

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 30.04.2026 19:59:20  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Высшая школа управления**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП) – разработчика ОП ВО)

## **ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**

### **Преддипломная практика**

(наименование практики)

### *Производственная практика*

(вид практики: учебная, производственная)

### **Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

38.04.05 Бизнес-информатика

(код и наименование направления подготовки/специальности)

### **Практическая подготовка обучающихся ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

E-commerce - электронная коммерция

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

## 1. ЦЕЛЬ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

«Преддипломная практика» входит в программу 38.04.05 «Бизнес-информатика» «E-commerce - электронная коммерция» и проходит «в 4 семестре» «2 курса». Практику реализует «Кафедра прикладной экономики».

Целью проведения «Преддипломной практики» является: закрепление, расширение и систематизация знаний, полученных при изучении специальных дисциплин; приобретение практического опыта по избранной специальности; сбор материалов для выпускной квалификационной работы.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ИТОГАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Проведение «Преддипломной практики» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при прохождении практики (результатов обучения по итогам практики)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной практики)
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.; УК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации.; УК-1.3 Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них;
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Понимает принципы проектного подхода к управлению.; УК-2.2 Демонстрирует способность управления проектами.;
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Понимает и знает особенности формирования эффективной команды; УК-3.2 Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия.;
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия.; УК-4.2 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные.; УК-4.3 Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах).;
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия; УК-5.2 Демонстрирует способность

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной практики)
		анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.;
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Определяет стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста.; УК-6.2 Проводит рефлексию своей деятельности и разрабатывает способы ее совершенствования.;
ОПК-1	Способен разрабатывать стратегию развития информационных технологий инфраструктуры предприятия и управлять ее реализацией	ОПК-1.1 Обладает навыками разработки ИТ-стратегии предприятия.; ОПК-1.2 Определяет портфель проектов, реализующих ИТ-стратегию предприятия.; ОПК-1.3 Обеспечивает согласование ИТ-стратегии с бизнес-стратегией;
ОПК-2	Способен учитывать конкретные условия выполняемых задач и разрабатывать инновационные решения при управлении проектами и процессами в сфере информационно-коммуникационных технологий	ОПК-2.1 Понимает специфику предметных областей.; ОПК-2.2 Понимает возможности и направления использования современных информационных и цифровых технологий для поддержки деятельности организации.; ОПК-2.3 Понимает ограничения при использовании доступных информационных технологий, финансовых и организационных ресурсов.; ОПК-2.4 Выявляет потребности конкретного человека, организационного подразделения или предприятия в целом.; ОПК-2.5 Осуществляет управление требованиями;
ОПК-3	Способен принимать решения, осуществлять стратегическое планирование и прогнозирование в профессиональной деятельности с использованием современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального оборудования и систем искусственного интеллекта	ОПК-3.1 Владеет основными техниками бизнес-анализа; ОПК-3.2 Проектирует альтернативные решения.; ОПК-3.3 Выявляет возможности, создаваемые информационными и цифровыми технологиями; ОПК-3.4 Определяет подмножество оперативных, финансовых и технически осуществимых альтернатив решений и механизмов, с помощью которых предприятие может приобрести технологические ресурсы.;
ОПК-4	Способен управлять взаимодействием с клиентами и партнерами в процессе решения задач профессиональной деятельности	ОПК-4.1 Применяет методы командной работы.; ОПК-4.2 Проводит переговоры и разрешает конфликты.; ОПК-4.3 Обладает навыками организации профессионального обучения.; ОПК-4.4 Демонстрирует способность оказывать влияние и быть лидером.;
ОПК-5	Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность для поиска,	ОПК-5.1 Формулирует исследовательскую задачу и обеспечивает ее последующее решение.; ОПК-5.2 Критически оценивает результаты научных исследований, проводит анализ, систематизирует и оценивает результаты научных

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной практики)
	выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий	исследований.; ОПК-5.3 Систематизирует и обобщает результаты отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем бизнес-информатики и смежных наук.; ОПК-5.4 Выполняет экспертно-аналитическую работу в области бизнес-информатики.; ОПК-5.5 Формирует научные отчеты, публикации, аналитические отчеты, презентации по результатам выполненной деятельности.;
ПК-1	Способен управлять ИТ-сервисами	ПК-1.1 Применяет методологии и подходы к управлению ИТ-сервисами.; ПК-1.2 Обладает навыками консультирования по использованию ИТ-сервисов.; ПК-1.3 Выявляет потребности заинтересованных сторон в новых ИТ-сервисах, осуществляет их проектирование, разработку и внедрение.;
ПК-2	Способен использовать методы анализа данных	ПК-2.1 Применяет методы анализа данных для решения практических задач.; ПК-2.2 Осуществляет подготовку данных для последующего анализа.; ПК-2.3 Обладает навыками оценки качества данных.; ПК-2.4 Использует инструментальные средства для анализа и визуализации бизнес-информации.;
ПК-3	Способен осуществлять сопровождение развития существующего продукта	ПК-3.1 Обладает навыками управления жизненным циклом продукта; ПК-3.2 Осуществляет сопровождение развития существующего продукта;
ПК-4	Способен организовывать и проводить общепрофилактические, адресные, индивидуальные мероприятия по противодействию распространения идеологии терроризма и идей неонацизма	ПК-4.1 Определяет содержание и формы профилактической работы по противодействию идеологии терроризма и неонацизма в соответствии с действующими нормативными правовыми актами; ПК-4.2 Организует и проводит профилактические мероприятия в образовательной или социальной среде в соответствии с установленными требованиями и нормативными документами.;

