

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 15.05.2026 12:10:09  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Институт русского языка**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП) – разработчика ОП ВО)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

**45.03.01 ФИЛОЛОГИЯ**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

**ПРИКЛАДНАЯ ЦИФРОВАЯ ФИЛОЛОГИЯ**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Социальная психология конфликта» входит в программу бакалавриата «Прикладная цифровая филология» по направлению 45.03.01 «Филология» и изучается в 5, 6 семестрах 3 курса. Дисциплину реализует Кафедра русистики, этноориентированной педагогики и цифровой дидактики. Дисциплина состоит из 4 разделов и 15 тем и направлена на изучение понятий «Конфликтология», «Социальная психология конфликтов», «технологии разрешения конфликтами»; принципов и методов разрешения конфликтов; практических технологий регулирования конфликтов.

Целью освоения дисциплины является участие в создании психологически комфортной и безопасной образовательной среды в организации; выявление потребностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся, а также выявление и развитие их интересов.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Социальная психология конфликта» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.7 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте;
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2 Формулирует и учитывает в своей деятельности особенности поведения групп людей, выделенных в зависимости от поставленной цели; УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата; УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; УК-3.5 Аргументирует свою точку зрения относительно использования идей других членов команды для достижения поставленной цели;
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья; УК-9.2 Планирует и осуществляет профессиональное и социальное взаимодействие с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья;

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Социальная психология конфликта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Социальная психология конфликта».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Коммуникационно-информационная практика; История религий России; Педагогика и психология;	Преддипломная практика;
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Ознакомительная практика; Философия; Введение в специальность; История России; Основы российской государственности;	Когнитивистика;

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Социальная психология конфликта» составляет «4» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)	Семестр(-ы)
		5	6
Контактная работа, ак.ч	66	34	32
Лекции (ЛК)	33	17	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	33	17	16
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	60	29	31
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	18	9	9
<b>Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>144</b>	<b>72</b>
	<b>зач.ед.</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

Общая трудоемкость дисциплины «Социальная психология конфликта» составляет «4» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)	Семестр(-ы)
		6	7
Контактная работа, ак.ч	66	32	34
Лекции (ЛК)	33	16	17
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	33	16	17
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	60	31	29
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	18	9	9
<b>Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>144</b>	<b>72</b>
	<b>зач.ед.</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

Общая трудоемкость дисциплины «Социальная психология конфликта» составляет «4» зачетные единицы.

Таблица 4.3. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)	Семестр(-ы)	Семестр(-ы)
		7	8	9
Контактная работа, ак.ч	16	8	8	0
Лекции (ЛК)	8	4	4	0
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0	0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	8	4	4	0
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	120	24	60	36
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	8	4	4	0
<b>Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>144</b>	<b>36</b>	<b>72</b>
	<b>зач.ед.</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы\*

