

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.06.2026 16:00:32
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»

Институт иностранных языков

(наименование основного учебного подразделения (ОУП) – разработчика программы)

Кафедра социальной педагогики

(наименование базового учебного подразделения (БУП) – разработчика программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Проблемы общения и коммуникации

(наименование дисциплины/модуля)

Научная специальность:

5.3.1. Общая психология, психология личности, история психологии

(шифр и наименование научной специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации программы аспирантуры:

Общая психология (Проблемы общения и коммуникации)

(наименование программы подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре)

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Проблемы общения и коммуникации» является подготовка к сдаче кандидатских экзаменов, а также формирование у аспирантов навыков разработки проблем теории современной психологии, систематизация представления о современной психологии, расширение и развитие научного знания в области психологии, формирование практических навыков и умений преподавания психологии в условиях средней и высшей школы, формирование у аспирантов научного понимания основ психологии общения в высшей школе, освоение различных подходов к пониманию феноменологии и конкретных проявления общения, ознакомление с причинами затруднений и барьеров в общении, основных принципов эффективного общения, специфики профессиональных видов общения.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Проблемы общения и коммуникации» направлено на подготовку к сдаче кандидатского экзамена, а также овладение аспирантами категориального аппарата психологии общения, формирование у них систематизированных знаний в этой научной области.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «144 ак. ч.» составляет 4 зачетные единицы.

Таблица 3.1. Виды учебной работы по периодам освоения программы аспирантуры

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Курс		
		1	2	3
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	72		72	
в том числе:				
Лекции (ЛК)	30		30	
Практические/семинарские занятия (СЗ)	30		30	
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	48		48	
<i>Контроль (зачет с оценкой), ак.ч.</i>	36		36	
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	144		
	зач.ед.	4		

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 4.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы
Раздел 1. Общение как социально-психологическая проблема	Понятие общения. Идентификация, стереотипизация, рефлексия. Общение как деятельность. Функции и цели общения. Общение как прагматическая необходимость и как самоцель. Виды и уровни общения.	ЛК СЗ
Раздел 2. Общение как коммуникация	Основные элементы коммуникации. Соотношение вербальной и невербальной сторон коммуникации. Особенности вербальной коммуникации.	ЛК СЗ
Раздел 3. Общение как взаимодействие	Стратегия взаимодействия. Ролевое поведение личности в общении. Социальная роль как идеальная модель поведения. Концепция Дж.Кейнса о мотивах экономического поведения. Техника самопрезентации и виды распределения ролей. Референтная группа и её место в процессе взаимодействия.	ЛК СЗ
Раздел 4. Механизмы воздействия в процессе общения	Общая характеристика основных механизмов воздействия в общении. Феномен обратной связи в межличностном общении. Трудности межличностного общения.	ЛК СЗ
Раздел 5. Деловое общение и психологические аспекты переговорного процесса. Деловая дискуссия, полемика, спор и их психологические особенности	Формы делового общения и их характеристики. Техника парирования замечаний и вопросов. Создание благоприятного психологического климата во время переговоров. Убедительная аргументация.	ЛК СЗ
Раздел 6. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	Понятие конфликта, его структура и причины. Типология конфликтов.	ЛК СЗ
Раздел 7. Этические формы и национальные модели делового общения	Понятие этики, морали, этикета в деловом общении. Понятие менталитета. Разнообразие национальных моделей общения, поведения и этикетности.	ЛК СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы
Раздел 8. Основные личностные тесты.	Тесты на определение типа темперамента, диагностика черт характера, выявление структуры и характера мотивов, определение эмоциональных состояний, тесты на выявление способностей и ценностных ориентаций. Комплексные личностные тесты. Разносторонняя оценка личности или отдельных личностных свойств. Частные личностные тесты, как способы оценки отдельных черт личности.	ЛК СЗ
Раздел 9. Адаптивное тестирование	Современные программные средства для разработки тестов. Специфика компьютерного тестирования. Формы тестовых заданий для компьютерного тестирования. Тесты фиксированной длины. Генерация параллельных вариантов теста. Компьютерное адаптивное тестирование. On-line тестирование. Условия адекватного применения компьютерного тестирования. Информационная безопасность тестовых технологий.	ЛК СЗ

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Нет

Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Нет
-------------	---	-----

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19430-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583178>
2. Лукацкий, М. А., Остренкова, М. Е. Психология : учебный комплекс / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2025. — 706 с. : ил. — ISBN 978-5-9704-9367-0
3. Немов, Р. С. Общая психология. Введение в психологию : учебник и практикум для вузов / Р. С. Немов. — 6-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 727 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17909-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582631>

Дополнительная литература:

1. Ильин, Г. Л. История психологии : учебник для вузов / Г. Л. Ильин. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 389 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15719-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598427>
2. Крысько, В. Г. Психология в схемах и комментариях : учебник для вузов / В. Г. Крысько. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16969-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586845>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Троицкий мост»
- ЭБС «Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ».

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
<http://docs.cntd.ru/>
- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS
<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>
- база данных Academic Search Ultimate (EBSCO)
<https://www.ebsco.com/products/research-databases/academic-search-ultimate>
- база данных Web of Science Core Collection
<https://clarivate.com/webofsciencegroup/solutions/web-of-science-core-collection/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:

1. Курс лекций по дисциплине «Проблемы общения и коммуникации».

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА УРОВНЯ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система оценки освоения дисциплины представлены в ТУИС.

РАЗРАБОТЧИКИ:

Профессор кафедры
социальной педагогики ИИЯ РУДН



Макаров М.И.

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

Кафедры социальной
педагогике ИИЯ РУДН



Макаров М.И.

Наименование БУП

Подпись

Фамилия И.О.