

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 05.05.2026 16:30:19  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Экономический факультет**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В УПРАВЛЕНИИ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

### **38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

### **МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2026 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Использование искусственного интеллекта в управлении» входит в программу магистратуры «Международный менеджмент» по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и изучается в 1 семестре 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра менеджмента. Дисциплина состоит из 4 разделов и 20 тем и направлена на изучение системного представления о возможностях, ограничениях и управленческом потенциале технологий искусственного интеллекта в современной организации, а также развитие компетенций по применению интеллектуальных систем, аналитических инструментов и цифровых решений для обоснования, принятия и реализации управленческих решений в условиях цифровой трансформации экономики.

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся системного представления о возможностях, ограничениях и управленческом потенциале технологий искусственного интеллекта в современной организации, а также развитие компетенций по применению интеллектуальных систем, аналитических инструментов и цифровых решений для обоснования, принятия и реализации управленческих решений в условиях цифровой трансформации экономики.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Использование искусственного интеллекта в управлении» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-6	Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.	УК-6.1 Контролирует количество времени, потраченного на конкретные виды деятельности; УК-6.2 Вырабатывает инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, целей; УК-6.3 Анализирует свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.), для успешного выполнения поставленной задачи; УК-6.4 Распределяет задачи на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и анализа ресурсов для их выполнения;
ПК-4	Способность проводить самостоятельные исследования в сфере международного менеджмента	ПК-4.1 Обобщает и критически оценивает результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями; ПК-4.5 Собирает, обрабатывает, анализирует и систематизирует информацию по теме исследования; ПК-4.7 Представляет результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада;

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Использование искусственного интеллекта в управлении» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению

запланированных результатов освоения дисциплины «Использование искусственного интеллекта в управлении».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-6	Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.		Научно-исследовательская работа; Преддипломная практика;
ПК-4	Способность проводить самостоятельные исследования в сфере международного менеджмента		Междисциплинарный групповой организационный проект; Научно-исследовательская работа; Преддипломная практика;