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Конфликтология : базовые понятия	1.1	Предмет, история и основные понятия дисциплины «Конфликтология и социальная психология конфликтов»	Дисциплина изучает закономерности возникновения, развития и разрешения социальных конфликтов, объединяя социологические, психологические и коммуникативные подходы. Ключевые понятия — конфликт, конфликтоген, стратегии поведения — формируют основу для диагностики и конструктивного регулирования противоречий.	ЛК, СЗ
		1.2	Методы диагностики конфликтов	Диагностика конфликтов сочетает количественные и качественные методы: наблюдение, интервью, контент-анализ коммуникации, социометрию и стандартизированные опросники (например, методика К. Томаса). Инструменты выявляют причины, структуру, динамику и стили поведения сторон, обеспечивая эмпирическую базу для прогнозирования эскалации и выбора стратегий конструктивного разрешения противоречий.	ЛК, СЗ
		1.3	Тип и уровень конфликта	Тип конфликта определяется по субъектам, предмету противоречия и форме проявления (внутриличностный, межличностный, межгрупповой; открытый или латентный, ценностный, ролевой или ресурсный). Уровень конфликта отражает его масштаб и социальную глубину: микро- (индивиды/диады), мезо- (группы/организации) и макроуровень (институты/социальные общности), что задаёт выбор диагностических инструментов и стратегий регулирования.	ЛК, СЗ
		1.4	Проблема регулирования конфликта	Регулирование конфликта осложняется дисбалансом интересов, эмоциональной эскалацией и когнитивными искажениями сторон, затрудняющими диалог. Эффективные стратегии включают медиацию, переговоры и коммуникативные техники, направленные на трансформацию деструктивного противостояния в конструктивное решение проблемы.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Социальная психология конфликтов	2.1	Конфликт как социальное взаимодействие. Конфликт как поле общения. Виды и способы общения в конфликте. Субъект, субъектная позиция в конфликте. Личность и межличностное взаимодействие в конфликте.	Конфликт как социальное взаимодействие и поле общения: динамический процесс, где вербальные и невербальные сигналы служат инструментами борьбы, переговоров или кооперации. Субъектная позиция и личностные факторы определяют выбор стратегии — деструктивной или конструктивной — и потенциал перевода противоречия в продуктивное русло.	ЛК, СЗ
		2.2	Оценка социальной результативности конфликта. Выигрыш и проигрыш. Установки в отношении исхода конфликта: «проигрыш – выигрыш»,	Оценка социальной результативности конфликта учитывает не только непосредственный исход, но и долгосрочные последствия для отношений, групповой сплочённости и социального климата. Установки «проигрыш–выигрыш», «проигрыш–проигрыш» и «выигрыш–выигрыш» отражают стратегии распределения ресурсов и признания интересов, где только кооперативная модель обеспечивает устойчивое разрешение противоречия и сохранение конструктивного взаимодействия.	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
			«проигрыш – проигрыш», «выигрыш – выигрыш»).		
		2.3	Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте.	Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами. Жесткая, нейтральная и мягкая тактики. Динамика протекания и разрешения межличностных конфликтов.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Переговоры в конфликтных ситуациях	3.1	Разрешение конфликта путем переговоров Основные виды переговоров. Функции переговоров. Требования к участникам переговоров.	Переговоры как инструмент разрешения конфликта: распределительные (позиционный торг) и интегративные (поиск взаимовыгодных решений) виды; функции — снижение эскалации, уточнение интересов, выработка согласованных обязательств. Требования к участникам: готовность к диалогу, способность к активному слушанию, эмоциональная саморегуляция, понимание собственных и чужих интересов, владение техниками аргументации и компромисса.	ЛК, СЗ
		3.2	Психологические механизмы ведения переговоров	Согласование целей и интересов. Стремление к взаимному доверию сторон. Эмпатия. Обеспечение баланса власти и взаимного контроля сторон. Психологические условия успеха на переговорах.	ЛК, СЗ
		3.3	Динамика переговорного процесса	Динамика переговорного процесса — нелинейная последовательность этапов (подготовка, обмен позициями, торг, согласование, реализация), на которых трансформируются интересы, эмоциональный фон и стратегии сторон. Эффективное управление этой динамикой требует гибкой адаптации тактик, регуляции напряжения и постепенного перехода от конфронтации к поиску взаимоприемлемых решений.	ЛК, СЗ
		3.4	Переговорные стили	Переговорные стили классифицируются по степени кооперации и настойчивости: соперничество (жёсткое давление), сотрудничество (поиск интегративных решений), компромисс (взаимные уступки), избегание (уход от обсуждения) и приспособление (сглаживание противоречий в ущерб своим интересам). Выбор стиля определяется контекстом конфликта, балансом власти и целями сторон, при этом адаптивная смена тактик повышает вероятность достижения устойчивого и взаимовыгодного соглашения.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Посредничество как способ разрешения конфликта	4.1	История и перспективы развития посредничества Общее понятие «посредничества». История возникновения и развития посредничества. Зарубежный и российский опыт.	Посредничество (медиация) — добровольный процесс урегулирования спора с участием нейтральной третьей стороны, способствующей диалогу без навязывания решения. Исторические корни восходят к общинным практикам примирения; в XX в. метод институционализирован на Западе в рамках ADR, а в России законодательно закреплён с 2010 г. и активно интегрируется в правовую и образовательную системы.	ЛК, СЗ
		4.2	Понятие и содержание медиации	Медиация — технология конструктивного разрешения споров с участием нейтрального посредника, основанная на добровольности, конфиденциальности, равноправии сторон и их ответственности за результат. Содержание процесса включает организационную подготовку, совместные и отдельные сессии для выявления интересов, генерацию вариантов решения и фиксацию достигнутых договорённостей в медиативном соглашении.	ЛК, СЗ
		4.3	Методы применяемые в конфликтологической практике	Методы конфликтологической практики делятся на диагностические (наблюдение, интервью, социометрия, опросники, контент-анализ), интервенционные (медиация, переговоры, фасилитация, модерация) и развивающие (тренинги, ролевые игры, кейс-	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				стади). Комплексное применение этих инструментов позволяет выявлять причины противоречий, регулировать эскалацию и формировать у участников навыки конструктивного взаимодействия.	
		4.4	Понятие и принципы медиаторства в переговорах	Медиаторство в переговорах — профессиональная деятельность нейтрального посредника, организующего диалог сторон для выработки взаимоприемлемого решения без навязывания собственной позиции. Ключевые принципы: добровольность участия, конфиденциальность, беспристрастность, равноправие сторон и их ответственность за итоговое соглашение.	ЛК, СЗ

