Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце:

ФИО: Ястребов Олег Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 16.1 **Федеральное государ** ственное автономное образовательное учреждение Уникал выстранования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» са953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

Высшая школа управления

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

АРХИТЕКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ (ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ) И АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

(наименование дисциплины/модуля)

Оценочные материалы рекомендованы МССН для направления подготовки/ специальности:

38.04.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА

1. БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценивание уровня сформированности компетенций по итогам изучения дисциплины «Архитектура предприятия (продвинутый уровень) и автоматизация бизнес-процессов» осуществляется в соответствии с действующей в РУДН Балльно-рейтинговой системе (БРС).

Таблица 1.1. Балльно-рейтинговая система оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине/практике

B	Контролируемая тема дисциплины	ФОСы (формы контроля уровня освоения ООП)									Балл ы темы
мпетенци		Аудиторная работа					Самостоятельная работа		Промежуто чная аттестация		
Код контролируемой компетенции или ее части		Устный/ письменный	Тест	Коллоквиум	Контрольная работа	Коммуникация	Доклад	Реферат	Защита курсового проекта/ работы	Экзамен/ зачет	
УК-1 УК-2 УК-5 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Тема 1. Современные концепции архитектуры предприятия. Эволюция от классических фреймворков (Zachman, TOGAF) к гибким	2				2					4

	подходам (Agile								
	EA).								
УК-1	Тема 2.								
УК-2	Бизнес-								
УК-5	архитектура как								
ОПК-1	связующее звено								
ОПК-2	между стратегией								
ОПК-3	и исполнением.								
ОПК-4	Моделирование								
	бизнес-стратегии	2		5					7
	с использованием								
	карт стратегии								
	(Strategy Maps) и								
	системы								
	сбалансированны								
	х показателей								
	(BSC).								
УК-1	Тема 3.								
УК-2	Проектирование								
УК-5	архитектуры								
ОПК-1	информационных								
ОПК-2	систем и данных.								
ОПК-3	Стили	2			5			15	22
ОПК-4	архитектуры								
	приложений: от								
	монолитов к								
	микросервисам и								
	serverless.								
УК-1	Тема 4.								
УК-2	Классификация и								
УК-5	выбор платформ								
ОПК-1	для	2	5			2	5		14
ОПК-2	автоматизации.								
ОПК-3	Сравнительный								
ОПК-4	анализ BPMS,								

	iBPMS, RPA, DPA и Low-code/No- code платформ.										
УК-1 УК-2 УК-5 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Тема 5. Планирование и дорожная карта трансформации. Формирование поэтапной дорожной карты (Transformation Roadmap) развития архитектуры.	2				2		5			9
УК-1 УК-2 УК-5 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Тема 6. Экономическое обоснование и управление эффективностью. Расчет совокупной стоимости владения (TCO) и оценка возврата на инвестиции (ROI).		4		5		5				14
УК-1 УК-2 УК-5 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4	Экзамен/зачет									30	30
Итого		10	9	5	10	6	10	5	15	30	100

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Соответствие систем оценок (используемых ранее оценок итоговой академической успеваемости, оценок ECTS и балльно-рейтинговой системы оценок текущей успеваемости)

Оценка	Неудовлетворит.		Удовлетворительно	Хорошо		Отлично	
Оценка ECTS	F(2)	FX (2+)	E(3)	D(3+)	C (4)	B (5)	A (5+)
Максимальная сумма баллов							
100	менее 31	31-50	51-60	61-68	69-85	86-94	95- 100

Описание оценок ECTS:

А ("Отлично") -теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

В ("Очень хорошо") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном формированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.

С ("Хорошо") - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом 5аллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

D ("Удовлетворительно") - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки заботы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Е ("Посредственно") - теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

FX ("Условно неудовлетворительно") - теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

F ("Безусловно неудовлетворительно") - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные

учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.

