

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.05.2026 12:54:04
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»
Аграрно-технологический институт**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

27.04.01 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

АУДИТ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2026 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Системы качества» входит в программу магистратуры «Аудит и управление качеством пищевой продукции» по направлению 27.04.01 «Стандартизация и метрология» и изучается в 3, 4 семестрах 2 курса. Дисциплину реализует Агроинженерный департамент. Дисциплина состоит из 3 разделов и 13 тем и направлена на изучение стандартизованных систем качества организаций, содержания категории качества как объекта управления, методологических основ управления качеством, методам оценки качества.

Целью освоения дисциплины является приобретение умения разработки и организации систем качества, умение анализировать и оценивать уровень качества продукции

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Системы качества» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта; УК-2.2 Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения;
ПК-3	Способен внедрять новые методы и средства технического контроля	ПК-3.1 умеет применять методики оценки конкурентоспособности продукции; ПК-3.2 владеет навыками разработки рекомендаций и формирования стратегии повышения качества и конкурентоспособности;
ПК-5	Способен разработать, внедрить и контролировать системы управления качеством продукции в организации	ПК-5.1 знает виды и формы оценки соответствия инновационной продукции и процедуру их выполнения; ПК-5.2 умеет выбирать соответствующие системы и схемы подтверждения соответствия;
ПК-9	Способен организовывать работы по разработке и внедрению новых методов и средств технического контроля	ПК-9.1 умеет применять методики оценки конкурентоспособности продукции; ПК-9.2 владеет навыками разработки рекомендаций и формирования стратегии повышения качества и конкурентоспособности.;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Системы качества» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Системы качества».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Производственно-технологическая практика; Информационная поддержка жизненного цикла продукции;	
ПК-3	Способен внедрять новые методы и средства технического контроля	Производственно-технологическая практика; <i>Инновационные технологии в стандартизации**;</i> <i>Нанотехнологии в сфере пищевых производств**;</i>	
ПК-9	Способен организовывать работы по разработке и внедрению новых методов и средств технического контроля	Научно-исследовательская работа; Информационная поддержка жизненного цикла продукции;	
ПК-5	Способен разработать, внедрить и контролировать системы управления качеством продукции в организации	Производственно-технологическая практика; Научно-исследовательская работа;	

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Системы качества» составляет «6» зачетных единиц.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)	
			3	4
Контактная работа, ак.ч.	70		34	36
Лекции (ЛК)	35		17	18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0	0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	35		17	18
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	91		11	80
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	55		27	28
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	216	72	144
	зач.ед.	6	2	4

Общая трудоемкость дисциплины «Системы качества» составляет «6» зачетных единиц.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)	
			3	4
Контактная работа, ак.ч.	105		51	54
Лекции (ЛК)	35		17	18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0	0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	70		34	36
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	93		21	72
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	18		0	18
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	216	72	144
	зач.ед.	6	2	4

Общая трудоемкость дисциплины «Системы качества» составляет «6» зачетных единиц.

Таблица 4.3. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)	
			3	4
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	20		8	12
Лекции (ЛК)	8		4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0		0	0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	12		4	8
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	183		60	123
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	13		4	9
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	216	72	144
	зач.ед.	6	2	4