### 3. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

«Преддипломная практика» относится к обязательной части.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают дисциплины и/или другие практики, способствующие достижению запланированных результатов обучения по итогам прохождения «Преддипломной практики».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов обучения по итогам прохождения практики*

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Профессиональный иностранный язык**; Русский язык в профессиональной деятельности**; Иностранный язык; Русский язык как иностранный; История религий России;	
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Управление проектами; Управление клиентским опытом на маркетплейсе; Управление продажами и маркетинг для e-commerce; Лидерство и личная эффективность;	
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Теория принятия решений; Цифровые бизнес-модели и управление на основе данных в e-commerce; Управление запасами и качеством; Основы ML для e-commerce; Предпринимательство;	
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Продуктовый копирайтинг; Продвинутая аналитика и ML для e-commerce; Управление разработкой; Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Профессиональный иностранный язык**; Русский язык в профессиональной деятельности**; Иностранный язык; Русский язык как иностранный; История религий России;	
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Наука о данных для бизнеса; Архитектура предприятия (продвинутый уровень) и автоматизация бизнес-процессов; Логистика и управление	

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
		цепями поставок; Привлечение инвестиций и инвестиционная оценка бизнеса; Операционный менеджмент; Прикладные методы сбора и анализа данных; CRM и автоматизация продаж; IT-системы E-commerce; Экономика для неэкономистов; Основы программирования;	
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Основы аналитики для e-commerce; Лидерство и личная эффективность;	
ОПК-1	Способен разрабатывать стратегию развития информационных технологий инфраструктуры предприятия и управлять ее реализацией	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Наука о данных для бизнеса; Архитектура предприятия (продвинутый уровень) и автоматизация бизнес-процессов; Управление проектами; Основы ML для e-commerce;	
ОПК-2	Способен учитывать конкретные условия выполняемых задач и разрабатывать инновационные решения при управлении проектами и процессами в сфере информационно-коммуникационных технологий	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум);	
ОПК-3	Способен принимать решения, осуществлять стратегическое планирование и прогнозирование в профессиональной деятельности с использованием современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных, интеллектуального	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Наука о данных для бизнеса; Теория принятия решений; Архитектура предприятия (продвинутый уровень) и автоматизация бизнес-процессов; Электронная коммерция и развитие бизнеса на макетплейсах; Основы аналитики для e-commerce; Цифровые бизнес-модели и	

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	оборудования и систем искусственного интеллекта	управление на основе данных в e-commerce; Управление продажами и маркетинг для e-commerce; Управление клиентским опытом на маркетплейсе;	
ОПК-4	Способен управлять взаимодействием с клиентами и партнерами в процессе решения задач профессиональной деятельности	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Управление проектами; Логистика и управление цепями поставок; Лидерство и личная эффективность; Операционный менеджмент;	
ОПК-5	Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Теория принятия решений; Управление запасами и качеством; Привлечение инвестиций и инвестиционная оценка бизнеса;	
ПК-1	Способен управлять ИТ-сервисами	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Продвинутая аналитика и ML для e-commerce; Управление разработкой; CRM и автоматизация продаж; ИТ-системы E-commerce; Прикладные методы сбора и анализа данных; Продуктовый копирайтинг; Управление продажами и маркетинг для e-commerce; Управление клиентским опытом на маркетплейсе; Основы программирования;	
ПК-2	Способен использовать методы анализа данных	Прикладные методы сбора и анализа данных; CRM и автоматизация продаж; ИТ-системы E-commerce; Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Основы аналитики для e-commerce;	

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
		Цифровые бизнес-модели и управление на основе данных в e-commerce; Управление запасами и качеством; Основы ML для e-commerce; Привлечение инвестиций и инвестиционная оценка бизнеса; Предпринимательство; Экономика для неэкономистов; Продвинутый Excel;	
ПК-3	Способен осуществлять сопровождение развития существующего продукта	Научно-исследовательская работа (бизнес-практикум); Продуктовый копирайтинг; Продвинутая аналитика и ML для e-commerce; Управление разработкой; Электронная коммерция и развитие бизнеса на макетплейсах; Логистика и управление цепями поставок; Операционный менеджмент;	
ПК-4	Способен организовывать и проводить общепрофилактические, адресные, индивидуальные мероприятия по противодействию распространения идеологии терроризма и идей неонацизма	Электронная коммерция и развитие бизнеса на макетплейсах;	

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

#### 4. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ

Общая трудоемкость «Преддипломной практики» составляет 21 зачетная единица (756 ак.ч.).