\* - заполняется только по ОЧНОЙ форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература:

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562063> (дата обращения: 20.04.2025).
2. Кильмашкина Т. Н.. Конфликтология : социальные конфликты: учебник [Электронный ресурс] / М.:Юнити-Дана, 2015. -287с. - 978-5-238-01542-2
3. Ковалева О., Носенко Л., Шагивалеева И.. Внесудебные формы защиты гражданских прав: учебное пособие [Электронный ресурс] / Оренбург:ОГУ,2012. -206с.
4. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие [Электронный ресурс] / Казань:Издательство КНИТУ,2014. -468с. - 978-5-7882-1654-6
5. Лютова С. Н.. Основы психологии и коммуникативной компетентности: курс лекций [Электронный ресурс] / М.:МГИМО-Университет,2014. -310с. - 978-5-9228-1023-4
6. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования: учебное пособие [Электронный ресурс] / Казань:Издательство Казанского университета,2014. -93с. -
7. Николюкин С. В.. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации: научно-практическое пособие [Электронный ресурс] / М.:Юстицинформ,2013. -240с. - 978-5-7205-1177-7
8. Потапова А. А.. Арбитражное процессуальное право. Конспект лекций [Электронный ресурс] / М.:Проспект,2015. -122с. - 978-5-392-15477-7
9. Профилактика и разрешение социальных конфликтов: коллективная монография [Электронный ресурс] / СПб:Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы,2011. -278с. - 978-5-98238-028-9
10. Ридецкая О. Г.. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности: хрестоматия [Электронный ресурс] / М.:Издательский центр ЕАОИ,2012. -806с. - 978-5-374-00573-8
11. Цветков В. Л.. Психология конфликта : От теории к практике: учебное пособие [Электронный ресурс] / М.:Юнити-Дана, 2015. -183с. - 978-5-238-02360-1

12. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи : теория и практика: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] / СПб:РГПУ им. А. И. Герцена,2012. -244с. - 978-5-8064-1789-4