Реализация курса предусматривает интерактивные лекции, практические занятия (семинары) с использованием мультимедийного оборудования и интерактивного учебника, подготовку самостоятельных творческих работ и их последующие презентации, тестирование, проведение групповых дискуссий по тематике курса, современные технологии контроля знаний.

Темы рефератов.

- 1. Методология TOGAF 10.0 и ADM: современные подходы к разработке архитектуры предприятия
- 2. ArchiMate 3.2 как язык моделирования корпоративной архитектуры: синтаксис и семантика
- 3. Фреймворк Zachman: матричный подход к описанию архитектуры предприятия
- 4. Сравнительный анализ методологий архитектуры предприятия: TOGAF, FEAF, Gartner EA
- 5. RPA (Robotic Process Automation): технологии роботизации бизнес-процессов
- 6. BPM vs RPA: синергия технологий управления и автоматизации процессов
- 7. Микросервисная архитектура и DevOps: современные паттерны построения ИТсистем
- 8. Облачная архитектура предприятия: стратегии миграции в AWS, Azure, Google Cloud
- 9. Гибридные и мультиоблачные решения в корпоративной архитектуре
- 10. Enterprise Service Bus (ESB): интеграционные шины данных в современной ИТархитектуре
- 11. АРІ-менеджмент и интеграционные платформы как сервис (iPaaS)
- 12. Цифровая трансформация предприятий: роль архитектуры в изменении бизнеспроцессов
- 13. Архитектура данных и управление мастер-данными (MDM) в эпоху больших данных
- 14. Безопасность в архитектуре предприятия: Zero Trust и современные подходы
- 15. Контейнеризация и оркестрация (Docker, Kubernetes) в корпоративной архитектуре
- 16. Событийно-ориентированная архитектура (Event-Driven Architecture) и паттерны CQRS/Event Sourcing
- 17. Архитектурное управление (Architecture Governance): процессы и инструменты
- 18. Низкокодовые/безкодовые платформы в автоматизации бизнес-процессов
- 19. Искусственный интеллект и машинное обучение в архитектуре предприятия
- 20. Архитектура будущего: тренды развития ЕА в условиях цифровой экономики

Критерии оценки

Реферат — самостоятельная работа студента, представляющая собой краткое изложение полученных результатов теоретического анализа определенной учебно-исследовательской темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. При оценке реферата необходимо учитывать следующие положения:

- 1. В тексте должно быть продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.
- 2. Текст должен быть завершенным и четко структурированным, посвященным строго заданной проблематике.
- 3. Текст должен заканчиваться обоснованными выводами, полученными на основе анализа фактов и решающими поставленную в начале работы задачу.
- 4. Грамотность и логика изложения, терминология и лексика должны соответствовать заданной тематике и поставленной автором задаче.
- 5. Наличие правильно оформленных иллюстраций, ссылок на источники литературы.
 - 6. Объем не более 10 страниц А4 машинописного текста.

Оценивание: максимум 5 баллов, где 3 балла — содержание работы, стиль, правильность выводов, 1 балла — оформление согласно требованиям, 1 балла — защита, включающая презентацию.

Тесты

1. Что означает аббревиатура ADM в контексте TOGAF?

- A) Architecture Development Method
- B) Advanced Data Management
- C) Application Design Methodology
- D) Automated Development Model

Правильный ответ: A) Architecture Development Method

2. Сколько основных фаз содержит ADM в TOGAF 10.0?

- А) 6 фаз
- В) 8 фаз
- С) 10 фаз
- D) 12 фаз

Правильный ответ: В) 8 фаз (включая Preliminary Phase)

3. Какой из перечисленных уровней НЕ является основным в ArchiMate?

- A) Business Layer
- B) Application Layer
- C) Network Layer
- D) Technology Layer

Правильный ответ: C) Network Layer

4. Что такое RPA в контексте автоматизации бизнес-процессов?

