

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.05.2026 10:30:57
Уникальный программный ключ:
ca953a01204891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»
Факультет гуманитарных и социальных наук**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ И ВЕДЕНИЕ ПЕРЕГОВОРОВ В СТРАНАХ ВОСТОКА

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

58.03.01 ВОСТОКОВЕДЕНИЕ И АФРИКАНИСТИКА

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ИСТОРИЯ И ФИЛОСОФИЯ ВОСТОКА

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2026 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Деловое общение и ведение переговоров в странах Востока» входит в программу бакалавриата «История и философия Востока» по направлению 58.03.01 «Востоковедение и африканистика» и изучается в 8 семестре 4 курса. Дисциплину реализует Кафедра востоковедения и африканистики. Дисциплина состоит из 3 разделов и 11 тем и направлена на изучение особенностей делового общения и ведения переговоров в странах Востока

Целью освоения дисциплины является развитие в процессе активной и осознанной групповой работы развитые компетентности в общении, а также формирование навыков самопознания и саморазвития. Образовательная составляющая предполагает формирование общих представлений о деловом общении, основных поведенческих стилях и достижении результативности в процессе общения. Воспитательная составляющая имеет в виду воспитание навыков самопознания и саморазвития, компетентности в общении, идеального индивидуального поведенческого стиля с точки зрения воздействия на окружающих, а также способности предугадывать поведение других сторон. Мировоззренческая составляющая способствует расширению общего кругозора и поля сознания обучающегося как эффективного коммуникатора, а также совершенствованию способностей аналитика и провидца в общении.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Деловое общение и ведение переговоров в странах Востока» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Выбирает стиль делового общения, в зависимости от языка общения, цели и условий партнерства;
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.2 Находит и использует при социальном и профессиональном общении информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;
ОПК-5	Способен использовать знания основных географических, демографических, экономических и социально-политических характеристик изучаемой страны (региона) при ведении научных исследований	ОПК-5.2 Применяет знания основных географических, демографических, экономических и социально-политических характеристик изучаемой страны при ведении научных исследований;
ПК-4	Способен осуществлять межкультурную коммуникацию с представителями стран Востока и использовать навыки и технологии делового этикета стран специализации	ПК-4.1 Организует и проводит переговоры с представителями зарубежных и международных организаций; ПК-4.2 Владеет технологиями межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Деловое общение и ведение переговоров в странах Востока» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Деловое общение и ведение переговоров в странах Востока».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Научно-исследовательская работа (практика по получению первичных навыков научно-исследовательской работы); Второй иностранный язык; Второй иностранный язык (продвинутый курс); Основной восточный язык; Основной восточный язык (продвинутый курс); Русский язык и культура речи; <i>Multilateral Diplomacy in Asia and Africa**</i> ; Арабский язык для философов;	
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	История России; История религий России; Основы российской государственности; География стран Восточной Азии; География Арабского Востока; <i>Российско-китайские отношения: история и современность**</i> ; <i>Российско-японские отношения: история и современность**</i> ; <i>Отношения России со странами Арабского Востока: история и современность**</i> ; Философия; История стран Азии и Африки в древности и средневековье; Новая и новейшая история стран Азии и Африки; Культура стран Восточной Азии; Культура стран Арабского Востока; <i>Восток - Запад: история сотрудничества, конфликтов, тенденции взаимодействия**</i> ; Культурология; История искусств стран Востока;	

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
		<p><i>Особенности кинематографа стран Востока: региональные аспекты**;</i></p> <p><i>Основы межкультурной коммуникации**;</i></p> <p>Санскрит. Базовый курс;</p> <p>Философская текстология: работа с восточными текстами;</p> <p><i>Философия звука в регионах Ближнего и Среднего Востока и Тропической Африки**;</i></p> <p><i>Философия звука в странах Дальнего Востока**;</i></p> <p><i>Политическая философия мусульманского Востока**;</i></p> <p><i>Театр Дальнего Востока**;</i></p> <p><i>Введение в историю кинематографа Японии: пути развития и особенности национальной идентичности**;</i></p> <p><i>Креативные индустрии Дальнего Востока**;</i></p> <p><i>Этнопсихология и кросс-культурная коммуникация на Ближнем и Среднем Востоке**;</i></p> <p>Визуальная культура стран Азии и Африки;</p> <p>Основы современного искусства в странах Востока;</p> <p>История стран Восточной Азии;</p> <p><i>Ислам и Запад**;</i></p> <p><i>Буддизм: история и современность**;</i></p> <p><i>Религиозная философия иудаизма**;</i></p> <p><i>История индийской философии**;</i></p> <p><i>Религия в международных отношениях на Востоке**;</i></p> <p><i>Основные проблемы и тенденции исторического развития стран Арабского Востока**;</i></p> <p>Интеллектуальные традиции Китая: от классики до наших дней;</p> <p>История восточной дипломатии:</p> <p>Восточная Азия;</p> <p>Китайская философская текстология;</p> <p>Современная философия: от компаративистики до интеркультурности;</p> <p>Мегатренды развития цивилизаций в Азии и Африке;</p> <p>История стран Арабского Востока;</p> <p>Классическая арабо-мусульманская философия;</p> <p>Философия суфизма. Ранний период;</p>	