*Дополнительная литература:*

1. Авидон И., Гончукова О. Тренинги взаимодействия в конфликте. - СПб. : Речь, 2008. - 192 с. Кол-во экз. : 2
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология - СПб. : Питер, 2008. - 496 с. Кол-во экз. : 10
3. Васильев Н. Н. Тренинг преодоления конфликтов. - СПб. : Речь, 2007. - 174 с. Кол-во экз. : 3
4. Волков Б. С., Волкова Н. В. Конфликтология : учеб. пособие для студентов вузов /. - М. : Акад. Проект: Мир, 2007. - 400 с. Кол-во экз. : 10
5. Гришина Н. В. Психология конфликта. - СПб. : Питер, 2008. - 544 с. Кол-во экз. : 10
6. Джеймс Т., Шепард Д., Савельев К. Мастерство презентации. Совершенствование коммуникативных навыков с помощью НЛП. - М. : Фаир, 2008. - 240 с. Кол-во экз. : 1
7. Дилтс Р. Фокусы языка: изменение убеждений с помощью НЛП. - СПб. : Питер, 2008. - 320 с. Кол-во экз. : 2
8. Дорохова А. В., Игумнова Л. И., Привалихина Т. И. Разрешение конфликтов : учеб. пособие для студентов пед. вузов. - М. : Академия, 2008. - 192 с. Кол-во экз. : 10
9. Золотарева К. В.. Взаимосвязь тревожности со стилем поведения в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс] / М.:Лаборатория книги, 2010. -85с.
10. Калашников А. И. Наука побеждать. Тренинги лидерства и преодоление конфликтов. - СПб. : Речь, 2008. - 215 с. Кол-во экз. : 2
- Карташов Я. П.. Конфликтология [Электронный ресурс] / М.:Лаборатория книги,2010. -142с. -
11. Конфликтология : учеб. для студентов вузов по спец. "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом", "Экономика труда" / А. Я. Кибанов [и др.] ; Гос. ун-т упр. ; под ред. А. Я. Кибанова. - М. : ИНФРА-М, 2008. - 302 с. Кол-во экз. : 1
12. Конфликты и согласие в современной России (социально-философский анализ) [Электронный ресурс] / М.:ИФ РАН,1998. -334с.
13. Куртиков Н. А. Психология и социология управления : учеб. пособие для студентов вузов. - М. : Кн. мир, 2007. - 268 с. Кол-во экз. : 6
14. Лукин Ф. Ю. Конфликтология: управление конфликтами : учеб. для вузов - М. : Акад. Проект: Трикта, 2007. - 799 с. Кол-во экз. : 16
15. Лукин Ю. Ф.. Конфликтология: управление конфликтами. Management of the conflicts. Учебник для вузов [Электронный ресурс] / М.:Академический проект, 2007. -800с.
16. Мишук С. К.. Особенности образа вертикального конфликта руководителей [Электронный ресурс] / М.:Лаборатория книги, 2010. -74с. -
17. Орлов В. И. Телефонные переговоры: техника и психология - М. : Альфа-Пресс, 2007. - 72 с. Кол-во экз. : 5
18. Селезнёв В. В.. Методы разрешения конфликтов на предприятиях [Электронный ресурс] / М.:Лаборатория книги, 2010. -133с. -
19. Трофимов Г. Д.. Разрешение конфликтов в трудовых коллективах [Электронный ресурс] / М.:Лаборатория книги,2010. -175с.
20. Хасан Б. И., Сергоманов П. А. Психология конфликта и переговоры : учеб. пособие для студентов вузов по психол. спец. - М. : Академия, 2007. - 192 с. Кол-во экз. : 15

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров
  - Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
  - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
  - ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
  - ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
  - ЭБС «Троицкий мост»
2. Базы данных и поисковые системы
  - электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevier.com/locate/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Социальная психология конфликта».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

**РАЗРАБОТЧИКИ**

Профессор кафедры русистики,  
этноориентированной педагогики и цифровой  
дидактики

---

Должность

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП**

Заведующий кафедрой русистики,  
этноориентированной педагогики и цифровой  
дидактики

---

Должность

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО**

Заведующий кафедрой русского языка №1

---

Должность

Слободчиков И.М.

---

Фамилия И.О

Поморцева Н.В.

---

Фамилия И.О

Брагина М.А.

---

Фамилия И.О