

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 31.05.2024 15:14:25
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Высшая школа управления

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

43.03.03 ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2024 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья» входит в программу бакалавриата «Международный гостиничный бизнес» по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра туризма и сервиса. Дисциплина состоит из 8 разделов и 18 тем и направлена на изучение основ рекреационного сервиса для лиц с ограниченными возможностями здоровья; правового обеспечения рекреационного сервиса для лиц с ограниченными возможностями здоровья; анализ специфики организации сервиса для детей с ограниченными возможностями здоровья; особенностей лечебно-оздоровительной и профилактической работы с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья; особенностей сервиса для инвалидов в гостиничном комплексе, на базе санаторно-курортных и рекреационных комплексов.

Целью освоения дисциплины является ознакомление обучающихся с теоретическими основами и прикладными аспектами помощи лица с ограничениями физического и психического здоровья, формирование ключевых компетенций для эффективной профессиональной деятельности с данной категорией населения.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

| Шифр | Компетенция | Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины) |
|-------|--|---|
| УК-2 | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-2.1 Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта; УК-2.2 Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения; УК-2.3 В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы; УК-2.4 Выбирает оптимальный способ решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; |
| ОПК-7 | Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности | ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций международной сферы гостеприимства; ОПК-7.2 Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; |

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению

запланированных результатов освоения дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

| Шифр | Наименование компетенции | Предшествующие дисциплины/модули, практики* | Последующие дисциплины/модули, практики* |
|-------|--|---|--|
| УК-2 | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | Учебная практика; Правовые основы деятельности и документооборот в профессиональной сфере; Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной сфере; | Производственная практика; Программное обеспечение и автоматизация в профессиональной сфере; Маркетинг организаций профессиональной сферы; Налоги и налогообложение в сфере гостеприимства; Классификационная экспертиза и аудит предприятий сферы гостеприимства; |
| ОПК-7 | Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности | Основы военной подготовки. Безопасность жизнедеятельности; | Организация обеспечения безопасности в гостиничных комплексах; Производственная практика; Преддипломная практика; |

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья» составляет «4» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

| Вид учебной работы | ВСЕГО, ак.ч. | | Семестр(-ы) |
|---|----------------|------------|-------------|
| | | | 3 |
| Контактная работа, ак.ч. | 68 | | 68 |
| Лекции (ЛК) | 34 | | 34 |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | | 0 |
| Практические/семинарские занятия (СЗ) | 34 | | 34 |
| Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч. | 40 | | 40 |
| Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч. | 36 | | 36 |
| Общая трудоемкость дисциплины | ак.ч. | 144 | 144 |
| | зач.ед. | 4 | 4 |

Общая трудоемкость дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья» составляет «4» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

| Вид учебной работы | ВСЕГО, ак.ч. | | Семестр(-ы) |
|---|----------------|------------|-------------|
| | | | 3 |
| Контактная работа, ак.ч. | 34 | | 34 |
| Лекции (ЛК) | 17 | | 17 |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | | 0 |
| Практические/семинарские занятия (СЗ) | 17 | | 17 |
| Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч. | 83 | | 83 |
| Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч. | 27 | | 27 |
| Общая трудоемкость дисциплины | ак.ч. | 144 | 144 |
| | зач.ед. | 4 | 4 |

Общая трудоемкость дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья» составляет «4» зачетные единицы.

Таблица 4.3. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для заочной формы обучения.

| Вид учебной работы | ВСЕГО, ак.ч. | | Семестр(-ы) | |
|--|----------------|------------|-------------|-----------|
| | | | 3 | 4 |
| <i>Контактная работа, ак.ч.</i> | 8 | | 8 | 0 |
| Лекции (ЛК) | 4 | | 4 | 0 |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | | 0 | 0 |
| Практические/семинарские занятия (СЗ) | 4 | | 4 | 0 |
| <i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i> | 127 | | 100 | 27 |
| <i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i> | 9 | | 0 | 9 |
| Общая трудоемкость дисциплины | ак.ч. | 144 | 108 | 36 |
| | зач.ед. | 4 | 3 | 1 |

