности веб-приложений.	ЛК, СЗ
Раздел 7	Технология Microsoft обеспечения информационной безопасности.	7.1	Технология Microsoft обеспечения информационной безопасности. Рассматривается стратегия, технологии и решения компании Microsoft по построению	Изучается стратегия, технологии и решения Microsoft по построению защищённых информационных систем (Active Directory, Azure Security Center, Defender). В контексте веб-разработки – настройка безопасных каналов связи, управление	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
			защищенных информационных систем	доступом к репозиториям, защита дизайн-макетов и персональных данных клиентов	
Раздел 8	Платформы для эффективной корпоративной работы	8.1	Рассматриваются решения по интегрированным средствам коммуникаций, рабочим областям коллективной деятельности, мгновенному доступу к информации и людям, автоматизации бизнес-процессов	Рассматриваются интегрированные средства коммуникаций (Microsoft Teams, Slack), рабочие области коллективной деятельности (SharePoint, Confluence), инструменты для мгновенного доступа к информации и автоматизации бизнес-процессов (Power Automate, Zapier). Для команд веб-разработки и дизайна это основа организации удалённой работы, управления задачами и версионности документов	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Операционная система Microsoft Windows, Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010 Браузер Яндекс или Mozilla Firefox или Google Chrome Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Операционная система Microsoft Windows, Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010 Браузер Яндекс или Mozilla Firefox или Google Chrome Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Операционная система Microsoft Windows, Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010 Браузер Яндекс или Mozilla Firefox или Google Chrome Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Информационные системы и технологии в экономике и управлении [Текст] : учеб. пособие для вузов по специальности "Прикладная информатика (по областям)" и др. экон. специальностям / С.-Петербург. гос. ун-т экономики и финансов, М.: Высшая школа, 2007. - 480 с. (гриф)

2. Силаенков, А.Н. Информационные технологии: учебное пособие / А.Н. Силаенков. – Омск: ОмГТУ, 2006. – 184 с. (без грифа). ЭБС.

Дополнительная литература:

1. Гегечкори Е.Т. Информационные системы в производстве: учеб. пособие/ Е.Т. Гегечкори, О.Б. Малков. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2007. – 54 с. ЭБС.

2. Стариков В. И. Информационные системы в маркетинге [Текст] : курс лекций / В. И. Ста-риков, 2007. – 81 с. ЭБС.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>

- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>

- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Менеджмент информационных систем».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

Старший преподаватель

Должность, БУП

Подпись

Рожков Андрей Павлович

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Заведующий кафедрой

Должность БУП

Подпись

Кокуйцева Татьяна
Владимировна [М]
заведующий каф

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Заведующий кафедрой

Должность, БУП

Подпись

Кокуйцева Татьяна
Владимировна

Фамилия И.О.