- A) Rapid Process Automation
- B) Robotic Process Automation
- C) Real-time Process Analytics
- D) Remote Process Administration

Правильный ответ: В) Robotic Process Automation

5. Основное отличие RPA от традиционной автоматизации:

- А) RPA работает только с веб-приложениями
- В) RPA имитирует действия пользователя через UI
- С) RPA требует изменения исходного кода системы
- D) RPA работает только с базами данных

Правильный ответ: В) RPA имитирует действия пользователя через UI

6. Какая фаза ADM отвечает за создание бизнес-архитектуры?

- A) Phase A
- B) Phase B
- C) Phase C
- D) Phase D

Правильный ответ: В) Phase В

7. Что такое ESB в контексте интеграции систем?

- A) Enterprise Security Bureau
- B) Enterprise Service Bus
- C) External System Bridge
- D) Enhanced Service Broker

Правильный ответ: В) Enterprise Service Bus

8. Основное преимущество микросервисной архитектуры:

- А) Упрощение разработки
- В) Снижение количества серверов

С) Независимое развертывание сервисов
D) Уменьшение сетевого трафика
Правильный ответ: С) Независимое развертывание сервисов
9. Что означает IaaS в облачных вычислениях?
A) Integration as a Service
B) Infrastructure as a Service
C) Intelligence as a Service
D) Information as a Service
Правильный ответ: В) Infrastructure as a Service
10. Какой паттерн интеграции лучше всего подходит для связи множества систем?
A) Point-to-Point
B) Hub-and-Spoke
C) Broadcast
D) Pipeline
Правильный ответ: B) Hub-and-Spoke
Правильный ответ: В) Hub-and-Spoke 11. В методологии Zachman сколько основных измерений (что, как, где, кто, когда,
11. В методологии Zachman сколько основных измерений (что, как, где, кто, когда,
11. В методологии Zachman сколько основных измерений (что, как, где, кто, когда, зачем)?
11. В методологии Zachman сколько основных измерений (что, как, где, кто, когда, зачем)? A) 4
11. В методологии Zachman сколько основных измерений (что, как, где, кто, когда, зачем)? А) 4 В) 5
11. В методологии Zachman сколько основных измерений (что, как, где, кто, когда, зачем)? А) 4 В) 5 С) 6
11. В методологии Zachman сколько основных измерений (что, как, где, кто, когда, зачем)? А) 4 В) 5 С) 6 D) 8
11. В методологии Zachman сколько основных измерений (что, как, где, кто, когда, зачем)? А) 4 В) 5 С) 6 D) 8 Правильный ответ: С) 6
11. В методологии Zachman сколько основных измерений (что, как, где, кто, когда, зачем)? А) 4 В) 5 С) 6 D) 8 Правильный ответ: С) 6 12. Что такое DevOps в контексте разработки ПО?
11. В методологии Zachman сколько основных измерений (что, как, где, кто, когда, зачем)? А) 4 В) 5 С) 6 D) 8 Правильный ответ: С) 6 12. Что такое DevOps в контексте разработки ПО? А) Новый язык программирования
11. В методологии Zachman сколько основных измерений (что, как, где, кто, когда, зачем)? А) 4 В) 5 С) 6 D) 8 Правильный ответ: С) 6 12. Что такое DevOps в контексте разработки ПО? А) Новый язык программирования В) Культура сотрудничества разработки и эксплуатации

13. Основная цель BPM (Business Process Management):

- А) Автоматизация всех процессов
- В) Оптимизация и управление бизнес-процессами
- С) Замена человеческого труда роботами
- D) Создание новых бизнес-моделей

Правильный ответ: В) Оптимизация и управление бизнес-процессами

14. Что такое API Gateway в микросервисной архитектуре?

- А) Единая точка входа для всех запросов
- В) База данных для АРІ
- С) Система мониторинга
- D) Инструмент разработки API

Правильный ответ: А) Единая точка входа для всех запросов

15. Какая модель развертывания НЕ относится к облачным вычислениям?

