

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.05.2026 12:20:07
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Высшая школа управления

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ И ГОСТИНИЧНЫХ КОМПЛЕКСАХ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

43.03.03 ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЕСТОРАННЫЙ БИЗНЕС

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2026 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Организация обслуживания в санаторно-курортных и гостиничных комплексах» входит в программу бакалавриата «Международный ресторанный бизнес» по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело» и изучается в 5 семестре 3 курса. Дисциплину реализует Кафедра гостиничного и ресторанного бизнеса. Дисциплина состоит из 5 разделов и 14 тем и направлена на изучение основных природных лечебных ресурсов и направлений их использования в учреждениях санаторно-курортного профиля; рекреационной сущности лечебно-оздоровительного отдыха, методик оздоровления, профилактики и реабилитации в учреждениях санаторно-курортного отдыха и лечения; основ менеджмента и маркетинга в санаторно-курортном деле, принципов территориального планирования курортных регионов; основ охраны природных лечебных ресурсов, форм и методов управления и регулирования курортной деятельности.

Целью освоения дисциплины является сформировать систему знаний по лечебно-оздоровительному туризму как совокупности видов деятельности по организации оздоровления, профилактики, лечения и реабилитации заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов в учреждениях санаторно-курортного профиля.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Организация обслуживания в санаторно-курортных и гостиничных комплексах» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ПК-1	Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	ПК-1.1 Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации международной сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение; ПК-1.2 Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации международной сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале; ПК-1.3 Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации международной сферы гостеприимства и общественного питания;
ПК-2	Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	ПК-2.1 Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций международной сферы гостеприимства и общественного питания; ПК-2.2 Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций международной сферы гостеприимства и общественного питания; ПК-2.3 Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций международной сферы гостеприимства и общественного питания;
ПК-3	Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной	ПК-3.1 Формирует спецификацию услуг организаций международной сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий; ПК-3.2 Применяет современные технологии оказания услуг в

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
	профессиональной сфере	организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности; ПК-3.3 Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Организация обслуживания в санаторно-курортных и гостиничных комплексах» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Организация обслуживания в санаторно-курортных и гостиничных комплексах».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ПК-1	Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	Менеджмент организаций профессиональной сферы; Организация ресторанного бизнеса; Проектирование предприятий ресторанного бизнеса с использованием технологий искусственного интеллекта; Профессиональная этика и этикет; Комплексное оснащение предприятий ресторанного бизнеса;	Преддипломная практика; Управление персоналом в профессиональной сфере; Кросс-культурный менеджмент; Технологии кейтеринга, деловых и событийных мероприятий;
ПК-2	Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	Менеджмент организаций профессиональной сферы; Организация ресторанного бизнеса; Классификационная экспертиза и аудит предприятий сферы гостеприимства; Технология обеспечения пищевой безопасности;	Управление персоналом в профессиональной сфере; Кросс-культурный менеджмент; Технологии кейтеринга, деловых и событийных мероприятий; Производственная практика; Преддипломная практика;
ПК-3	Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере		Преддипломная практика;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Организация обслуживания в санаторно-курортных и гостиничных комплексах» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			5
Контактная работа, ак.ч.	34		34
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17		17
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	47		47
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	27		27
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