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

| Номер раздела | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела (темы) | | Вид учебной работы* |
|---------------|--|---------------------------|---|---------------------|
| Раздел 1 | Концептуальные основы обслуживания лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. | 1.1 | Инвалидность и доступный (безбарьерный/инклюзивный) туризм: теоретическая интерпретация понятий. Инвалидность и ограниченные возможности здоровья: повседневное понимание и нормативные критерии. Медицинская и социальная модели инвалидности. Понятийно-категориальный аппарат обслуживания лиц с ОВЗ: рекреационный туризм, социальный туризм, адаптивный туризм, доступный (accessible) туризм. Концепт "доступной туристской дестинации" (ЮНВТО). Маломобильные группы населения как клиенты индустрии доступного туризма. Современное понимание индустрии туризма и гостеприимства как ресурса для социальной инклюзии и медико-социальной реабилитации инвалидов. | ЛК, СЗ |
| | | 1.2 | Инвалидность в контексте государственной социальной политики. Феномен социального государства (welfare state) как зонтичного понятия для объяснения государственной социальной политики. Социальная политика в отношении инвалидов как направление государственной социальной политики: актуальные международные тренды. Проблемы дискриминации, образования и занятости, бедности, мобильности и доступности, соблюдения прав. Конвенция о правах инвалидов (ООН, 2006). Всемирный доклад об инвалидности (ВОЗ, 2011). | ЛК, СЗ |
| | | 1.3 | Обслуживание инвалидов индустрией гостеприимства с позиций корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития. Понятие корпоративной социальной ответственности (КСО). Социальные функции бизнеса: от традиционной благотворительности к социальным инвестициям. Эволюция представлений и современное понимание КСО. Субъекты и объекты КСО. Соблюдение прав человека. Трудовое законодательство. Окружающая среда. Добросовестные деловые практики. Соблюдение прав потребителей. Участие в жизни сообществ. КСО и проблемы этики. Международные нормы права и их отражение в КСО. Феномен устойчивого развития. Цели устойчивого развития ООН 2030. Концепт «ответственного туризма» (ЮНВТО). Вклад индустрии гостеприимства в устойчивое развитие. Инвалиды как клиенты индустрии гостеприимства: взгляд с позиций теории устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. Анализ кейсов. | ЛК, СЗ |
| Раздел 2 | Формирование индустрии инклюзивного туризма за рубежом. | 2.1 | Международная политика по развитию доступного туризма. Деятельность Всемирной туристской организации, Международной организации по стандартизации, Европейского | ЛК, СЗ |

| Номер раздела | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела (темы) | | Вид учебной работы* |
|---------------|--|---------------------------|---|---------------------|
| | | | союза по развитию индустрии доступного туризма. Рекомендации по развитию доступного туризма (ЮНВТО, 2013). Стандарт ISO 21902:2021 «Доступный туризм для всех. Требования и рекомендации». | |
| | | 2.2 | Опыт зарубежных компаний индустрии гостеприимства в обслуживании инвалидов. Опыт отдельных стран и транснациональных корпораций в индустрии сервиса: организация предоставления услуг туроператоров, турагентов, транспорта, размещения, питания, дополнительных туристских услуг; музейно-экскурсионное обслуживание, доступные туристские дестинации. | ЛК, СЗ |
| Раздел 3 | Российский опыт развития индустрии доступного туризма. | 3.1 | Российская социальная политика по развитию доступной (безбарьерной) среды. Понятия "безбарьерная (доступная) среда" и "универсальный дизайн". Государственная политика РФ по развитию доступного туризма. ФЗ от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (с доп. и изм.): проблема "перевода" концептов "безбарьерная среда" и "универсальный дизайн" на язык права. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: социально-педагогические услуги как социальный туризм. Законодательство субъектов РФ по вопросам организации безбарьерной среды: опыт Москвы и Московской области. Государственная программа РФ «Доступная среда» на 2011-2025 годы: федеральное софинансирование. Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг: доступность объектов и доступность услуг. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года: проблема репрезентации туризма для инвалидов. | ЛК, СЗ |
| | | 3.2 | Нормативно-правовое обеспечение обслуживания клиентов с инвалидностью. ГОСТ 32613-2014. Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования. ГОСТ Р 55699-2013. Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. СП 59.13330.2020. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. | ЛК, СЗ |
| | | 3.3 | Организация предоставления услуг по доступному туризму. Безбарьерный туристский продукт: понятие, целевая аудитория. Организация предоставления услуг транспорта, размещения, питания, дополнительных туристских услуг. Музейно-экскурсионное обслуживание. Организация группового обслуживания клиентов с инвалидностью. Услуги для сопровождающих. Анализ кейсов. | ЛК, СЗ |
| | | 3.4 | Рекреационный сервис и санаторно-курортное обслуживание инвалидов. Рекреационное | ЛК, СЗ |

