

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 12.05.2026 12:20:07  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Высшая школа управления**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И АВТОМАТИЗАЦИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

#### **43.03.03 ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

#### **МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЕСТОРАННЫЙ БИЗНЕС**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2026 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Программное обеспечение и автоматизация в профессиональной сфере» входит в программу бакалавриата «Международный ресторанный бизнес» по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело» и изучается в 5 семестре 3 курса. Дисциплину реализует Кафедра математического моделирования и информационных технологий. Дисциплина состоит из 4 разделов и 16 тем и направлена на изучение и формирование системы знаний о современных информационных технологиях и перспективах их развития; получение сведений об отраслевых информационных ресурсах и системах, их классификации, а также о компаниях-разработчиках программного обеспечения для индустрии гостеприимства; приобретение практических навыков по работе на компьютере со специальным прикладным программным обеспечением, используемым в индустрии гостеприимства, такие как система управления в гостиничном бизнесе «Travelline», система по взаимоотношениям с клиентами (CRM-система) «Битрикс-24», система управления бизнес-процессами с использованием нейросетей на предприятии «Purus», системой управления в ресторанном бизнесе «Iiko»; приобретением навыков по созданию VR-проектов с использованием специализированного программного обеспечения Varwin

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов компетенций, которые создадут базу для профессионального взаимодействия с системами и средствами обеспечения автоматизированных информационных систем и технологий.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Программное обеспечение и автоматизация в профессиональной сфере» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-12	Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного пользования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных	УК-12.1 Осуществляет поиск нужных источников информации и данных, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; УК-12.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных;
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях международной сферы гостеприимства и общественного питания;
ОПК-8	Способен понимать принципы	ОПК-8.1 Определяет потребность в использовании цифровых

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
	работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	технологий и методов в профессиональной деятельности в области международной сферы гостеприимства и ресторанного бизнеса; ОПК-8.2 Осуществляет поиск и внедрение цифровых технологий и методов в профессиональную деятельность; ОПК-8.3 Знает и умеет использовать цифровые технологии и методы для изучения и моделирования объектов международной гостиничной индустрии и ресторанного бизнеса;
ПК-9	Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ПК-9.2 Разрабатывает программу продвижения услуг организаций международной сферы гостеприимства и общественного питания в среде интернет;

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Программное обеспечение и автоматизация в профессиональной сфере» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Программное обеспечение и автоматизация в профессиональной сфере».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-12	Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного пользования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных	Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной сфере; <i>Продвинутый Excel**;</i> <i>Python для анализа данных**;</i> <i>Цифровые деловые коммуникации**;</i> <i>Основы программирования на Python**;</i> <i>Инфографика и технология презентаций**;</i> <i>SQL. Начальный курс**;</i>	Производственная практика;
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и	Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной сфере;	Преддипломная практика;

<b>Шифр</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Предшествующие дисциплины/модули, практики*</b>	<b>Последующие дисциплины/модули, практики*</b>
	общественного питания		
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной сфере; Математика;	Производственная практика; Преддипломная практика;
ПК-9	Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Маркетинг организаций профессиональной сферы;	Преддипломная практика; Управление брендом в ресторанном бизнесе; Технологии продвижения и продаж продукции и услуг предприятий ресторанного бизнеса;

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Программное обеспечение и автоматизация в профессиональной сфере» составляет «4» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			5
Контактная работа, ак.ч.	68		68
Лекции (ЛК)	34		34
Лабораторные работы (ЛР)	34		34
Практические/семинарские занятия (СЗ)	0		0
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	49		49
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	27		27
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
	<b>зач.ед.</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

Общая трудоемкость дисциплины «Программное обеспечение и автоматизация в профессиональной сфере» составляет «4» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			7
Контактная работа, ак.ч.	34		34
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	17		17
Практические/семинарские занятия (СЗ)	0		0
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	74		74
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	36		36
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
	<b>зач.ед.</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Автоматизация и программно-информационные технологии в профессиональной деятельности.	1.1	Современные информационные технологий и их виды в профессиональной деятельности. Цифровизация туристских сервисов.	Основные функции системы «Purus». Формирование бизнес-процессов с использованием нейросетей в бизнес-структурах. Выполнение практических заданий.	ЛК, ЛР
		1.2	Аппаратно-техническое и программное обеспечение информационных систем.	Программные продукты для сферы гостиничного бизнеса. Система управления гостиничным комплексом TravelLine. Регистрация в системе. Знакомство с интерфейсом.	ЛК, ЛР
		1.3	Корпоративные информационные системы. Стандарты корпоративных информационных систем.	Система управления гостиничным комплексом TravelLine : «Правило раннего заезда и позднего выезда», «Управление номерами».	ЛК, ЛР
		1.4	Применение технологии искусственного интеллекта в профессиональной сфере.	Система управления гостиничным комплексом TravelLine: «Управление номерами: тарифы». Использование инструмента ИИ HotelChat GPT.	ЛК, ЛР
Раздел 2	Информационные системы менеджмента для гостиничных предприятий	2.1	Автоматизированные информационные системы в управлении гостиничным комплексом	Система управления гостиничным комплексом TravelLine : «Автоматическое распределение бронирований»	ЛК, ЛР
		2.2	Внедрение информационных систем на предприятия индустрии гостеприимства	Система управления гостиничным комплексом TravelLine: Работа с разделом «Конструктор сайта».	ЛК, ЛР
		2.3	Маркетинговые информационные системы и электронная коммерция в индустрии гостеприимства	Система управления гостиничным комплексом TravelLine : «Маркетинг: анкетирование гостей».	ЛК, ЛР
		2.4	Инструменты мониторинга и отзывов в индустрии гостеприимства с использованием искусственного интеллекта	Система управления гостиничным комплексом TravelLine: модуль Репутация. Работа с отзывами. Создание чат-бота на платформе Salute Bot.	ЛК, ЛР
Раздел 3	Современные информационные системы в туристском бизнесе	3.1	Классификация информационных систем в туристской отрасли. Автоматизация в турфирме.	Автоматизированные системы создания турпродукта. Основы работы в системе «Мастер-тур». Квотирование гостиничных номеров.	ЛК, ЛР
		3.2	Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования. Глобальные сети бронирования.	Принцип работы в CRM-системе «Битрикс-24». Основной функционал. Выполнение практических заданий.	ЛК, ЛР
		3.3	Технология проектирования туристских геопорталов и интерактивных web-карт	Формирование заявок в CRM-системе «Битрикс-24». Выполнение практических заданий	ЛК, ЛР