Общая трудоемкость дисциплины «Организация обслуживания в санаторно-курортных и гостиничных комплексах» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			7
Контактная работа, ак.ч.	34		34
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17		17
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	47		47
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	27		27
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Введение в курс. Основные понятия.	1.1	Введение в курс. Основные понятия.	Предмет, цели и задачи дисциплины «Организация санаторно-курортной деятельности». Основные разделы и их краткая характеристика. Основные понятия: восстановительная медицина, курортное дело, курортология, природные лечебные ресурсы (ландшафты, биоклимат, минеральные воды, лечебные грязи, природные лечебные ресурсы, факторы), лечебно-оздоровительные местности, санатории, курорты, курортные районы, курортные зоны, индустрия лечебного отдыха.	ЛК, СЗ
		1.2	История и перспективы развития курортного дела.	История развития курортного дела. Исторические этапы: доантичный период – эмпирическое использование природных лечебных ресурсов. Зарождение курортологии в античный период – изучение и применение природных лечебных ресурсов в Древней Греции и Римской империи: труды Геродота, Гиппократ, Галена и других. Развитие курортного дела в Средневековой Европе и Средней Азии: труды Парацельса, Савонаролы, Авиценны. Развитие курортологических исследований в XVIII – XIX веках. Основные этапы развития курортного дела в России; становление российской курортологической школы с петровских времен до наших дней. Рекреационно-оздоровительная сущность курортного дела. Содержание и перспективы развития восстановительной и курортной медицины. Их реабилитационный потенциал в сохранении и укреплении здоровья здоровых. Место курортной индустрии на мировом туристском рынке. Эволюция курортологической теории и практики.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Природные лечебные ресурсы.	2.1	Основные виды природных лечебных ресурсов, методы их исследования.	Детализированная характеристика терминов, установленных законом «О природных лечебных ресурсах, лечебных местностях и курортах»: природные лечебные ресурсы, пользователи природными лечебными ресурсами, технологические схемы добычи и эксплуатации природных лечебных ресурсов. Качественная и количественная оценка лечебных ресурсов. Комплексная методика оценки природных	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				<p>лечебных ресурсов: пофакторно-интегральный способ оценки. Подходы в оценке природных лечебных ресурсов: технологический (оценка функциональной пригодности), физиологический (оценка степени комфортности), психологический (оценка эстетических качеств территории), экономический подход (оценка стоимости ресурсов). Степень изученности природных лечебных ресурсов в современном мире. Специфика изучения природных лечебных ресурсов в России.</p>	
		2.2	Ландшафтно-биоклиматическая оценка территории.	<p>Курортологическая оценка ландшафтов. Современные подходы к изучению ландшафтно-климатических условий в курортологии: функциональный, физиологический и психо-эмоциональный. Комплексный метод оценки ландшафтов, климата и экологических условий местности. Обоснование целесообразности трехбалльной системы оценок. Возможности использования горного и равнинного рельефа в курортных целях. Проблемы выбора лечебных местностей в горных условиях: ограниченность высот размещения курортов, малое количество пригодных площадок, влияние горного рельефа на освещенность курортов и его ветровой режим, экзогенный и эндогенный процессы, представляющие опасность для горных курортов. Возможности использования пещер для спелеотерапии. Оценка равнинных территорий для курортного освоения: преимущество возвышенностей и прочих местностей с пересеченным рельефом. Функциональное использование рельефа при прокладке терренкуров и в ландшафтном дизайне курортных парков. Возможности использования пещер для спелеотерапии. Функциональная оценка водных объектов: повышение ионизации воздуха; пляжно-купальный отдых; водные спортивно-оздоровительные занятия на курортах; инженерная оценка водных объектов на курортах. Определение обводненности и заозеренности территории, наличие водных объектов с разбрызгивающим эффектом (моря, водопады, горные реки), строительство фонтанов. Пляжно-купальный отдых и водные спортивно-оздоровительные занятия. Оценка продолжительности и комфортности купального сезона.