| Номер раздела | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела (темы) | | Вид учебной работы* |
|---------------|---|---------------------------|---|---------------------|
| | | | обслуживание лиц с ОВЗ и инвалидностью в санаторно-курортных комплексах. Лечебно-профилактическая деятельность. Адаптивная двигательная рекреация. Анимационная деятельность. Медико-социальная реабилитация и адаптация инвалидов в санаторно-курортных комплексах. Организация санаторно-курортного обслуживания в РФ. Порядок получения бесплатных путевок. ФЗ от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». | |
| Раздел 4 | Обслуживание детей, в т.ч. детей-инвалидов, в индустрии гостеприимства. | 4.1 | Дети как клиенты индустрии гостеприимства. Массовый детский туризм и отдых как направление туристской политики. «Стратегия развития туризма в Российской Федерации до 2035 года»: детский туризм как приоритетное направление. Государственная статистика детского туризма и отдыха. ГОСТ Р 54605-2017 "Услуги детского туризма". Дети как маломобильная группа населения и как клиенты доступного туризма. Доступная детям среда туристского пространства. Понятие "child friendly environment" применительно к индустрии туризма и гостеприимства. Оценки доступности музеев и тематических парков для семей с детьми. Доступность гостиничных зданий, основных и дополнительных услуг семьям с детьми. Доступность организаций общественного питания для детей. Опыт обслуживания семей с детьми в индустрии гостеприимства за рубежом и в России. | ЛК, СЗ |
| | | 4.2 | Особенности обслуживания детей-инвалидов. Особенности обслуживания детей-инвалидов в индустрии туризма. Организация отдыха детей-инвалидов в санаторно-курортных комплексах. Инклюзивные детские лагеря. Инклюзивные детские экскурсии. Инклюзивные программы в музеях. Организация обслуживания детей-инвалидов туристской индустрией в рамках медицинской и социальной моделей инвалидности: кейсы, преимущества и недостатки. | ЛК, СЗ |
| Раздел 5 | Особенности обслуживания пожилых в индустрии гостеприимства. | 5.1 | Туризм для пожилых сквозь призму либерализации старения. Статистика старения. Переосмысление феномена пожилого возраста в современном обществе. Феномен либерализации старения. Реформирование государственной социальной политики в отношении пожилых: от пассивной помощи к активному долголетию. Пожилые люди как клиенты индустрии гостеприимства. Государственная политика в области туризма для пожилых: европейский и российский опыт. Сочетание социального обслуживания и предоставления туристских услуг. Центры социального обслуживания населения и общественные организации как субъекты оказания туристских услуг пожилым. | ЛК, СЗ |
| | | 5.2 | Доступный туристский продукт для лиц пожилого возраста. ГОСТ 57286-2016 «Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования». | ЛК, СЗ |

| Номер раздела | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела (темы) | | Вид учебной работы* |
|---------------|--|---------------------------|--|---------------------|
| | | | Доступный туристский продукт для лиц пожилого возраста. Требования к организации размещения, транспортному обслуживанию, экскурсионному обслуживанию и организации питания. Опыт обслуживания пожилых: зарубежные и российские кейсы. | |
| Раздел 6 | Благотворительность и социальное предпринимательство в организации доступного туризма. | 6.1 | Благотворительность в организации доступного туризма. Благотворительность и волонтерство: понятия, правовая база. Благотворительные организации и благотворительные фонды. Финансирование благотворительных организаций. Фандрайзинг и краудфандинг. Pro bono. Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020) "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)". Благотворительность в индустрии гостеприимства в отношении инвалидов: анализ кейсов. | ЛК, СЗ |
| | | 6.2 | Социальное предпринимательство в организации доступного туризма. Социальное предпринимательство: понятие, правовая база. Социальное предприятие: признаки, виды деятельности, категории работников, виды оказываемых услуг. Государственная поддержка. Федеральный закон от 24.07.2007 N 209-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации". Социальное предпринимательство в туризме. Туроператоры, оказывающие услуги лицам с инвалидностью: анализ кейсов. Лица с инвалидностью как нанятые работники в индустрии туризма и гостеприимства: российские и зарубежные кейсы. | ЛК, СЗ |
| Раздел 7 | Методы исследования доступного туризма. | 7.1 | Методы исследования безбарьерной туристской среды. Методика исследования доступности объектов туристской инфраструктуры Н.А.Зайцевой и Д.Б.Шуравиной. Оценка безбарьерной туристской среды г. Москвы. | ЛК, СЗ |
| | | 7.2 | Оценки эффективности и качества обслуживания клиентов с инвалидностью. Социологические методы (опрос, интервью, фокус-группа, наблюдение) в оценке качества обслуживания клиентов с инвалидностью: возможности и ограничения. Экономическая и социальная эффективность волонтерства. Критерии оценки эффективности социальных проектов в области доступного туризма. Критерии оценки эффективности волонтерства и благотворительности в области доступного туризма. | ЛК, СЗ |
| Раздел 8 | Профессиональная этика в обслуживании лиц с ОВЗ и инвалидностью. | 8.1 | Профессиональная этика в обслуживании лиц с ОВЗ и инвалидностью. Общие правила коммуникации с клиентами, имеющими инвалидность. Особенности коммуникации с клиентами с ограниченной мобильностью; ограничениями по слуху и зрению; психическими заболеваниями. Нондискриминационный язык. Проблема толерантности в коммуникации с клиентами с инвалидностью. | ЛК, СЗ |