- A) Public Cloud
- B) Private Cloud
- C) Hybrid Cloud
- D) Local Cloud

Правильный ответ: D) Local Cloud

16. Основная задача Container Orchestration (например, Kubernetes):

- А) Создание контейнеров
- В) Управление жизненным циклом контейнеров
- С) Написание кода приложений
- D) Мониторинг производительности

Правильный ответ: В) Управление жизненным циклом контейнеров

17. Что такое TOGAF Architecture Repository?

- А) База данных архитектурных артефактов
- В) Система контроля версий

- С) Инструмент моделирования
- D) Платформа для обучения

Правильный ответ: А) База данных архитектурных артефактов

18. Event-Driven Architecture лучше всего подходит для:

- A) Простых CRUD операций
- В) Реактивных систем реального времени
- С) Статических веб-сайтов
- D) Файловых систем

Правильный ответ: В) Реактивных систем реального времени

19. Что означает iPaaS в контексте интеграции?

- A) Infrastructure Platform as a Service
- B) Integration Platform as a Service
- C) Information Processing as a Service
- D) Intelligent Process as a Service

Правильный ответ: В) Integration Platform as a Service

20. Основная цель Architecture Governance:

- А) Создание новых архитектурных стандартов
- В) Контроль соответствия архитектурным принципам
- С) Обучение архитекторов
- D) Разработка программного обеспечения

Правильный ответ: В) Контроль соответствия архитектурным принципам

Критерии оценки: 1 балл за каждый вопрос теста

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Кейс 1: Разработка архитектуры предприятия для цифровой трансформации банка

Описание ситуации:

Региональный банк "Финансы Плюс" с активами 50 млрд рублей планирует цифровую

трансформацию для конкуренции с цифровыми банками. Текущая ИТ-архитектура состоит из устаревших монолитных систем (Core Banking на мейнфрейме, отдельные системы для кредитов, депозитов, карт). Банк хочет внедрить омниканальное обслуживание, мобильный банкинг нового поколения, открытый банкинг (Open Banking API) и улучшить процессы принятия решений с помощью данных.

Задание:

1. Анализ текущего состояния архитектуры (25 баллов):

- о Создайте модель текущей архитектуры банка используя нотацию ArchiMate
- о Проведите SWOT-анализ существующей ИТ-инфраструктуры
- о Выявите архитектурные долги и узкие места
- о Определите ключевые заинтересованные стороны и их требования

2. Проектирование целевой архитектуры (35 баллов):

- Разработайте целевую архитектуру следуя методологии ТОGAF ADM (фазы A-D)
- о Создайте архитектурное видение с использованием ArchiMate диаграмм:
 - Business Architecture (бизнес-процессы, роли, сервисы)
 - Application Architecture (микросервисы, API, интеграции)
 - Data Architecture (управление данными, аналитика)
 - Technology Architecture (облачная инфраструктура, безопасность)
- о Определите принципы архитектуры и ограничения

3. Стратегия миграции и план реализации (25 баллов):

- Разработайте roadmap трансформации на 24 месяца
- о Определите архитектурные паттерны для интеграции legacy и новых систем
- о Предложите подход к внедрению микросервисной архитектуры
- о Спланируйте миграцию в гибридное облако (AWS/Azure)
- о Оцените риски и предложите стратегии их митигации

4. Управление архитектурой (15 баллов):

о Разработайте процессы Architecture Governance

- о Определите КРІ и метрики для оценки успеха трансформации
- о Создайте план управления изменениями архитектуры
- о Предложите инструменты для поддержания архитектурного репозитория

Ожидаемый результат:

Комплексный архитектурный проект, включающий:

- Набор диаграмм ArchiMate для текущей и целевой архитектуры
- Архитектурные принципы и стандарты
- Детальный план трансформации с временными рамками и бюджетом
- Документацию по Architecture Governance
- Презентацию для руководства банка

Критерии оценки:

- Корректность применения TOGAF и ArchiMate 30%
- Техническая проработанность решений 25%
- Реалистичность плана миграции 25%
- Качество документации и презентации 20%