</p>	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				<p>Параметры оценки пляжей и прибрежных акваторий. Возможности для сочетанных спортивных аэротерапевтических занятий на воде, организации рыбной ловли для отдыхающих. Функциональная оценка растительного покрова: повышение содержания кислорода в воздухе, ионизационные, фитонцидные свойства. Применение растительности в лечебной практике: фитосборы, фитованны, ароматерапия. Улучшение микроклимата курорта (влияние на температуру, влажность, ветровой и ультрафиолетовый режимы). Защитные свойства растений от загрязнения. Эстетическая оценка ландшафтов природных лечебных местностей. Понятие пейзаж и пейзажная композиция. Классификация природных пейзажей и степени их эмоционального воздействия на человека. Роль дизайна в ландшафтной архитектуре курортных парков. Дизайн городского ландшафтов в курортной зоне. Эстетическое обустройство лесопарковых зон вокруг курортов. Учет пейзажного разнообразия при прокладке терренкуров и маршрутов ближнего туризма на курортах. Курортологическая оценка климата и биоклимата. Функциональная оценка биоклимата для климатотерапии и климатопрофилактики. Критерии медико-климатической оценки. Медико-климатическая оценка метеорологических режимов: солнечной радиации, атмосферной циркуляции, ветра, температуры воздуха, влажности, осадков и атмосферных явлений. Понятие местный биоклимат курорта и методы его определения. Микроклиматические съемки и их роль при составлении биоклиматического паспорта здравницы и размещения функциональных зон и сооружений в пределах лечебных местностей. Инженерная оценка климата при строительстве курортов и организации их транспортных связей. Учет низких температур воздуха, вечной мерзлоты и ветрового режима при строительстве курортных объектов.</p>	
		2.3	<p>Общая характеристика гидроминеральных ресурсов. Уникальные природные лечебные факторы. Уникальные курорты России.</p>	<p>Обобщенная характеристика геологических и гидрологических условий формирования минеральных вод и их распространения. Важнейшие провинции минеральных вод. Основные характеристики лечебных минеральных вод. Ионный</p>	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*
			<p>и газовый состав, температура, кислотно-щелочная реакция, физико-химические свойства. Минерализация минеральных вод. Дебет и запасы конкретных месторождений. Основные виды минеральных вод и география их распространения. Карта минеральных вод России и СНГ. География распространения основных типов минеральных вод. Понятие лечебные грязи (пелоиды) и их генезис. Факторы и условия формирования: геологические, гидрологические, климатические, физико-химические и биологические. Международная классификация грязей: неорганические, органические и торфяные грязи. Типы лечебных грязей по месту происхождения: торфяные грязи, сапропель, иловые сульфидные грязи, сопочные грязи, гидротермальные грязи. География их распространения. Структура, состав и свойства лечебных грязей. Состав: грязевой раствор, остов и коллоидный комплекс. Влажность, пластичность, тепловые свойства, реакция среды, биогенные элементы, величина минерализаций и ионный состав грязевого раствора. Органическое вещество, физико-химические и санитарно-бактериологические показатели. Механизмы действия грязей на организм человека: тепловое, механическое, химическое, местное. Лечебный торф и его применение. Уникальные природные лечебные факторы. Соляные рудники (галотерапия в естественных условиях), газопаровые струи (йодо-бромные), газообразный радон, шунгит, нафталан, панты, лосяное молоко, продукты пчеловодства (апитерапия), лошади (кумыс и иппотерапия), пиявки (гирудотерапия), виноград (ампелотерапия), сухое вино (эротерапия). Уникальные курорты России. Принципы отбора курортных центров в список уникальных курортов. Перечень уникальных курортов, их характеристика. Курортный регион Кавказские Минеральные Воды (Ставропольский кр.), Большие Сочи и Анапа (Краснодарский кр.), Теберда (Карачаево-Черкесская респ.), Старая Русса (Новгородская обл.), Сестрорецк (Ленинградская обл.), Марциальные Воды (респ. Карелия), Янган-Тау (Республика Башкортостан), Ундоры (Ульяновская область), Сергиевские Минеральные Воды (Самарская</p>	