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
		3.4	Технология виртуальной реальности в туристской сфере	Основы по созданию VR- проектов (VR-экскурсий) с использованием ПО Varwin	ЛК, ЛР
Раздел 4	Автоматизация предприятий ресторанного бизнеса.	4.1	Принципы работы автоматизированных систем в ресторанном бизнесе.	Система управления ресторанным бизнесом «iiko»: Настройка параметров ресторана: номенклатура.	ЛК, ЛР
		4.2	Автоматизация отдельных операций в ресторанном бизнесе. Ресторанные Интернет-агрегаторы.	Система управления ресторанным бизнесом «iiko»: «Кассовый и менеджерский модуль». (iiko office)	ЛК, ЛР
		4.3	Системы взаимоотношений с клиентами. Основные понятия и использование CRM-систем в профессиональной деятельности.	Система управления ресторанным бизнесом «iiko»: «Работа с заказами. Открытие личной смены». (iiko front)	ЛК, ЛР
		4.4	Безопасность и контроль информационных систем. Основные угрозы и методы защиты информации в индустрии гостеприимства.	Информационная безопасность в гостиничном бизнесе: угрозы (утечка данных гостей, взлом PMS) и методы защиты (аутентификация, антивирусная защита). (на примере TravelLine)	ЛК, ЛР

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Microsoft; Гарант; Консультант Плюс; Windows 11 (OS, Windows); MSOffice Professional Plus (офисные приложения)
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве 16 шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Varwin Education, Microsoft; Технические средства: компьютер, монитор, 16 ноутбуков, Гарант; Консультант Плюс; Windows 11 (OS, Windows); MSOffice Professional Plus (офисные приложения)
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Microsoft; Гарант; Консультант Плюс; Windows 11 (OS, Windows); MSOffice Professional Plus (офисные приложения)

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература:

1. Информационные технологии : учебник для вузов / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. Кияев, Е. В. Трофимова ; под редакцией В. В. Трофимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 546 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18340-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568880>

2. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561772>

### Дополнительная литература:

1. Ахмедова Р.Р. Основы по созданию VR- проектов с использованием ПО Varwin /методические указания для студентов, 2025 г.

2. Зольников, И. Д. Введение в геоинформационные системы и дистанционное зондирование : учебник для вузов / И. Д. Зольников, Н. В. Глушкова. — Москва :

Издательство Юрайт, 2025. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18577-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568930>

3. Информационные технологии в менеджменте (управлении) : учебник и практикум для вузов / под редакцией Ю. Д. Романовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 467 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17037-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560269>

4. Мельников, В. П. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560055>

5. Нетесова, О. Ю. Информационные системы в экономике : учебник для вузов / О. Ю. Нетесова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20211-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562275>

6. <https://wiki.megatec.ru/> (Материалы по изучению программного комплекса «Мастер-тур»).

7. <https://travelline-support.tlweb.ru/courses/> (Материалы по изучению программного комплекса «Travelline»).

8. <https://iiko.restoran-service.ru/uchebnik-iiko/?ysclid=m7umjw4dqs242908895> (Материалы по изучению программного комплекса «iiko»).

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>

- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>

- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Программное обеспечение и автоматизация в профессиональной сфере».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

**РАЗРАБОТЧИК:**

Старший преподаватель

*Должность, БУП*

*Подпись*

Ахмедова Римма

Рафаильевна

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

Заведующий кафедрой

*Должность БУП*

*Подпись*

Кокуйцева Татьяна

Владимировна

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

Доцент

*Должность, БУП*

*Подпись*

Маврина Нелли

Федоровна

*Фамилия И.О.*