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
		Арабский язык для философов;	
ОПК-5	Способен использовать знания основных географических, демографических, экономических и социально-политических характеристик изучаемой страны (региона) при ведении научных исследований	Международные отношения в Восточной Азии; Страны Ближнего Востока и Северной Африки в международных отношениях; Этнология и этнография стран Азии и Африки; География стран Восточной Азии; География Арабского Востока; Внешняя политика стран Восточной Азии; Аналитические центры стран Азии и Африки; Мегатренды развития цивилизаций в Азии и Африке; Внешняя политика стран Арабского Востока; Актуальные вопросы исследований стран Азии и Африки;	
ПК-4	Способен осуществлять межкультурную коммуникацию с представителями стран Востока и использовать навыки и технологии делового этикета стран специализации		

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Деловое общение и ведение переговоров в странах Востока» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			8
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	12		12
Лекции (ЛК)	6		6
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	6		6
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	78		78
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	18		18
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы	Содержание темы	Вид учебной работы*	
Раздел 1		1.1	Введение в изучение феномена делового общения. Цели, задачи и практическое предназначение курса. Ожидания преподавателя и студентов. Предмет, методология и методики курса. Основные правила работы на лекциях и семинарах по данному курсу	Введение в изучение феномена делового общения. Цели, задачи и практическое предназначение курса. Ожидания преподавателя и студентов. Предмет, методология и методики курса. Основные правила работы на лекциях и семинарах по данному курсу	ЛК, СЗ
		1.2	Человек как эффективный коммуникатор. Основания и адвокатирование бытия человека. Проблемы устойчивости человеческого организма в условиях коммуникации. Социальные ресурсы человека для коммуникации. Мировоззренческие и этические стандарты в коммуникации. Самооценка. Принятие решений	Человек как эффективный коммуникатор. Основания и адвокатирование бытия человека. Проблемы устойчивости человеческого организма в условиях коммуникации. Социальные ресурсы человека для коммуникации. Мировоззренческие и этические стандарты в коммуникации. Самооценка. Принятие решений	ЛК, СЗ
		1.3	Самоменеджмент. Стратегии деятельности в обществе. Доминирующие стили поведения в процессе общения. Имидж и его роль в деловом общении	Самоменеджмент. Стратегии деятельности в обществе. Доминирующие стили поведения в процессе общения. Имидж и его роль в деловом общении	ЛК, СЗ
		1.4	Этнопсихологические аспекты в коммуникации. Концептуальные основы изучения этнопсихологических аспектов взаимодействия. Понятие о культурном шоке.	Этнопсихологические аспекты в коммуникации. Концептуальные основы изучения этнопсихологических аспектов взаимодействия. Понятие о культурном шоке.	ЛК, СЗ
Раздел 2		2.1	Регионально-страноведческие типологические особенности: народов региона	Регионально-страноведческие типологические особенности: народов региона	ЛК, СЗ
		2.2	Результативный переговорный процесс. Понятие о переговорном процессе. Шкала социальной дистанции. Семь оснований переговорного процесса. Методы достижения согласия в процессе	Результативный переговорный процесс. Понятие о переговорном процессе. Шкала социальной дистанции. Семь оснований переговорного процесса. Методы достижения согласия в процессе переговоров	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
			переговоров		
		2.3	. Эффективное деловое общение. Специфика невербальных сигналов в процессе общения	. Эффективное деловое общение. Специфика невербальных сигналов в процессе общения	ЛК, СЗ
		2.4	. Нестандартные методы в общении и способы противодействия методами позитивной коммуникации. Нестандартные методы: описание и анализ. Основные принципы и методы противодействия нестандартному и неэффективному общению	. Нестандартные методы в общении и способы противодействия методами позитивной коммуникации. Нестандартные методы: описание и анализ. Основные принципы и методы противодействия нестандартному и неэффективному общению	ЛК, СЗ
Раздел 3		3.1	Конфликт в деловом общении. Понятие о конфликте. Причины и стадии конфликта. Основные стили поведения в конфликте. Эффективные коммуникации и специфика переговорного процесса в условиях конфликта. Институт медиаторства (посредничества) и его роль в разрешении конфликтов	Конфликт в деловом общении. Понятие о конфликте. Причины и стадии конфликта. Основные стили поведения в конфликте. Эффективные коммуникации и специфика переговорного процесса в условиях конфликта. Институт медиаторства (посредничества) и его роль в разрешении конфликтов	ЛК, СЗ
		3.2	Технологии программирования коммуникативной деятельности. Определение проблемного поля и выстраивание приоритетов. Основные принципы коммуникативного взаимодействия в условиях проблемного поля. Технологии логико-интуитивного постижения проблемы. Технологии практической коммуникативной деятельности по решению проблемы	Технологии программирования коммуникативной деятельности. Определение проблемного поля и выстраивание приоритетов. Основные принципы коммуникативного взаимодействия в условиях проблемного поля. Технологии логико-интуитивного постижения проблемы. Технологии практической коммуникативной деятельности по решению проблемы	ЛК, СЗ
		3.3	Заключение. Основные выводы по учебному курсу. Возврат ожиданий	Заключение. Основные выводы по учебному курсу. Возврат ожиданий	СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Андреева Ольга Валентиновна.