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				область), Соль-Илецк (Оренбургская обл.), Тинаки (Астраханская область), Белокуриха (Алтайский край), озеро Шира (Республика Хакасия), Шмаковка (Приморский край), Талая (Магаданская область), Начики (Камчатский край), Синегорск (Сахалинская область).	
Раздел 3	Сущность санаторно-курортного лечения и отдыха.	3.1	Рекреационная сущность курортного дела.	Сущность лечения, профилактики и реабилитации в санаторно-курортных учреждениях. Рекреационная сущность курортного дела. Характеристика его основных функций: профилактическая, реабилитационная, рекреационно-оздоровительная, анимационно-досуговая. Организационно-методические основы компенсаторно-расширенного и расширенного форм восстановления физического состояния человека в учреждениях санаторно-курортного типа. Виды санаторно-курортных режимов: общекурортный, санаторный и индивидуальный.	ЛК, СЗ
		3.2	Постановка лечебного процесса на курортах.	Природные лечебные и физиотерапевтические факторы лечебно-профилактического процесса. Общая постановка лечебного процесса на курортах. Значимость санаторно-курортного режима. Этапы пребывания в санатории. Распорядок дня. Сон. Диетическое питание как неотъемлемая часть любого лечебно-оздоровительного курса, способствующая усилению его эффекта. Суточные пищевые рационы (диеты). Соотношение рациона и режима питания с лечебными процедурами. Назначение диетического питания: индивидуальный подход с учетом специфики заболевания и курса лечения. Медицинские услуги: бальнеотерапия, грязелечение, физиотерапия, климатолечение, ландшафтотерапия, другие методы лечения. Бальнеолечение: внутреннее и наружное применение минеральных вод. Профилактические и лечебные цели бальнеолечения. Физиологическое действие минеральных вод при внутреннем употреблении. Разновидности процедур. Основные формы наружного применения минеральных вод. Грязелечение (пелоидотерапия). Виды грязевых процедур. Оборудование грязелечебниц. Климатолечение как основная часть комплексной курортной терапии. Использование различных	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				<p>метеорологических факторов в лечебных и профилактических целях. Дифференциация климатотерапии в зависимости от типа климата: показания для климатолечения морским, горным климатом, климатом степей, климатом полупустынь. Виды климатолечения. Аэросолярий, аэротерапия, верандное лечение, воздушные ванны. Гелиотерапия, виды солнечных ванн: ванны суммарной, рассеянной и ослабленной радиации. Показания к климатотерапии и общая характеристика методов проведения процедур. Талассотерапия. Режимы купаний: слабой, средней и сильной холодовой нагрузки. Климатопрофилактика. Оборудование для климатотерапевтических и климатопрофилактических процедур. Ландшафтотерапия в курортной практике. Виды ландшафтотерапии, принципы организации. Влияние ландшафта на эмоциональную сферу человека, профилактика психо-соматических заболеваний. Дозированная ходьба (прогулки по терренкурам), категории сложности терренкура, показания к применению и дозирование нагрузок с лицами различных групп нозологий. Псаммотерапия, фитонцидное воздействие растений. Сочетанные методы ландшафтотерапии и рекреационно-оздоровительных технологий: сочетание с аэрогелиотерапией, талассотерапией; пешие и лыжные прогулки, ближний туризм, спортивные игры, лечебная гребля и др. Физиотерапия. Назначение. Обособленные и комплексные лечебные методы. Электrolечение, светолечение, лазеротерапия, лечебный массаж, мануальная терапия, кинезитерапия. иглоукалывание. Дополнительные методы: криотерапия, электрофорез, фонофорез и др. Ингаляция. Фитотерапия, ароматерапия, натуротерапия. Энотерапия. Ампелотерапия. Гидротерапия. Методы восточной медицины.</p>	
		3.3	Рекреационно-оздоровительные технологии в санаторно-курортной практике.	<p>Основные тенденции развития индустрии рекреационно-оздоровительных услуг: внедрение различных методик в курортную практику. Стоун-терапия, азиатские виды массажа, восточные техники, программы «антивозраст», «антистресс», коррекция, веллнес тренинг, СПА и косметические услуги. Дополнительные рекреационные услуги. Связь веллнес</p>	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				<p>технологий и методик санаторно-курортного лечения и профилактики. Наиболее распространенные рекреационно-оздоровительные услуги: спортивно-игровые, фитнес и его разновидности, занятия на тренажерах, велоезда. Лечебная гребля, ближний туризм и терренкур, рыболовство, конные прогулки. Плавание, купание, водные аттракционы. Дайвинг, морские прогулки на скутере, катере, водных лыжах, водном мотоцикле. Катание на санках, санях, сноубордах. Сбор ягод, грибов, орехов, лечебных трав. Характерные организационно-методические особенности занятий по типу ЛФК на курортах и других учреждениях санаторно-курортного комплекса. Анимационные услуги. Досугово-развлекательные мероприятия. Организация экскурсий, проведение танцевальных вечеров, игр, конкурсов, Робинзопада, праздников, просмотр фильмов и др. Фольклорные праздники.</p>	