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Понятие качества и конкурентоспособности в условиях рыночной экономики	1.1	Термины и определения понятий в области качества; Критерии оценки качества	В этом разделе рассматриваются основные термины и определения, используемые в области управления качеством, а также критерии, по которым оценивается качество продукции и услуг. Описываются понятия «качество», «система качества», «управление качеством», «обеспечение качества», «улучшение качества» и их взаимосвязь.	ЛК, СЗ
		1.2	Принципы разработки и организации систем качества	Описываются основные принципы разработки и внедрения систем качества на предприятии: ориентация на потребителя, лидерство руководства, вовлечение персонала, процессный подход, системный подход к управлению, постоянное улучшение, принятие решений на основе фактов, взаимовыгодные отношения с поставщиками.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Организация работ по качеству	2.1	Техническое регулирование в развитии научно-технической и инновационной деятельности в АПК	Рассматривается роль технического регулирования в развитии научно-технической и инновационной деятельности в агропромышленном комплексе. Описываются механизмы стандартизации, сертификации, подтверждения соответствия как инструменты стимулирования инноваций и повышения качества.	ЛК, СЗ
		2.2	Отслеживание действующего законодательства в области качества; Объекты регулирования рынка товаров. Взаимосвязь основных способов и форм технического регулирования	Описывается порядок отслеживания изменений в законодательстве по качеству, анализируются объекты регулирования на рынке товаров. Рассматриваются основные способы и формы технического регулирования, их взаимосвязь и влияние на деятельность предприятий.	ЛК, СЗ
		2.3	Применение процессного, системного, ситуационного подходов к управлению на предприятии	Рассматриваются современные подходы к управлению качеством: процессный (управление как совокупность взаимосвязанных процессов), системный (взаимодействие всех элементов организации), ситуационный (адаптация управления к конкретным условиям).	ЛК, СЗ
		2.4	Организация предупредительных мероприятий для обеспечения и повышения качества	Описываются методы организации предупредительных мероприятий: анализ рисков, профилактика несоответствий, внедрение предупреждающих действий, обучение персонала, аудит процессов.	ЛК, СЗ
		2.5	Организация работ подразделений	Рассматривается распределение функций и ответственности	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
			предприятия по обеспечению требуемого качества продукции	между подразделениями предприятия по вопросам качества. Описываются задачи служб качества, производства, закупок, контроля, маркетинга.	
Раздел 3	Процесс управления качеством	3.1	Квалиметрия как наука и её роль в управлении качеством	Описывается квалиметрия — наука о количественной оценке качества. Рассматриваются её методы, показатели, роль в принятии управленческих решений, оценке конкурентоспособности продукции.	ЛК, СЗ
		3.2	Организация проведения оценки уровня качества продукции и систем управления качеством	Рассматриваются процедуры организации оценки уровня качества продукции и эффективности систем управления качеством: выбор показателей, методы измерений, анализ результатов, оформление заключений.	ЛК, СЗ
		3.3	Функции управления качеством: планирование, выполнение работ, контроль результатов, корректирующие действия; Оперативное управление качеством	Описываются основные функции управления качеством: планирование (установление целей), выполнение работ (реализация планов), контроль (мониторинг и измерение), корректирующие действия (устранение несоответствий), оперативное управление (быстрое реагирование на отклонения).	ЛК, СЗ
		3.4	Сертификация системы менеджмента. Интегрированные системы менеджмента качества и их сертификация	Рассматриваются процедуры сертификации систем менеджмента качества (СМК), требования стандартов ISO 9001, а также особенности внедрения и сертификации интегрированных систем менеджмента (качество, экология, охрана труда и др.).	ЛК, СЗ
		3.5	Подтверждение соответствия продукции и услуг	Описываются процедуры подтверждения соответствия продукции и услуг: сертификация, декларирование, испытания. Рассматриваются нормативные требования, порядок оформления документов.	ЛК, СЗ
		3.6	Совершенствование систем менеджмента качества	Рассматриваются методы и инструменты совершенствования СМК: внутренний аудит, анализ со стороны руководства, самооценка, внедрение лучших практик, инновации в управлении качеством	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Фомичев В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью: учебник для вузов / В. И. Фомичев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2025. — 229 с. — ISBN 978-5-534-19217-9

2. Рыжакова А. В. (под общ. ред.) Менеджмент качества. Практический курс: учебник и практикум для вузов / А. В. Рыжакова [и др.]. — 2-е изд. — Москва: Юрайт, 2025. — 201 с. — ISBN 978-5-534-17713-8

Дополнительная литература:

1. Бабурина О. Н., Гурьева Л. В., Лосева В. В. Управление качеством в пищевой промышленности: учебник для вузов / О. Н. Бабурина, Л. В. Гурьева, В. В. Лосева. — Москва: Юрайт, 2024. — 214 с. — ISBN 978-5-534-18952-4.

2. Васильев В. А. Системы менеджмента качества: от стандартов к практике внедрения: учебное пособие / В. А. Васильев. — Санкт-Петербург: Лань, 2025. — 304 с. — ISBN 978-5-507-53211-7

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Знаниум» <https://znaniium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>
- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>
- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>
- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Системы качества».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

Доцент агроинженерного
департамента

Должность, БУП

Подпись

Иванилова Ирина
Геннадьевна

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Директор агроинженерного
департамента

Должность БУП

Подпись

Поддубский Антон
Александрович

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Доцент департамента
техносферной безопасности

Должность, БУП

Подпись

Гурина Регина Равильевна

Фамилия И.О.