

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.05.2026 16:35:08
Уникальный программный ключ:
ca953a01204891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Высшая школа управления

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ЦИФРОВОЙ ДИЗАЙН И ВЕБ-РАЗРАБОТКА

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2026 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» входит в программу бакалавриата «Цифровой дизайн и веб-разработка» по направлению 38.03.02 «Менеджмент» и изучается в 6 семестре 3 курса. Дисциплину реализует Кафедра математического моделирования и информационных технологий. Дисциплина состоит из 4 разделов и 12 тем и направлена на изучение понятия бизнес-процесса и методов управления бизнес-процессами; изучение основ моделирования и управления бизнес-процессами в ходе разработки и управления информационными системами предприятия (в том числе, с применением таких методов и методик как «сбалансированная система показателей», «IT-SM», «BPM CBOK», «IDEF0», «BPMN», «UML», «функционально-стоимостной анализ», «ARIS», «TOGAF» и др.)

Целью освоения дисциплины является освоение компетенций, связанных с проектированием и управлением бизнес-процессами при разработке информационных систем и управлении ими.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Управление бизнес-процессами» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.2 Анализирует и контекстно обрабатывает информацию для решения поставленных задач с формированием собственных мнений и суждений; УК-1.3 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования;
ПК-2	Способность разрабатывать производственные программы и календарные графики выпуска продукции в структурном подразделении	ПК-2.1 Использует методы управления при решении производственных задач и выявляет возможностей повышения эффективности управления; ПК-2.2 Разрабатывает и внедряет нормативы для производственного планирования; ПК-2.3 Анализирует показатели деятельности структурных подразделений производственной организации; ПК-2.4 Разрабатывает рекомендации по использованию научно- обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования производства с применением современных информационных технологий;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Управление бизнес-процессами».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>Ознакомительная практика; Философия; Математика; Теория управления; Теория организации; Финансовый менеджмент; Введение в специальность; Информационные и цифровые технологии в управлении предприятием; Основы дизайна; Основы веб-разработки; Менеджмент информационных систем**; Проектирование информационно-аналитических систем**; Социология**; Маркетинг; Предпринимательская деятельность**; Администрирование операционных систем**; UX;</p>	<p>Преддипломная практика; Стратегический менеджмент; Прикладной искусственный интеллект в менеджменте; Дизайн мобильных приложений; Основы геймдизайна; Управление разработкой программного обеспечения**; Управление цифровой трансформацией**; Архитектура программного обеспечения**; Рынки ИКТ и организация продаж**; Технологии искусственного интеллекта**; Личный бренд и лидерство**;</p>
ПК-2	Способность разрабатывать производственные программы и календарные графики выпуска продукции в структурном подразделении	<p>Базы данных, алгоритмы и структуры данных; Предпринимательская деятельность**; Креативный брендинг и реклама**; Архитектура предприятия**; Администрирование операционных систем**; Веб-разработка. Продвинутый уровень; Создание инновационного продукта**; Менеджмент информационных систем**; Проектирование информационно-аналитических систем**;</p>	<p>Преддипломная практика; Дизайн мобильных приложений; Управление продуктом**; Электронный бизнес**; Startup и привлечение инвестиций**;</p>