Раздел 4	Санаторно-курортная индустрия.	4.1	Типы санаторно-курортных учреждений.	<p>Рекреационная сеть. Типы санаторно-курортных (СКУ) и внекурортных учреждений. Их материальная база. Санатории, профилактории, пансионаты с лечением, дома отдыха санаторного типа, водо- и грязелечебницы, курортные поликлиники, заводы разлива минеральных вод. Монопрофильные и многопрофильные типы санаторно-курортных и внекурортных учреждений, классификации курортов по виду природных лечебных факторов: бальнеогрязевые курорты, бальнеоклиматические курорты, бальнеологические курорты, курорты с минеральными водами для внутреннего (питьевого) применения, грязевые курорты, климатокумысолечебные курорты, климатические курорты, горноклиматические курорты. Классификация климатических курортов в зависимости от ландшафтно-климатических зон. Классификация СКУ по возрастному признаку: санатории для взрослых, для детей, санатории «Мать и дитя». Сроки лечения в санаториях. Выделение лечебной, хозяйственной и селитебной зон, обязательные правила их формирования и размещения в них хозяйственных и иных объектов. Показания и противопоказания направления больных на курорты. Основные услуги: лечебно-профилактические, услуги по размещению и</p>	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				питанию, спортивно-оздоровительные, анимационные, сервисные и бытовые.	
		4.2	Структура курортных районов. Курортные зоны и агломерации.	<p>Понятие «курортный район». Принципы формирования рекреационных систем в курортно-рекреационных районах. Функциональная организация и планировочная структура рекреационных систем в курортных районах. Типы курортно-рекреационных районов. Иерархическая структура курортных районов, характеристика входящих в них курортных образований. Рекреационная система курортного района. Определение емкости рекреационной системы в курортном районе, установления границ курортно-рекреационного района. Градостроительные подходы к проектированию курортно-рекреационных зон. Функциональное зонирование территории района. Архитектурно-планировочная организация курортных районов в различных природных условиях (приморских, озерно-речных и горных районах). Понятия «курортная зона», «курортная агломерация». Принципы формирования курортных зон. Курортные зоны как градообразующие структуры. Назначение курортных зон. Научные подходы в организации деятельности курортных зон. Услуги, предлагаемые в курортных зонах в пределах каждой здравницы и на общекурортном уровне. Социальное обеспечение обслуживающего персонала. Создание рабочих мест в учреждениях курортной и внекурортной сферы. Территориальная структура курортных зон: курортный центр, лесопарковая зона, рекреационные лечебные уголья, сельскохозяйственные предприятия, обслуживающие курорт. Курортный сбор: назначение и использование. Перспективы формирования курортных зон на региональном уровне. 15 курортных зон России: Анапская, Геленджикская Туапсинская Сочинская Горячий Ключ (Краснодарский край) КМВ (Ставропольский край), Нальчиковская (респ. Кабардино-Балкария), Владикавказская (респ. Сев. Осетия), Сестрорецкая (Ленинградская обл.), Светлогорская (Калининградская обл.), Селигерская (Тверская обл.), Усть-Качка (Пермский край), Белокуриха (Алтайский край), Владивостокская (Сад-Город) и</p>	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				Шмаковка (Приморский край). Их характеристика. Курортные зоны в стадии формирования. Не функционирующие курортные зоны. Особенности курортных агломераций как высшей стадии развития курортных зон, их структура. Курортные агломерации России: Большие Сочи и КМВ. Территории потенциально возможного развития курортных зон в России. География зарубежных курортов. Курорты Европы, Азии, Африки, Америки и Австралии.	
Раздел 5	Территориальное планирование курортных регионов.	5.1	Современная организация санаторно-курортного дела, стратегия развития отрасли.	Подходы и принципы территориального планирования. Рекреационные образования различного назначения. Специфика формирования рекреационных систем в курортно-рекреационных районах, соотношение и взаимодействие систем кратковременного и длительного отдыха. Общие принципы планирования курортных территорий.	ЛК, СЗ
		5.2	Принципы организации санаторно-курортного дела.	Определение потребностей населения в лечебно-оздоровительном отдыхе. Основные стратегические подходы. Анализ внешней среды и конкурентных сил в отрасли: место отрасли в системе народного хозяйства и конкурентная среда в самой санаторно-курортной индустрии. Выбор стратегии развития курорта. План санаторно-курортного развития и структурный комплекс финансовых мер.	ЛК, СЗ
		5.3	Рынок лечебных и оздоровительных услуг.	Предлагаемые виды лечебно-оздоровительных услуг, качество услуг. Туристский продукт в санаторно-курортной индустрии. Взаимодействие санаторно-курортного дела и турбизнеса. Медицинские кадры, работники хозяйственного обеспечения, работники по организации досуга. Управление персоналом в курортной сфере.	ЛК, СЗ
		5.4	Подготовка кадров для курортной отрасли в России и за рубежом.	Управление медицинскими кадрами в санаторно-курортном учреждении. Специфика деятельности врача-курортолога. Особенности работы младшего и среднего медицинского персонала в здравницах. Финансово-экономические расчеты при организации отдыха в санаторно-курортных учреждениях. Ценообразование в курортной отрасли. Анализ правовых документов, имеющих непосредственное отношение к развитию санаторно-курортной сферы, рекреации и туристской деятельности.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: *ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.*

