

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 03.07.2025 10:39:05  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов  
имени Патриса Лумумбы»**

**Юридический институт**

---

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА  
ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ**

**СОЦИАЛЬНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

(наименование дисциплины/модуля)

---

**Оценочные материалы рекомендованы МССН для направления подготовки/  
специальности:**

**41.03.06 Публичная политика и социальные науки**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

---

**Освоение дисциплины/практики ведется в рамках реализации основной  
профессиональной образовательной программы (ОП ВО, профиль/  
специализация):**

**Публичная политика и управление социально-политическими проектами**

(наименование (направленность) ОП ВО)

---

**2025**

# 1. БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ/ПРАКТИКЕ

Оценивание уровня сформированности компетенций по итогам изучения дисциплины «Социальная конфликтология» осуществляется в соответствии с действующей в РУДН Балльно-рейтинговой системой (БРС).

Таблица 1.1. Балльно-рейтинговая система оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине

Код компетенции	Раздел дисциплины	Тема	Формы контроля уровня сформированности компетенций								Баллы темы	Баллы раздела
			Аудиторная работа				Самостоятельная работа		Промежуточная аттестация			
			Устный опрос	Письменный опрос	Тест	Контрольная работа	Отчет по	Доклад	Реферат / эссе	Защита курсовой работы (проекта)		
<b>7 СЕМЕСТР</b>												
УК-5, УК-11, ПК-1, ПК-3	Раздел1. Введение в социальную конфликтологию	Тема 1.1. Сущность, основные направления и категории социальной конфликтологии	2					3			5	15
		Тема1.2. Характеристика теорий, раскрывающих природу социального конфликта	2					3			5	
		Тема1.3. Социальный конфликт: понятие, сущность, функции. Классификация социальных конфликтов	2					3			5	
УК-5, УК-11, ПК-1,	Раздел2. Социальные конфликты как источник	Тема2.1. Социальная напряженность как состояние социальной системы	2					4			6	18
		Тема2.2. Роль и место, последствия протекания конфликта в социальной сфере	2					4			6	

ПК-3	общественных изменений.	<b>Тема2.3.</b> Способы и методы урегулирования, управления конфликтов в социальной сфере	2					4				6	
УК-5, УК-11, ПК-1, ПК-3	<b>Раздел3.</b> Виды, диагностика, причины, управление и урегулирование социальных конфликтов.	<b>Тема 3.1.</b> Межличностные и семейные конфликты.	2					4				6	42
		<b>Тема3.2.</b> Организационный конфликт	2					4				6	
		<b>Тема3.3.</b> Трудовой конфликт	2					4				6	
		<b>Тема 3.4.</b> Этнонациональный конфликт и его специфика	2					4				6	
		<b>Тема 3.5.</b> Религиозные конфликты и основные пути их разрешения	2					4				6	
		<b>Тема 3.6.</b> Конфликты в сфере управления	2					4				6	
		<b>Тема 3.7.</b> Проблемы конфликта в современных правовых отношениях. Урегулирование юридических конфликтов	2					4				6	
<b>ИТОГО</b>		<b>26</b>					<b>49</b>				<b>25</b>	<b>75</b>	

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **2.1. УСТНЫЙ ОПРОС**

#### **Тема 1.1 Сущность, основные направления и категории социальной конфликтологии**

Вопросы:

1. Какие процессы лежат в основе социальной динамики? Охарактеризуйте любой из них.
2. Категория “социальная конфликтология” в узком и широком смысле слова.
3. Приоритетные направления социальной конфликтологии.
4. Охарактеризуйте междисциплинарный этап развития социальной конфликтологии.

#### **Тема 1.2. Характеристика теорий, раскрывающих природу социального конфликта**

Вопросы:

1. В чем состоят основные причины социального конфликта?
2. В чём заключаются пессимистический и оптимистический подходы понимания социальных конфликтов?
3. Назовите два различных подхода к пониманию сущности социального конфликта.
4. Какого мнения о конфликтных ситуациях и их влиянии придерживался Макс Вебер?
5. Что, по мнению Льюиса Козера, является постоянным источником конфликтов?
7. Почему конфликтные ситуации не только допустимы, но и желательны, по мнению современников?
8. Какие критерии являются необходимой стороной социального конфликта?