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Таблица 5.1. Содержание практики\*

Номер раздела	Наименование разделов практики	Содержание раздела (темы, виды практической деятельности)		Трудоемкость, ак.ч.
		Код	Содержание	
Раздел 1	Подготовительный этап	1.1	Инструктаж по сбору, обработке необходимого материала, по составлению отчета	93
		1.2	Инструктаж по технике безопасности	100
Раздел 1		1.3	Знакомство с местом прохождения практики, с	124

Номер раздела	Наименование разделов практики	Содержание раздела (темы, виды практической деятельности)		Трудоемкость, ак.ч.
	Подготовительный этап		целью проведения анализа, объекта исследования	
Раздел 2	Расчетно-аналитический этап: обработка и анализ полученной информации, подготовка отчета по практике	2.1	Сбор, обработка и систематизация фактического материала	100
		2.2	Выполнение индивидуального задания	100
Раздел 3	Заключительный этап	3.1	Подготовка отчета по практике	121
		3.2	Презентация отчета	100
Оформление отчета по практике				9
Подготовка к защите и защита отчета по практике				9
<b>ВСЕГО:</b>				<b>756</b>

\* - содержание практики по разделам и видам практической подготовки ПОЛНОСТЬЮ отражается в отчете обучающегося по практике.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Технологическое оборудование предприятия (организации). Компьютерное оборудование базовой кафедры.

## 7. СПОСОБЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Практика может проводиться как в структурных подразделениях РУДН или в организациях г. Москвы (стационарная), так и на базах, находящихся за пределами г. Москвы (выездная).

Проведение практики на базе внешней организации (вне РУДН) осуществляется на основании соответствующего договора, в котором указываются сроки, место и условия проведения практики в базовой организации.

Сроки проведения практики соответствуют периоду, указанному в календарном учебном графике ОП ВО. Сроки проведения практики могут быть скорректированы при согласовании с Управлением образовательной политики и Управлением организации практик и содействия трудоустройству выпускников в РУДН.

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Основная литература:*

1. Голдратт Э. М. Цель. Процесс непрерывного совершенствования/ Э. М.Голдратт— «Альпина Диджитал», 2024
2. Дубина, И. Н. Творческие решения в управлении и бизнесе : учебное пособие для вузов / И. Н. Дубина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 325 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08605-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514001>
3. Каган, Марти. Вдохновенные. Все, что нужно знать продакт-менеджеру / Марти Каган ; пер. с англ. Н. Яцюк ; [науч. ред. А. Аликимович, М. Онысько]. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2020. — 352 с.
4. Маркетинг-менеджмент: учебник и практикум для вузов / И. В. Липсиц [и др.] ; под редакцией И. В. Липсица, О. К. Ойнер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01165-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511247>

5. Медоуз, Донелла. Азбука системного мышления / Донелла Медоуз ; пер. с англ. Д. Романовского ; [науч. ред. А. Савкина]. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2025 — 272 с.

6. Поляков, В. А. Разработка и технологии производства рекламного продукта : учебник и практикум для вузов / В. А. Поляков, А. А. Романов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 502 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05261-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510974>

7. Системы управления эффективностью бизнеса: Учеб. пособие / Н.М. Абдикеев; Под науч. ред. Н.М. Абдикеева, О.В. Китовой. - М.: ИНФРА-М, 2024 ЭБС: Znanium.ru.

8. Флах П. Машинное обучение.- М.: Издательство АФК, 2025.- 400 с.

*Дополнительная литература:*

1. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств».

2. Национальный стандарт РФ. ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288-2005. «Информационная технология. Системная инженерия. Процессы жизненного цикла систем.

3. 2. ГОСТ Р 54869—2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом»,  
*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>

- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>

- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

*Учебно-методические материалы для прохождения практики, заполнения дневника и оформления отчета по практике \*:*

1. Правила техники безопасности при прохождении практики «Преддипломная практика» (первичный инструктаж).

2. Общее устройство и принцип работы технологического производственного оборудования, используемого обучающимися при прохождении практики; технологические карты и регламенты и т.д. (при необходимости).

3. Методические указания по заполнению обучающимися дневника и оформлению отчета по практике «Преддипломная практика».

**РАЗРАБОТЧИКИ**

---

Должность

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП**

Заведующий кафедрой

---

Должность

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО**

Доцент

---

Должность

**РАЗРАБОТЧИКИ**

---

Должность

Муртузалиева С.Ю.

---

Фамилия И.О

Островская А.А.

---

Фамилия И.О

Назюта С.В.

---

Фамилия И.О

Муртузалиева С.Ю.

---

Фамилия И.О