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Microsoft Гарант Консультант Плюс Windows 7 KMS Corp (OS, Windows), MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Microsoft Гарант Консультант Плюс Windows 7 KMS Corp (OS, Windows), MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Microsoft Гарант Консультант Плюс Windows 7 KMS Corp (OS, Windows), MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Максимовская, О. А. История курортного дела и спа-индустрии : учебник для вузов / О. А. Максимовская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09008-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585835>

2. Исаченко, Т. Е. Рекреационное природопользование : учебник для вузов / Т. Е. Исаченко, А. В. Косарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 268 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11383-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565969>

Дополнительная литература:

1. Барчуков, И. С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие / И. С. Барчуков. — Москва: Юнити-Дана, 2017. — 304 с.: табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685100>

2. Губа, Д. В. Лечебно-оздоровительный туризм : курорты и сервис : учебник / Д. В. Губа, Ю. С. Воронов. — Москва : Спорт, 2020. — 240 с. : табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695531> — Библиогр.: с. 219-

221. – ISBN 978-5-907225-06-0. – Текст : электронный.

3. Исаченко, Т. Е. Рекреационное природопользование: учебник для вузов / Т. Е. Исаченко, А. В. Косарев. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 268 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11383-9.

4. Кудельский А., В. Гидрогеология и минеральные воды Беларуси: научное издание / В. Кудельский А.; Национальная академия наук Беларуси, Институт природопользования. - Минск: Беларуская навука, 2017. - 287 с.: ил. - Библиогр.: с. 194-201. - ISBN 978-985-08-2161-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484005>

5. Максимова, А.А. Санаторно-курортное лечение при заболеваниях почек: учебное пособие / А.А. Максимова, Н.В. Саввина, А.И. Протопопова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Восточный федеральный университет имени М. К. Аммосова. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 97 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9377-3; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472765>

6. Мартанус, Е. Р. Менеджмент санаторно-курортного дела: [16+] / Е. Р. Мартанус; Российская международная академия туризма. – Москва: Университетская книга, 2017. – 84 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574976>

7. Организация медицинского, лечебного и спа-туризма: учебное пособие: [16+] / А. С. Соколов, Н. П. Манько, Т. В. Рассохина, В. Г. Гуляев; под ред. А. С. Соколова; Российская международная академия туризма. – Москва: Университетская книга, 2019. – 288 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575013>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>

- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>

- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Организация обслуживания в санаторно-курортных и гостиничных комплексах».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

Доцент

Должность, БУП

Подпись

Колотова Елизавета
Владимировна

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Заведующий кафедрой

Должность БУП

Подпись

Горяинов Константин
Станиславович

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Доцент

Должность, БУП

Подпись

Маврина Нелли
Федоровна

Фамилия И.О.