Деловое общение и переговорный процесс [Текст] : Учебно-методическое пособие / О.В. Андреева. - М. : Изд-во РУДН, 2006. - 82 с. - ISBN 5-209-04164-6 : 45.00. 5 экз.

2. Формирование культуры межэтнических отношений молодежи как основы национального единства [Текст] : Монография / А.В. Гаврилин [и др.]; Под общ. ред. А.В. Гаврилина. - Владимир : ВИТ-принт, 2017. - 271 с. - ISBN 978-5-905895-6 : 500.00. 1 экз.

3. Червякова Людмила Дмитриевна.

Язык делового общения. Лингвокультурологические особенности делового общения [текст/электронный ресурс] : Учебное пособие / Л.Д. Червякова. - 2-е изд., перераб. и доп. ; Электронные текстовые данные. - М. : Изд-во РУДН, 2013. - 156 с. : ил. - ISBN 978-5-209-05492-4 : 0.00. 810 экз.

4. Корягина Наталья Александровна.

Психология общения [Текст] : Учебник и практикум для академического бакалавриата / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. М. : Юрайт, 2016. - 440 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-7794-3 : 819.00. 25 экз.

5. Психология делового общения [Текст] : Учебник и практикум для академического бакалавриата / Под ред. В.Н.Лавриненко, Л.И. Чернышовой. М. : Юрайт, 2017. - 350 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00604-9 : 829.00. 25 экз.
Дополнительная литература:

1. Яниогло М.А.

К вопросу о формировании культуры межнациональных отношений студентов [Электронный ресурс] / М.А. Яниогло

// Высшая школа: опыт, проблемы, перспективы. М.: Изд-во РУДН, 2018. - С. 291 - 295.

2. Андреева Галина Михайловна.

Социальная психология : Учебник для вузов / Г.М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. М.: Аспект Пресс, 2010, 2018. - 363 с. - ISBN 978-5-7567-0274-3. - ISBN 978-5-7567-0827-1 : 396.00. 75 экз.

Дипломатическая служба зарубежных стран [Текст/электронный ресурс] : Учебник / Под ред. А.В. Торкунова, А.Н. Панова. – Электронные текстовые данные. М.: Аспект Пресс, 2017. – 400 с. – ISBN 978-5-7567-0872-1 : 500.00.

3. Таратухина Юлия Валерьевна.

Деловые и межкультурные коммуникации [Текст] : Учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю.В. Таратухина, З.К. Авдеева. - М.: Юрайт, 2017. - 324 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-02346-6 : 629.00. 25 экз.

4. Варламова Ирина Юрьевна.

Деловое общение и языковая коммуникация для инженеров [Текст/электронный ресурс] : самостоятельная работа: учебно-методическое пособие / И.Ю. Варламова. - Электронные текстовые данные. М.: Изд-во РУДН, 2018. - 74 с. - ISBN 978-5-209-08615-4 : 72.23. 5 экз.

5. Современные проблемы международных отношений и мировой политики [Электронный ресурс] : Материалы Одиннадцатой межвузовской научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. Москва, 27 марта 2015 г. / Под ред. М.А.Шпаковской. – Электронные текстовые данные. М. : Изд-во РУДН, 2016. – 364 с. – ISBN 978-5-209-07211-9.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Деловое общение и ведение переговоров в странах Востока».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

Профессор

Должность, БУП

Подпись

Белов Владимир

Иванович

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Заведующий кафедрой ВиА

Должность БУП

Подпись

Псху Рузана

Владимировна [М]

заведующий кафедрой,

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Профессор

Должность, БУП

Подпись

Псху Рузана

Владимировна

Фамилия И.О.