Кейс 2: Автоматизация бизнес-процессов производственной компании с помощью RPA и BPM

Описание ситуации:

Производственная компания "ТехПром" (производство электроники, 2000 сотрудников) сталкивается с неэффективностью ключевых бизнес-процессов. Основные проблемы: ручная обработка заказов занимает 4-6 часов, высокий процент ошибок в документообороте (15%), задержки в согласовании закупок до 3 дней, дублирование ввода данных между системами (1C, CRM, ERP), отсутствие прозрачности процессов. Руководство поставило задачу автоматизировать процессы с помощью RPA и BPM, сократив время обработки на 70% и ошибки на 90%.

Залание:

- 1. Анализ и моделирование процессов (20 баллов):
 - о Создайте карты текущих бизнес-процессов (AS-IS) в нотации BPMN 2.0

- о Проанализируйте следующие процессы:
 - Обработка входящих заказов
 - Согласование закупок
 - Управление складскими остатками
 - Формирование отчетности
- о Выявите узкие места и возможности для автоматизации
- о Рассчитайте текущие временные и финансовые затраты

2. Проектирование оптимизированных процессов (30 баллов):

- о Создайте модели будущих процессов (ТО-ВЕ) с учетом автоматизации
- о Определите, какие задачи подходят для RPA, а какие для BPM:
 - RPA: рутинные операции, перенос данных между системами
 - ВРМ: комплексные процессы с участием людей, маршрутизация, согласования
- о Спроектируйте интеграцию между RPA-ботами и BPM-системой
- о Предложите архитектуру решения с указанием технологических компонентов

3. Техническая реализация (30 баллов):

- о Выберите платформы для реализации (UiPath, Automation Anywhere для RPA; Camunda, IBM BPM для BPM)
- о Создайте детальные технические требования для разработки ботов
- о Опишите сценарии автоматизации для каждого процесса:
 - Алгоритмы работы RPA-ботов
 - Правила маршрутизации в ВРМ
 - Обработка исключений и ошибок
- о Разработайте план интеграции с существующими системами (1C, CRM, ERP)

4. Внедрение и управление (20 баллов):

- о Составьте план пилотного внедрения (3 месяца)
- о Определите процедуры тестирования и приемки решений
- о Разработайте систему мониторинга и КРІ:

- Время выполнения процессов
- Количество ошибок
- Загрузка ботов
- ROI автоматизации
- о Предложите модель эксплуатации и развития решения
- о Создайте план обучения сотрудников

Ожидаемый результат:

Проект автоматизации бизнес-процессов, содержащий:

- ВРМN-диаграммы текущих и будущих процессов
- Техническую архитектуру RPA+BPM решения
- Детальные спецификации для разработки автоматизации
- План внедрения с расчетом эффективности
- Систему метрик и мониторинга

Критерии оценки:

- Качество моделирования процессов в ВРМN 25%
- Обоснованность выбора RPA vs BPM для задач 25%
- Техническая проработанность решения 30%
- Реалистичность плана внедрения и ROI 20%

Дополнительные материалы для выполнения кейсов:

- Используйте актуальные версии стандартов: TOGAF 10.0, ArchiMate 3.2, BPMN 2.0
- Применяйте лучшие практики ведущих консалтинговых компаний (McKinsey, Deloitte, Accenture)
- Учитывайте требования российского законодательства по защите данных и отраслевые стандарты
- Обосновывайте архитектурные решения паттернами и принципами enterprise architecture
- Используйте инструменты моделирования: Archi (ArchiMate), Camunda Modeler (BPMN), Enterprise Architect

Критерии оценки: 5 баллов – правильно решенное практическое задание.

РАЗРАБОТЧИКИ:

доцент		Абуева М.М.
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.
РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:		
Заведующий кафедрой		Назюта С. В.
цифрового менеджмента		пазюта С. Б.
Наименование БУП	Подпись	Фамилия И.О.
РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:		
Зав.кафедрой прикладной экономики		Островская А.А.
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.