Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 25.05.2026 10:23:21
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»

Аграрно-технологический институт
(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

27.03.01 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

БИЗНЕС-СТАНДАРТИЗАЦИЯ
(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2026 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление качеством» входит в программу бакалавриата «Бизнес-стандартизация» по направлению 27.03.01 «Стандартизация и метрология» и изучается в 3, 4 семестрах 2 курса. Дисциплину реализует Агроинженерный департамент. Дисциплина состоит из 6 разделов и 12 тем и направлена на изучение управления качества пищевых продуктов является освоение основных теоретических и формирование практических навыков управления качеством и безопасностью пищевых продуктов.

Целью освоения дисциплины является изучение современных методов и технологий управления качеством на предприятии

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Управление качеством» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	**Компетенция**	**Индикаторы достижения компетенции** (в рамках данной дисциплины)
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Описание базовых принципов функционирования экономики и экономического развития с адекватным применением понятийно-категориального аппарата экономической науки; УК-10.2 Определение целей, механизмов и инструментов государственной социально-экономической политики (с учетом организационной и институциональной системы), её влияния на макроэкономические параметры и на индивида;
ОПК-1	Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов в области естественных наук и математики	ОПК-1.1 Анализ поведения объектов профессиональной деятельности с помощью законов естественных наук и математики; ОПК-1.2 Определение параметров химического процесса (явления), характерного для объектов профессиональной деятельности, с помощью экспериментального исследования;
ОПК-5	Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области стандартизации и метрологического обеспечения с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности	ОПК-5.1 Выбор нормативного документа, регламентирующего права интеллектуальной собственности на объекты профессиональной деятельности; ОПК-5.2 Поиск актуальной информации в реестре патентного поиска на объекты профессиональной деятельности;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Управление качеством» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Управление качеством».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		
ОПК-1	Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов в области естественных наук и математики	Нормативное обеспечение профессиональной деятельности; Математика; Физика; Неорганическая и аналитическая химия; Физические основы измерений и эталоны; Электротехника и электроника;	Основы технического регулирования; Основы проектирования продукции; Искусственный интеллект в профессиональной деятельности; Производственная практика; Преддипломная практика;
ОПК-5	Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области стандартизации и метрологического обеспечения с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности	Физические основы измерений и эталоны; Метрология; Основы технологического предпринимательства;	Производственная практика; Преддипломная практика;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление качеством» составляет «9» зачетных единиц.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	**ВСЕГО,** ак.ч.		**Семестр(-ы)**	
			3	**4**
Контактная работа, ак.ч.	*102*		*51*	*51*
Лекции (**ЛК**)	34		17	17
Лабораторные работы (**ЛР**)	0		0	0
Практические/семинарские занятия (**СЗ**)	68		34	34
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	*168*		*66*	*102*
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	*54*		*27*	*27*
Общая трудоемкость дисциплины	**ак.ч.**	***324***	*144*	*180*
	зач.ед.	***9***	*4*	*5*

Общая трудоемкость дисциплины «Управление качеством» составляет «9» зачетных единиц.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	**ВСЕГО,** ак.ч.		**Семестр(-ы)**	
			3	**4**
Контактная работа, ак.ч.	*85*		*34*	*51*
Лекции (**ЛК**)	34		17	17
Лабораторные работы (**ЛР**)	0		0	0
Практические/семинарские занятия (**СЗ**)	51		17	34
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	*203*		*110*	*93*
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	*36*		*0*	*36*
Общая трудоемкость дисциплины	**ак.ч.**	***324***	*144*	*180*
	зач.ед.	***9***	*4*	*5*

Общая трудоемкость дисциплины «Управление качеством» составляет «9» зачетных единиц.

Таблица 4.3. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для заочной формы обучения.

Вид учебной работы	**ВСЕГО,** ак.ч.		**Семестр(-ы)**	
			3	**4**
Контактная работа, ак.ч.	*20*		*12*	*8*
Лекции (**ЛК**)	4		2	2
Лабораторные работы (**ЛР**)	0		0	0
Практические/семинарские занятия (**СЗ**)	16		10	6
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	*291*		*128*	*163*
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	*13*		*4*	*9*
Общая трудоемкость дисциплины	**ак.ч.**	***324***	*144*	*180*
	зач.ед.	***9***	*4*	*5*

