

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.05.2024 19:20:09
Уникальный программный ключ:
ca953a01204891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Высшая школа управления

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ И МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.04.01 ЭКОНОМИКА

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

УПРАВЛЕНИЕ НАУКОЕМКИМИ ОТРАСЛЯМИ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2024 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление и моделирование бизнес-процессами» входит в программу магистратуры «Управление наукоемкими отраслями» по направлению 38.04.01 «Экономика» и изучается в 1 семестре 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра прикладной экономики. Дисциплина состоит из 5 разделов и 15 тем и направлена на изучение теоретических и практических аспектов управления и оптимизации бизнес-процессов в организации.

Целью освоения дисциплины является формирование у магистрантов теоретических знаний и умений в области применения процессного подхода в управлении предприятием, а также практических навыков в части моделирования и оптимизации бизнес-процессов.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Управление и моделирование бизнес-процессами» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

| Шифр | Компетенция | Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины) |
|-------|--|--|
| УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие;; УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;; УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;; УК-1.4 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования;; УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характер на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.; |
| ОПК-1 | Способен применять знания (на продвинутом уровне) фундаментальной экономической науки при решении практических и/или исследовательских задач | ОПК-1.1 Обладает фундаментальными знаниями в области экономической науки; ОПК-1.2 Умеет использовать фундаментальные знания для решения прикладных и/или исследовательских задач;; ОПК-1.3 Владеет навыками выбора методов решения практических и исследовательских задач на основе фундаментальных экономических знаний.; |
| ОПК-5 | Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач | ОПК-5.3 Владеет в полной мере навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационных технологий и программных средств.; |
| ПК-3 | Способен руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности | ПК-3.1 Способен к экономической постановке задач управления предприятиями и организациями различных форм собственности.;; ПК-3.2 Способен к формированию экономических моделей деятельности организации; |

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Управление и моделирование бизнес-процессами» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Управление и моделирование бизнес-процессами».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

| Шифр | Наименование компетенции | Предшествующие дисциплины/модули, практики* | Последующие дисциплины/модули, практики* |
|------|--|---|--|
| УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий | | <p>Научно-исследовательская работа; Преддипломная практика; Экономика наукоемких отраслей; Антикризисное управление и реинжиниринг организации; Макроэкономика (продвинутый курс); <i>Управление проектами**</i>; <i>GR**</i>; <i>Информационная безопасность**</i>; <i>Corporate Finance and Financial Analysis**</i>; <i>Финансовое планирование и бюджетирование**</i>; <i>Менеджмент качества**</i>; <i>Стратегический менеджмент**</i>; <i>Инвестиции в инновации**</i>; <i>Системы поддержки принятия решений**</i>; <i>Логистика и управление цепями поставок в наукоемком производстве**</i>; <i>Нормирование и оплата труда**</i>; <i>Наукоемкие производства и кластеры**</i>; <i>Маркетинговая аналитика больших данных**</i>; <i>Техника ведения деловых переговоров**</i>; <i>Управление корпоративной культурой и этикой бизнеса**</i>; <i>Управление человеческим капиталом и лидерство**</i>; <i>Психология и педагогика высшей школы**</i>; <i>Оценка бизнеса и управление стоимостью компании**</i>; <i>Особенности</i></p> |

| Шифр | Наименование компетенции | Предшествующие дисциплины/модули, практики* | Последующие дисциплины/модули, практики* |
|-------|--|---|---|
| | | | <i>ценообразования в наукоемких отраслях**;</i> |
| ОПК-1 | Способен применять знания (на продвинутом уровне) фундаментальной экономической науки при решении практических и/или исследовательских задач | | Научно-исследовательская работа; Преддипломная практика; Экономика наукоемких отраслей; <i>Правовое регулирование хозяйственной деятельности**;</i> |
| ОПК-5 | Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач | | Научно-исследовательская работа; Преддипломная практика; Антикризисное управление и реинжиниринг организации; <i>Правовое обеспечение корпоративного управления**;</i> <i>Внешиэкономическая деятельность организации**;</i> <i>Финансовое право**;</i> Маркетинг и продвижение в наукоемких отраслях; |
| ПК-3 | Способен руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности | | Научно-исследовательская работа; Преддипломная практика; <i>Правовое обеспечение корпоративного управления**;</i> <i>Внешиэкономическая деятельность организации**;</i> <i>Финансовое право**;</i> <i>Управление проектами**;</i> <i>GR**;</i> <i>Информационная безопасность**;</i> <i>Стратегический менеджмент**;</i> <i>Инвестиции в инновации**;</i> <i>Системы поддержки принятия решений**;</i> <i>Логистика и управление цепями поставок в наукоемком производстве**;</i> <i>Нормирование и оплата труда**;</i> <i>Наукоемкие производства и кластеры**;</i> <i>Маркетинговая аналитика больших данных**;</i> <i>Corporate Finance and Financial Analysis**;</i> <i>Финансовое планирование и</i> |

| Шифр | Наименование компетенции | Предшествующие дисциплины/модули, практики* | Последующие дисциплины/модули, практики* |
|------|--------------------------|---|--|
| | | | <i>бюджетирование**;</i> <i>Менеджмент качества**;</i> Маркетинг и продвижение в наукоемких отраслях; Антикризисное управление и реинжиниринг организации; <i>Правовое регулирование хозяйственной деятельности**;</i> |