#### **Тема 1.3. Социальный конфликт: понятие, сущность, функции. Классификация социальных конфликтов**

Вопросы:

1. Проблема типологии и классификации социальных конфликтов.
2. Что представляет собой социальный конфликт?
3. Какие основные этапы выделяют в процессе социального конфликта?
3. Каковы особенности характеристики внутреннего и внешнего социального конфликта?
4. В чём заключаются дисфункциональные последствия социальных конфликтов?

#### **Тема 2.1. Социальная напряженность как состояние социальной системы**

Вопросы:

1. Что понимается под понятием социальная напряженность в обществе? Дайте определение.
2. Перечислите способы выражения социальной напряженности.
3. Каковы внешние и внутренние причины возникновения социальной напряженности в обществе?
4. Перечислите виды социальной напряженности.
5. В чём заключается суть двойственной природы социальной напряженности? 6. Какие положительные стороны имеет социальная напряженность?
7. Назовите два механизма, влияющие на функционирование социальной системы.

## **Тема 2.2. Роль и место, последствия протекания конфликта в социальной сфере**

Вопросы:

1. Почему конфликт считается основным источником общественных изменений?
2. Как социальные конфликты позитивно влияют на общественную жизнь?
3. В связи с чем общественные конфликты воспринимаются людьми негативно?

## **Тема 2.3. Способы и методы урегулирования, управления конфликтов в социальной сфере.**

Вопросы:

1. Что представляет собой предупреждение конфликта?
2. Способы и методы урегулирования конфликтов в социальной сфере.
3. Способы и методы управления конфликтов в социальной сфере.

## **Тема 3.1. Межличностные и семейные конфликты**

Вопросы:

1. Сущность и содержание межличностного конфликта.
2. Динамика межличностного конфликта и его разрешение.
3. Понятие семейного конфликта и способы его разрешения.
4. Особенности конфликтов между родителями и детьми.

## **Тема 3.2. Организационный конфликт.**

Вопросы:

1. Какие виды организационных конфликтов Вам известны?
2. Кто может выступать в качестве субъекта конфликта в организации?
3. Как может повлиять на организацию стремление подразделения или отдельных работников занять более высокое место в статусной лестнице?
4. Почему вертикальный конфликт считается неравным для его участников?
5. Какие условия могут стать причиной организационного конфликта?
6. Какие признаки говорят о том, что участники организации или отделы близки к конфликту?
7. В чем заключаются достоинства и недостатки агрессивной тактики ведения конфликта?
8. Для чего нужен анализ ресурсов и возможностей соперника в конфликтной ситуации?
9. Что может стать мотивом для зарождения конфликта в организации?

## **Тема 3.3. Трудовой конфликт**

Вопросы:

1. Раскройте сущность трудового конфликта.
2. Охарактеризуйте группы предметов трудового конфликта.
3. Охарактеризуйте типы трудовых конфликтов.

## **Тема 3.4 Этнациональный конфликт и его специфика.**

Вопросы:

1. Понятие «этнoса» и «нации».
2. Структура и содержание этнонациональных конфликтов.
3. Динамика и типология этнонациональных конфликтов.
4. Формы протекания и способы урегулирования этнонациональных конфликтов.

## 5. Правовые основы предупреждения и разрешения этнонациональных конфликтов в Российской Федерации

### Тема 3.5. Религиозные конфликты и основные пути их разрешения

Вопросы:

1. Религия и межконфессиональные отношения как источник конфликта.
2. Структура, содержание и причины религиозных конфликтов.
3. Классификация религиозных конфликтов и пути их урегулирования.

### Тема 3.6. Конфликты в сфере управления

Вопросы:

1. Понятие управления и его виды.
2. Природа и виды конфликтов в сфере государственного управления.
3. Природа, сущность и специфика организационно управленческих конфликтов.
4. Типология организационно-управленческих конфликтов и способы их урегулирования.
4. Необходимость и цель реформирования структуры государственного социального страхования.

### Тема 3.7 Проблемы конфликта в современных правовых отношениях. Урегулирование юридических конфликтов

Вопросы:

1. Подходы к пониманию, типология и динамика юридических конфликтов.
2. Формы урегулирования юридических конфликтов.
3. Средства разрешения юридического конфликта.