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Использование искусственного интеллекта в управлении» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			1
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	18		18
Лекции (ЛК)	0		0
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18		18
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	81		81
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	9		9
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
	<b>зач.ед.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Теоретические основы использования искусственного интеллекта в управлении	1.1	Искусственный интеллект: сущность, подходы к определению и основные направления развития	В рамках темы рассматривается искусственный интеллект как совокупность методов, позволяющих автоматизировать решение интеллектуальных задач в управленческой и организационной деятельности. Анализируются различные подходы к определению ИИ, его технологические границы и основные исследовательские направления. Особое внимание уделяется развитию машинного обучения, интеллектуальной аналитики, генеративных систем и рекомендательных алгоритмов. Освоение темы позволяет обучающимся получить целостное представление о сущности ИИ как современного инструмента управления	СЗ
		1.2	Роль искусственного интеллекта в цифровой трансформации управления	Тема посвящена изучению места искусственного интеллекта в системе цифровой трансформации организации. Рассматривается влияние ИИ на изменение управленческих функций, структуры принятия решений, скорости обработки информации и организации труда. Подчеркивается, что ИИ не просто автоматизирует отдельные операции, а трансформирует подходы к управлению в целом. Освоение темы формирует понимание стратегической значимости ИИ для развития современной организации	СЗ
		1.3	Данные, знания, алгоритмы и интеллектуальные системы в современной организации	В данной теме раскрывается взаимосвязь данных, знаний и алгоритмов как основы функционирования интеллектуальных управленческих систем. Рассматриваются виды данных, механизмы их преобразования в управленческую информацию и роль алгоритмов в генерации рекомендаций и прогнозов. Особое внимание уделяется требованиям к качеству данных и надежности моделей. Освоение темы позволяет понять, что эффективное использование ИИ в управлении невозможно без зрелой информационной базы	СЗ
		1.4	Место ИИ в системе управленческих функций: планирование, организация, мотивация, контроль и принятие решений	Тема направлена на анализ применения искусственного интеллекта в планировании, организации, мотивации, контроле и принятии решений. Рассматриваются примеры использования интеллектуальных систем для прогнозирования, автоматизации	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				контроля, поддержки управленческих решений и персонализации взаимодействия с сотрудниками и клиентами. Анализируется трансформация роли менеджера в условиях появления цифровых интеллектуальных помощников. Освоение темы позволяет обучающимся увидеть, что ИИ может быть встроен практически во все управленческие функции организации	
		1.5	Ограничения и риски использования искусственного интеллекта в управлении	В рамках темы рассматриваются технологические, организационные и правовые ограничения использования ИИ в управленческой практике. Изучаются проблемы прозрачности алгоритмов, зависимости от качества данных, риска ошибок и потери управленческого контроля. Особое внимание уделяется вопросам ответственности, доверия к системам ИИ и возможного сопротивления со стороны персонала. Освоение темы формирует критическое отношение к внедрению ИИ и готовность оценивать его не только с позиции эффективности, но и с позиции управленческой надежности	СЗ
Раздел 2	Интеллектуальные системы и инструменты поддержки управленческих решений	2.1	Системы поддержки принятия решений и интеллектуальные управленческие системы	Тема посвящена изучению интеллектуальных систем, используемых для поддержки и повышения качества управленческих решений. Рассматриваются принципы работы систем поддержки принятия решений, их структура, функции и различия между аналитическими и интеллектуальными решениями. Анализируется роль таких систем в сокращении неопределенности и повышении обоснованности действий менеджеров. Освоение темы позволяет обучающимся понять, как формируется цифровая среда рационального управления	СЗ
		2.2	Экспертные системы, рекомендательные системы и прогнозные модели в менеджменте	В данной теме рассматриваются основные виды интеллектуальных инструментов, применяемых в управлении. Изучаются экспертные системы, основанные на знаниях и правилах, рекомендательные механизмы, работающие на основе данных о предпочтениях и поведении, а также прогнозные модели. Особое внимание уделяется различию их назначения и управленческих эффектов. Освоение темы позволяет обучающимся увидеть, что ИИ в управлении представлен не одной технологией, а целым спектром специализированных решений	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
		2.3	Машинное обучение, нейросетевые методы и интеллектуальная аналитика в управлении	Тема ориентирована на изучение наиболее распространенных технологических основ современного искусственного интеллекта. Рассматриваются принципы машинного обучения, особенности нейросетевых моделей и возможности интеллектуальной аналитики в работе с большими массивами данных. Подчеркивается значение этих методов для выявления закономерностей, прогнозирования и поддержки решений. Освоение темы позволяет сформировать у обучающихся представление о технической базе современных интеллектуальных систем управления.	СЗ
		2.4	Автоматизация управленческих процессов на основе ИИ	В рамках темы анализируются подходы к автоматизации управленческих процедур с использованием интеллектуальных алгоритмов. Рассматриваются задачи автоматического формирования отчетности, обработки запросов, анализа документов, распределения ресурсов и поддержки принятия решений. Особое внимание уделяется различию между простой автоматизацией и интеллектуальной автоматизацией, способной адаптироваться к изменяющимся условиям. Освоение темы позволяет понять, как ИИ повышает оперативность и качество управленческой деятельности	СЗ
		2.5	Человеко-машинное взаимодействие в интеллектуальных системах управления	Тема посвящена изучению взаимодействия человека и интеллектуальной системы в процессе управления. Рассматриваются вопросы доверия к алгоритмам, интерпретируемости результатов, распределения функций и сохранения роли человека в принятии решений. Анализируется влияние интерфейсов, логики обратной связи и организационной культуры на эффективность использования ИИ. Освоение темы формирует представление о том, что результативность интеллектуальных систем определяется не только качеством алгоритма, но и качеством взаимодействия человека с ним	СЗ
Раздел 3	Практика применения искусственного интеллекта в управлении организацией	3.1	Использование ИИ в стратегическом управлении и бизнес-аналитике	Тема направлена на изучение возможностей ИИ в стратегическом анализе, прогнозировании и выборе направлений развития организации. Рассматриваются примеры использования интеллектуальных систем для анализа конкурентной среды, клиентского поведения, рисков и	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				перспектив роста. Особое внимание уделяется роли бизнес-аналитики на основе данных в формировании стратегии. Освоение темы позволяет понять, как ИИ способствует переходу от интуитивного управления к управлению, основанному на данных	
		3.2	Применение ИИ в управлении бизнес-процессами и цифровыми проектами	В рамках темы изучаются формы использования ИИ для оптимизации процессов и сопровождения цифровых проектов. Рассматриваются вопросы интеллектуального мониторинга, автоматизации операций, оценки отклонений и поддержки проектных решений. Анализируется влияние ИИ на эффективность, прозрачность и адаптивность организационных процессов. Освоение темы позволяет обучающимся увидеть, как интеллектуальные технологии интегрируются в текущую и проектную деятельность организации.	СЗ
		3.3	Искусственный интеллект в управлении персоналом, маркетингом, логистикой и финансами	Тема посвящена анализу прикладных направлений использования ИИ в различных функциональных подсистемах управления. Рассматриваются HR-аналитика, подбор и адаптация персонала, персонализация маркетинга, прогнозирование логистических потоков и финансовый анализ. Особое внимание уделяется специфике данных и показателей эффективности в каждой из сфер. Освоение темы позволяет обучающимся понять, что ИИ имеет межфункциональный характер и может создавать ценность в самых разных областях управления	СЗ
		3.4	Использование интеллектуальных технологий для мониторинга, диагностики и прогнозирования управленческих ситуаций	В данной теме рассматриваются интеллектуальные инструменты, применяемые для контроля текущего состояния организации и прогнозирования ее будущих состояний. Изучаются системы мониторинга ключевых показателей, выявления аномалий, раннего предупреждения рисков и сценарного прогнозирования. Подчеркивается значение своевременного получения аналитических сигналов для повышения качества управления. Освоение темы формирует представление о том, как ИИ способствует переходу к более проактивной модели менеджмента.	СЗ
		3.5	Экономическая оценка и показатели эффективности внедрения ИИ в	Тема ориентирована на изучение критериев, по которым оценивается успешность внедрения искусственного интеллекта	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
			организации	в управленческую практику. Рассматриваются экономические, организационные, процессные и стратегические эффекты, а также методы их количественной и качественной оценки. Особое внимание уделяется сопоставлению затрат на внедрение с получаемой ценностью. Освоение темы позволяет обучающимся формировать обоснованный взгляд на ИИ как на инвестиционный и управленческий проект	
Раздел 4	Организационные, правовые и этические аспекты использования ИИ в управлении	4.1	Управление внедрением ИИ-решений в организации	В рамках темы изучаются принципы организации процесса внедрения искусственного интеллекта в реальную управленческую среду. Рассматриваются этапы подготовки, пилотирования, масштабирования и сопровождения ИИ-решений. Анализируется значение лидерства, межфункционального взаимодействия и изменения бизнес-процессов при внедрении технологий. Освоение темы позволяет понять, что успех ИИ-проекта зависит не только от алгоритма, но и от качества управленческой реализации	СЗ
		4.2	Цифровая зрелость организации и готовность к использованию искусственного интеллекта	Тема посвящена оценке способности организации эффективно внедрять и использовать искусственный интеллект. Рассматриваются компоненты цифровой зрелости: данные, инфраструктура, компетенции персонала, организационная культура и готовность к изменениям. Подчеркивается, что недостаточная зрелость ограничивает эффекты от внедрения даже наиболее совершенных технологий. Освоение темы формирует у обучающихся понимание предпосылок успешной интеллектуализации управления	СЗ
		4.3	Правовые аспекты использования данных и интеллектуальных систем	В данной теме рассматриваются ключевые правовые вопросы, связанные с обработкой данных, использованием алгоритмов и функционированием интеллектуальных систем. Изучаются вопросы конфиденциальности, защиты персональных данных, авторских прав, ответственности за решения и правового статуса цифровых продуктов. Особое внимание уделяется влиянию правовых ограничений на управленческую практику. Освоение темы позволяет понять, что применение ИИ требует высокой правовой грамотности и соблюдения нормативных требований	СЗ
		4.4	Этические вопросы, ответственность и	Тема направлена на осмысление этического измерения	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
			прозрачность алгоритмических решений.	применения искусственного интеллекта в управлении. Рассматриваются проблемы справедливости, дискриминации, объяснимости алгоритмов, допустимых границ автоматизации и ответственности за последствия решений. Анализируется необходимость прозрачных и этически устойчивых подходов к разработке и использованию ИИ. Освоение темы формирует у обучающихся ответственное отношение к применению интеллектуальных технологий в организационной практике	
		4.5	Перспективы развития искусственного интеллекта в управлении и трансформация управленческих профессий	В рамках темы анализируются долгосрочные тенденции развития ИИ и их влияние на содержание управленческого труда. Рассматриваются изменения в компетенциях менеджеров, перераспределение функций между человеком и машиной, новые профессии и вызовы организационной адаптации. Особое внимание уделяется вопросу о том, как будет меняться роль руководителя в условиях интеллектуализации управления. Освоение темы позволяет обучающимся сформировать стратегическое представление о будущем менеджмента.	СЗ