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Понятие качества и конкурентоспособности в условиях рыночной экономики	1.1	Качество как объект управления. Сущность и роль качества. Основополагающие понятия по управлению качеством. Структура и функции управления качеством	В этом разделе раскрывается понятие качества как ключевого объекта управления на предприятии. Описываются сущность, значение и роль качества в конкурентоспособности продукции и предприятия. Рассматриваются основные понятия, структура и функции системы управления качеством, а также её место в общей системе менеджмента.	ЛК, СЗ
		1.2	Принципы обеспечения качества и управление качеством продукции. Качество как экономическая категория деятельности предприятия	Анализируются основные принципы обеспечения качества (например, ориентация на потребителя, процессный подход, постоянное улучшение). Качество рассматривается как экономическая категория, влияющая на издержки, прибыль, репутацию и устойчивость предприятия на рынке.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Техническое регулирование в развитии научно-технической и инновационной деятельности в АПК	2.1	Основные положения технического регулирования в механизме управления качеством	Рассматриваются основы технического регулирования, его роль и задачи в обеспечении качества и безопасности продукции. Описываются механизмы стандартизации, сертификации и декларирования соответствия как инструменты управления качеством.	ЛК, СЗ
		2.2	Законодательная и нормативно-правовая база по обеспечению качества и безопасности продукции, процессов.	Описывается структура законодательной и нормативной базы РФ и Таможенного союза, регулирующей вопросы качества и безопасности продукции. Приводятся основные законы, стандарты и технические регламенты, обязательные для исполнения на предприятиях.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Организация работ по качеству	3.1	Стратегическое планирование работ в области качества. Обучение и мотивация персонала.	Рассматриваются этапы стратегического планирования в области качества: постановка целей, разработка политики, программ и планов. Особое внимание уделяется вопросам обучения и мотивации персонала как важнейшему ресурсу системы менеджмента качества.	ЛК, СЗ
		3.2	Особенности системного и процессного подходов в управлении качеством. Определение эффективности управления качеством.	Описываются особенности системного и процессного подходов к управлению качеством, их преимущества и области применения. Рассматриваются методы оценки эффективности системы управления качеством, включая внутренние аудиты и анализ результативности.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Процесс управления качеством	4.1	Модель качества. Роль, место и взаимодействие основных факторов в	Рассматривается модель управления качеством, включающая основные факторы (персонал, процессы, ресурсы).	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
			повышении качества продукции. Цикл PDCA.	Описывается цикл PDCA как основа для постоянного улучшения качества продукции и процессов.	
		4.2	Обеспечение качества как процесс формирования характеристик продукции. Стадии и этапы жизненного цикла	Описывается процесс обеспечения качества на всех стадиях жизненного цикла продукции: от проектирования и разработки до производства, эксплуатации и утилизации. Рассматриваются задачи управления качеством на каждом этапе.	ЛК, СЗ
Раздел 5	Квалиметрия как наука и её роль в управлении качеством	5.1	Основные понятия квалиметрии. Роль квалиметрии в управлении качеством. Классификация и номенклатура показателей качества.	Вводятся основные понятия квалиметрии — науки о количественной оценке качества. Описывается классификация показателей качества (единичные, комплексные, интегральные) и их роль в анализе и управлении качеством.	ЛК, СЗ
		5.2	Методы оценки уровня качества. Контроль качества и испытания продукции. Экспертные методы управления качеством	Рассматриваются методы оценки уровня качества: инструментальные, статистические, экспертные. Описываются процедуры контроля качества, испытаний продукции, а также применение экспертных методов для принятия управленческих решений.	ЛК, СЗ
Раздел 6	Подтверждение соответствия продукции и услуг	6.1	Функции Ростехрегулирования. Система сертификации ГОСТ Р.	Описываются функции Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Ростехрегулирование) в области обеспечения качества. Рассматривается система сертификации ГОСТ Р как инструмент подтверждения соответствия продукции установленным требованиям.	ЛК, СЗ
		6.2	Порядок ввоза товаров при выпуске на таможенную территорию РФ.	ассматриваются процедуры и требования к ввозу товаров на территорию РФ с точки зрения обеспечения качества и безопасности. Описываются порядок таможенного оформления, необходимость подтверждения соответствия, роль сертификатов и деклараций	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: *ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.*

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО**!

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Дунченко, Н. И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности : учебное пособие для вузов / Н. И. Дунченко, М. Д. Магомедов, А. В. Рыбин. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 212 с.

2. Мишин В.М. Управление качеством : Учебник для вузов.- М.: ЮНИТИ, 2014

Дополнительная литература:

1. Журнал «Стандарты и качество», Издательство: ООО "РИА «Стандарты и Качество»

2. Журнал «Методы менеджмента качества», Издательство: Стандарты и качество

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://www.biblioclub.ru
- ЭБС Юрайт http://www.biblio-online.ru
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации http://docs.cntd.ru/
- поисковая система Яндекс https://www.yandex.ru/
- поисковая система Google https://www.google.ru/
- реферативная база данных SCOPUS http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Управление качеством».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС**!

РАЗРАБОТЧИК:

Доцент агроинженерного департамента		Хоменец Николай Геннадьевич
Должность, БУП	*Подпись*	*Фамилия И.О.*

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Директор агроинженерного департмента		Поддубский Антон Александрович
Должность БУП	*Подпись*	*Фамилия И.О.*

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Доцент департамента техносферной безопасности		Гурина Регина Равильевна
Должность, БУП	*Подпись*	*Фамилия И.О.*