Таблица 2.1. Шкала и критерии оценивания устного опроса

Баллы	Критерии оценивания
2	- изложение материала логично, грамотно; - свободное владение терминологией; - умение высказывать и обосновать свои суждения при ответе на вопросы; - умение описывать изучаемые явления и процессы.
1	- наличие малозначительных ошибок; - недостаточно полное раскрытие содержания вопроса; - погрешность непринципиального характера в ответе на вопросы.
0	- незнание основного материала учебной программы, - допускаются грубые ошибки в изложении.

## 2.2. ТЕМЫ ДОКЛАДОВ

### по дисциплине «Социальная конфликтология»

1. Междисциплинарный этап развития социальной конфликтологии.
2. Управление конфликтами в обществе.
3. Основные причины социального конфликта.
4. Критерии социального конфликта.
5. Позитивные и негативные последствия социального конфликта.
6. Социально-биологическая теория социального конфликта.
7. Социально-психологическая теория социального конфликта.

8. Теория насилия в контексте социального конфликта.
9. Теория функционалистов в контексте социального конфликта.
10. Диалектические теории социального конфликта.
11. Позиции Г. Спенсера о социальном конфликте.
12. Основные этапы в процессе социального конфликта.
13. Особенности характеристики внутреннего и внешнего социального конфликта.
14. Дисфункциональные последствия социальных конфликтов.
15. Сущность межличностного и внутриличностного конфликта.
16. Виды и типы социального конфликта.
17. Структура конфликтной ситуации.
18. Признаки социального конфликта.
19. Субъекты социального конфликта.
20. Границы социального конфликта.
21. Фазы и стадии развития социального конфликта.
22. Роль общественного мнения в социальных конфликтах.
23. Общее и особенное между конфликтами в различных сферах общественной жизни.
24. Двойственная природа социальной напряженности.
25. Механизмы, влияющие на функционирование социальной системы.
26. Социально-психологическая характеристика конфликта в организации.
27. Причины организационного конфликта (раскрыть на примере).
28. Критерии регулируемости организационного конфликта.
29. Методы решения конфликтов в организации.
30. Руководитель как участник конфликта.
31. Приемы менеджмента в разрешении конфликта.
32. Роль руководителя-посредника в переговорах конфликтующих сторон.
33. Понятие управления конфликтом.
34. Понятие завершения конфликта.
35. Стратегии разрешения конфликта.
36. Тактики завершения конфликта.
37. Алгоритм управления конфликтом.
38. Сущность и содержание межличностного конфликта.
39. Динамика межличностного конфликта и его разрешение.
40. Понятие семейного конфликта и способы его разрешения.
41. Особенности семейных конфликтов.
42. Субъекты в трудовом конфликте.
43. Индивидуальные трудовые конфликты.
44. Коллективные трудовые конфликты.
45. Структура и содержание этнонациональных конфликтов.
46. Динамика и типология этнонациональных конфликтов.
47. Формы протекания и способы урегулирования этнонациональных конфликтов.
48. Классификация религиозных конфликтов.
49. Пути урегулирования религиозных конфликтов.
50. Природа, сущность и специфика организационно управленческих конфликтов.
51. Типология организационно-управленческих конфликтов и способы их урегулирования.
52. Урегулирование юридических конфликтов.

Таблица 2.2. Шкала и критерии оценивания доклада

Баллы		Критерии оценивания
Раздел 1	Разделы 2-3	
3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание доклада соответствует теме и в полной мере её раскрывает;</li> <li>- доклад основан на добросовестной проработке круга источников и (или) рекомендованной монографии (монографий, ряда статей).</li> <li>- изложение материала логично, грамотно;</li> <li>- свободное владение терминологией;</li> <li>- материал структурирован;</li> </ul>
2	2-3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тема раскрыта фрагментарно, не в полном объёме;</li> <li>- доклад основан на использовании учебной литературы;</li> <li>- в отдельных случаях нарушена логика в изложении материала;</li> <li>- среднее владение базовым терминологическим аппаратом;</li> <li>- в изложении допущены нарушения причинно-следственных связей.</li> </ul>
1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- раскрыта малая часть темы;</li> <li>- доклад основан на использовании одного источника;</li> <li>- в изложении материала отсутствует логика;</li> <li>- слабое владение базовым терминологическим аппаратом;</li> <li>- в изложении нарушены причинно-следственные связи.</li> </ul>
0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание доклада не соответствует теме;</li> <li>- тема доклада не раскрыта.</li> </ul>

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Промежуточная аттестация по дисциплине «Политическая психология» проводится в форме аттестационного испытания **по итогам изучения дисциплины**. Виды аттестационного испытания – **ЗАЧЕТ С ОЦЕНКОЙ** (в соответствии с утвержденным учебным планом).