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Тип аудитории | Оснащение аудитории | Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости) |
|----------------------------|---|--|
| Лекционная | Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций. | Microsoft; Гарант; Консультант Плюс; Windows 7 KMS Corp (OS, Windows); MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice) |
| Семинарская | Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций. | Microsoft; Гарант; Консультант Плюс; Windows 7 KMS Corp (OS, Windows); MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice) |
| Для самостоятельной работы | Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС. | Microsoft; Гарант; Консультант Плюс; Windows 7 KMS Corp (OS, Windows); MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice) |

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Бураковская, Н. В. Обслуживание в гостиничном комплексе особых категорий клиентов: учебное пособие для вузов / Н. В. Бураковская, О. В. Лукина, Ю. Р. Солодовникова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022; Омск: Изд-во ОмГТУ. — 98 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11735-6 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-8149-2644-9 (Изд-во ОмГТУ). — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495813>.

2. Николенко, П. Г. Техническое оснащение гостиничных и ресторанных комплексов: учебник для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, А. Е. Фролова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 751 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14187-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519684>.

Дополнительная литература:

1. Бахтина Елена Владимировна, Третьяков Андрей Леонидович ПОДГОТОВКА БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ КАДРОВ ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ //

Проблемы современного образования. 2020. №2. URL:
<https://cyberleninka.ru/article/n/podgotovka-bibliotechno-informatsionnyh-kadrov-dlya-obsluzhivaniya-invalidov-sovremennoe-sostoyanie-i-perspektivy-razvitiya>.

2. Бекешова Элиза Насирдиновна Проблемы организации первичной медико-санитарной помощи сельскому населению на современном этапе // Бюллетень науки и практики. 2020. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-organizatsii-pervichnoy-mediko-sanitarnoy-pomoschi-selskomu-naseleniyu-na-sovremennom-etape>.

3. Утеулиев Ержан Сабиталиевич, Абдикаримова Гульмира Чапаевна, Аубакиров Манарбек Газизович, Абдымолдаева Жанат Алиакбаровна, Жумагулов Мирамбек Онгарович, Ахметов Олжас Батырханович Дорожно-транспортные происшествия – как проблема общественного здравоохранения // StudNet. 2020. №6. URL:
<https://cyberleninka.ru/article/n/dorozhno-transportnye-proisshestviya-kak-problema-obshchestvennogo-zdravoohraneniya>.

4. Шавыраа Чечек Деспи-Ооловна Оценка качества обслуживания перевозок лиц с ограниченными возможностями // Вестник Тувинского государственного университета. Технические и физико-математические науки. 2020. №1 (58). URL:
<https://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-kachestva-obsluzhivaniya-perevozk-lits-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami>.

5. Шульгина Т.А., Фомина М.И. О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ВОЛОНТЕРСКИХ (ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ) ОРГАНИЗАЦИЙ С УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ // Коллекция гуманитарных исследований. 2021. №2 (27). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-vzaimodeystvii-volonterskih-dobrovolcheskih-organizatsiy-s-uchrezhdeniyami-sotsialnogo-obsluzhivaniya-lits-s-invalidnostyu-i>.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИК:

Доцент

Должность, БУП

Подпись

Сересова Ульяна

Игоревна

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Заведующий кафедрой

Должность БУП

Подпись

Зевеке Ольга Юрьевна

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Доцент

Должность, БУП

Подпись

Маврина Нелли

Федоровна

Фамилия И.О.