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Ауд.101. Мультимедиа проектор Casio XJ-S400UN. Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W. Проекционный экран GEHA 244*244. Экран с электропроводом Draper 203*1.
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Ауд 423: Моноблок Lenovo AIO-510-22ISH Intel I5 2200 MHz/16 GB/512 GB/DVD/audio, монитор 21", Мультимедиа проектор Cactus CSC4.SG, Экран 200*200

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

*Основная литература:*

1. Воронов, М. В. Системы искусственного интеллекта : учебник и практикум для вузов / М. В. Воронов, В. И. Пименов, И. А. Небаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 268 с

2. Бессмертный, И. А. Системы искусственного интеллекта : учебник для вузов / И. А. Бессмертный. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 164 с

*Дополнительная литература:*

1. Трофимов, В. В. Интеллектуальные системы поддержки принятия решений. Цифровая трансформация, искусственный интеллект : учебник для вузов / В. В. Трофимов, Е. В. Трофимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 199 с.

2. Одинцов, Б. Е. Когнитивные системы управления эффективностью бизнеса : учебник и практикум для вузов / Б. Е. Одинцов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16201-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583480>

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>
- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>
- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>
- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Использование искусственного интеллекта в управлении».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

**РАЗРАБОТЧИК:**

Доцент

*Должность, БУП*

*Подпись*

Столяров Никита

Олегович

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

Заведующий кафедрой

*Должность БУП*

*Подпись*

Вавилина Алла  
Владимировна [М]

Доцент, к.н., 1.12

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

Доцент

*Должность, БУП*

*Подпись*

Якубова Татьяна

Николаевна

*Фамилия И.О.*