Аттестационное испытание проводится по билетам, содержащим два вопроса по курсу дисциплины. По результатам аттестационного испытания обучающийся может получить от 1 до 25 баллов.

#### Вопросы для подготовки к аттестационному испытанию по дисциплине «Социальная конфликтология»:

1. Предмет и основные категории социальной конфликтологии.
2. Междисциплинарный этап развития социальной конфликтологии.
3. Приоритетные направления социальной конфликтологии
4. Различные подходы к пониманию сущности социального конфликта.
5. Основные причины и критерии социального конфликта.
6. Позитивные и негативные последствия социального конфликта.
7. Социально-биологическая теория социального конфликта.

8. Социально-психологическая теория социального конфликта.
9. Теория насилия в контексте социального конфликта.
10. Теория функционалистов в контексте социального конфликта.
11. Диалектические теории социального конфликта.
12. Позиции Г. Спенсера о социальном конфликте.
13. Основные этапы в процессе социального конфликта.
14. Проблема типологии и классификации социальных конфликтов.
15. Конструктивные и деструктивные функции социальных конфликтов.
16. Признаки социального конфликта.
17. Субъекты социального конфликта.
18. Границы социального конфликта.
19. Фазы и стадии развития социального конфликта.
20. Роль общественного мнения в социальных конфликтах.
21. Общее и особенное между конфликтами в различных сферах общественной жизни.
22. Понятие, способы выражения, причины возникновения социальной напряженности в обществе.
23. Виды социальной напряженности.
24. Двойственная природа социальной напряженности.
25. Механизмы, влияющие на функционирование социальной системы.
26. Способы и методы урегулирования конфликтов в социальной сфере.
27. Способы и методы управления конфликтов в социальной сфере.
28. Социально-психологическая характеристика конфликта в организации.
29. Причины организационного конфликта (раскрыть на примере).
30. Критерии регулируемости организационного конфликта.
31. Методы решения конфликтов в организации.
32. Руководитель как участник конфликта.
33. Приемы менеджмента в разрешении конфликта.
34. Роль руководителя-посредника в переговорах конфликтующих сторон.
35. Сущность и содержание межличностного конфликта.
36. Динамика межличностного конфликта и его разрешение.
37. Понятие семейного конфликта и способы его разрешения.
38. Особенности семейных конфликтов.
39. Субъекты в трудовом конфликте.
40. Индивидуальные трудовые конфликты.
41. Коллективные трудовые конфликты.
42. Сущность, группы предметов, типы трудовых конфликтов.
43. Структура и содержание этнонациональных конфликтов.
44. Динамика и типология этнонациональных конфликтов.
45. Формы протекания и способы урегулирования этнонациональных конфликтов.
46. Классификация религиозных конфликтов.
47. Пути урегулирования религиозных конфликтов.
48. Природа, сущность и специфика организационно-управленческих конфликтов.
49. Типология организационно-управленческих конфликтов и способы их урегулирования.
50. Подходы к пониманию, типология и динамика юридических конфликтов.
51. Формы урегулирования юридических конфликтов.
52. Средства разрешения юридического конфликта.

Таблица 3.1. Шкала и критерии оценивания ответов обучающихся на аттестационном испытании

Критерии оценки ответа	Баллы		
	Ответ не соответствует критерию	Ответ частично соответствует критерию	Ответ полностью соответствует критерию
Обучающийся дает ответ без наводящих вопросов преподавателя	0	1-4	5
Обучающийся практически не пользуется подготовительной рукописью ответа	0	1-4	5
Ответ показывает уверенное владение обучающимся терминологическим и методологическим аппаратом по дисциплине	0	1-4	5
Ответ имеет четкую логическую структуру	0	1-4	5
Ответ показывает понимание обучающегося связей между предметом вопроса и другими разделами дисциплины и/или другими дисциплинами ОП	0	1-4	5
<b>ИТОГО</b>			<b>25</b>