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление и моделирование бизнес-процессами» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

| Вид учебной работы | ВСЕГО, ак.ч. | | Семестр(-ы) |
|--|----------------|------------|-------------|
| | | | 1 |
| <i>Контактная работа, ак.ч.</i> | 54 | | 54 |
| Лекции (ЛК) | 18 | | 18 |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | | 0 |
| Практические/семинарские занятия (СЗ) | 36 | | 36 |
| <i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i> | 34 | | 34 |
| <i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i> | 20 | | 20 |
| Общая трудоемкость дисциплины | ак.ч. | 108 | 108 |
| | зач.ед. | 3 | 3 |

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

| Номер раздела | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела (темы) | | Вид учебной работы* |
|---------------|---|---------------------------|--|---------------------|
| Раздел 1 | Инструменты организационного проектирования: и организационный дизайн | 1.1 | Ознакомление и изучение специфических особенностей организационного проектирования | ЛК, СЗ |
| | | 1.2 | Ознакомление с инструментами аудита организационной структуры | ЛК, СЗ |
| | | 1.3 | Организационный дизайн | ЛК, СЗ |
| Раздел 2 | Регламентация управления и инструменты кадрового администрирования | 2.1 | Место кадрового администрирования в процессном управлении | ЛК, СЗ |
| | | 2.2 | Локальные нормативные акты, кадровые документы и кадровые процедуры | ЛК, СЗ |
| | | 2.3 | Инструменты кадрового аудита | ЛК, СЗ |
| Раздел 3 | Бизнес-процесс как объект исследования | 3.1 | Бизнес-процесс: типы, характеристики, специфические особенности | ЛК, СЗ |
| | | 3.2 | Уровни зрелости бизнес-процессов | ЛК, СЗ |
| | | 3.3 | Формирование бизнес-процессов в start up проекте | ЛК, СЗ |
| Раздел 4 | Идентификация и описание бизнеспроцессов | 4.1 | Ознакомление с нотациями описания бизнес-процессов (BPM, ARIS и пр.) | ЛК, СЗ |
| | | 4.2 | Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0: уровни моделирования, структура элементов | ЛК, СЗ |
| | | 4.3 | Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0: основные элементы, правила хорошего стиля, межпроцессное взаимодействие | ЛК, СЗ |
| Раздел 5 | Регламентация и инструменты оценки бизнес-процессов | 5.1 | Уровни регламентации и основные требования к регламентации бизнес-процессов | ЛК, СЗ |
| | | 5.2 | Качественный анализ реализации бизнес-процессов | ЛК, СЗ |
| | | 5.3 | Количественный анализ реализации бизнес-процессов | ЛК, СЗ |

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Тип аудитории | Оснащение аудитории | Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости) |
|---------------|---|--|
| Лекционная | Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций. | Проектор и ноутбук |
| Семинарская | Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом | Проектор и ноутбук |

| Тип аудитории | Оснащение аудитории | Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости) |
|----------------------------|--|--|
| | специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций. | |
| Для самостоятельной работы | Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС. | |

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489496>
2. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489237>
3. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А.Н. Байдаков, О.С.Звягинцева, А.В. Назаренко и др. ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента.- Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 179 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916>
4. Руководство по улучшению бизнес-процессов / ред. М. Оверченко ; п ер. Е. Милицкая. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 130 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9614-5341-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=288784>
5. Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология : учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 207 с. : ил. - (Серия «Magister»). - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02622-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447146>
6. Гаибова, Т.В. Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий : учебное пособие / Т.В. Гаибова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет, Кафедра управления и информатики в технических системах. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2017. - 143 с. : табл., граф., схем. - Библиогр.: с. 121-123. - ISBN 978-5-7410-1763-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481749>

Дополнительная литература:

1. Крышкин, О. Настольная книга по внутреннему аудиту: риски и бизнеспроцессы / О. Крышкин ; ред. В. Ионова. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 477 с. - ISBN 978-5-9614-4449-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279758>

2. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров ; ред. А.О. Блинова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01823-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146>

3. Анализ и оптимизация бизнес-процессов : лабораторный практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; сост. М.Г. Романенко. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 79 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457858>

4. Моделирование экономических процессов : учебник / ред. М.В. Грачевой, Ю.Н. Черемных, Е.А. Тумановой. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 544 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02329-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119452>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Управление и моделирование бизнес-процессами».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Управление и моделирование бизнес-процессами» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИК:

| | | |
|-----------------------|----------------|--|
| <hr/> | <hr/> | <hr/> |
| <i>Должность, БУП</i> | <i>Подпись</i> | Фирсов Дмитрий <i>Фамилия И.О.</i> |

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

| | | |
|--|---|---|
| <hr/> |  | <hr/> |
| Заведующий кафедрой <i>Должность БУП</i> | <i>Подпись</i> | Островская Анна Александровна <i>Фамилия И.О.</i> |

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

| | | |
|-----------------------|---|--|
| <hr/> |  | <hr/> |
| <i>Должность, БУП</i> | <i>Подпись</i> | Чурсин Александр Александрович <i>Фамилия И.О.</i> |