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление бизнес-процессами» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			6
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	60		60
Лекции (ЛК)	30		30
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	30		30
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	30		30
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	18		18
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Управление организацией и понятие бизнес-процесса	1.1	Проектный и процессный в управлении организацией	Основы процессного подхода. Основы проектного подхода. Сравнение проектного и процессного подходов. Внедрение и управление. Автоматизация и оптимизация.	ЛК, СЗ
		1.2	Понятие бизнес-процесса	Определение бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Моделирование бизнес-процессов. Оптимизация бизнес-процессов. Автоматизация бизнес-процессов. Эталонные и референтные модели. Примеры бизнес-процессов.	ЛК, СЗ
		1.3	Классификация, характеристики и элементы бизнес-процессов	Определение и сущность бизнес-процесса. Компоненты бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. арактеристики бизнес-процессов. Элементы и структура бизнес-процесса. Принципы выделения и оптимизации бизнес-процессов.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Современные подходы к управлению бизнеспроцессами	2.1	Методы анализа и описания бизнес-процессов	Цели и задачи анализа бизнес-процессов. Методы описания бизнес-процессов. Качественные методы анализа. Количественные методы анализа. Анализ потерь и оптимизация. Анализ потенциала автоматизации.	ЛК, СЗ
		2.2	Методы проектирования бизнес-процессов	Этапы проектирования бизнес-процессов. Методы и инструменты проектирования. Автоматизация бизнес-процессов. Проектирование с учётом бизнес-правил. Оптимизация и реинжиниринг процессов.	ЛК, СЗ
		2.3	Реинжиниринг бизнес-процессов	Понятие и сущность реинжиниринга бизнес-процессов. Цели и задачи реинжиниринга. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Методы и инструменты реинжиниринга. Организационные изменения при реинжиниринге. Оценка эффективности реинжиниринга.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Управление эффективностью бизнеспроцесса	3.1	Понятие эффективности бизнес-процесса	Определение эффективности бизнес-процесса. Критерии оценки эффективности. Показатели эффективности бизнес-процессов. Виды эффективности. Методы повышения эффективности.	ЛК, СЗ
		3.2	Функционально-стоимостной анализ	Понятие и сущность функционально-стоимостного анализа (ФСА). Принципы и этапы проведения ФСА. Применение ФСА в различных сферах. Методы и инструменты ФСА. Оценка эффективности ФСА.	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
		3.3	Система сбалансированных показателей	Понятие и сущность системы сбалансированных показателей. Структура системы сбалансированных показателей. Методология внедрения BSC.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Управление бизнес-процессами на основе искусственного интеллекта при разработке информационных систем	4.1	Роль искусственного интеллекта в решении проблем разработки и управления информационными системами.	Введение в искусственный интеллект и информационные системы. Преимущества использования ИИ в информационных системах. Вызовы и проблемы внедрения ИИ. Применение ИИ в управлении информационными системами.	ЛК, СЗ
		4.2	Модели методы проектирования бизнес-процессов в ходе разработки и управления информационными системами предприятий	Основы проектирования бизнес-процессов. Моделирование бизнес-процессов. Проектирование с использованием BPM3. Автоматизация бизнес-процессов. Бизнес-правила и их применение. Оптимизация и реинжиниринг процессов.	ЛК, СЗ
		4.3	Нотации описания бизнес-процессов при проектировании информационных систем предприятий	Понятие нотаций и моделирования бизнес-процессов. Основные виды нотаций. Методы моделирования бизнес-процессов. Применение нотаций в проектировании информационных систем. Преимущества и недостатки различных нотаций.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/56854>

2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5- 534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468913>

Дополнительная литература:

1. Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. — Новосибирск : НГТУ, 2020. — 136 с. — ISBN 978- 5-7782-4159-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152364>

2. Зенченко, И. В. Управление бизнес-процессами: учебно-методическое пособие / И. В. Зенченко. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 117 с. — ISBN 978-5-9765-

3412-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:
<https://e.lanbook.com/book/97141>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>

- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>

- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Управление бизнес-процессами».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

<hr/>	<hr/>	<hr/>
<i>Должность, БУП</i>	<i>Подпись</i>	Гребнева Варвара Олеговна <i>Фамилия И.О.</i>

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

<hr/>	<hr/>	<hr/>
Заведующий кафедрой <i>Должность БУП</i>	<i>Подпись</i>	Кокуйцева Татьяна Владимировна [М] заведующий каф <i>Фамилия И.О.</i>

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

<hr/>	<hr/>	<hr/>
<i>Должность, БУП</i>	<i>Подпись</i>	<i>Фамилия И.О.</i>