

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.04.2026 15:44:08
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Высшая школа управления

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ИНЖЕНЕРНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2026 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» входит в программу магистратуры «Инженерный менеджмент» по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра прикладной экономики. Дисциплина состоит из 4 разделов и 12 тем и направлена на изучение понятия бизнес-процесса и методов применения оптимизации бизнес-процессов при разработке прикладных решений для бизнеса; изучение основ моделирования и управления бизнес-процессами в ходе разработки и управления информационными системами предприятия (в том числе, с применением таких методов и методик как «BSC», «BPM СВОК», «архитектура предприятия», «IDEF0», «BPMN», «UML», «функционально-стоимостной анализ», «ARIS», «TOGAF», «схема Захмана» и др.).

Целью освоения дисциплины является освоение компетенций, связанных с моделированием, проектированием и управлением бизнес-процессами при разработке информационных систем и управлении ими.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Управление бизнес-процессами» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.4 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования; УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте;
ПК-1	Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта	ПК-1.1 Определяет операции и их последовательность для реализации инвестиционного проекта; ПК-1.2 Проводит оценку ресурсов операций, расчет трудовых ресурсов и определение состава участников инвестиционного проекта; ПК-1.3 Планирует этапы реализации инвестиционного проекта, обеспечивает качество и контроль качества реализации инвестиционного проекта; ПК-1.4 Умеет работать в специализированных компьютерных программах для подготовки и реализации инвестиционного проекта; ПК-1.5 Умеет осуществлять поиск необходимой информации для подготовки и реализации инвестиционного проекта; ПК-1.6 Умеет выявлять и оценивать степень (уровень) риска инвестиционного проекта и разрабатывать мероприятия по управлению рисками инвестиционного проекта;
ПК-3	Способность управлять организациями, подразделениями, группами	ПК-3.1 Применяет различные методологии управления организациями, принятые в России и за рубежом; ПК-3.2 Использует общепризнанные стандарты для

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
	(командами) сотрудников, проектами и сетями	эффективного взаимодействия внутри организации;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Управление бизнес-процессами».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Научно-исследовательская работа; Финансы и инвестиции предприятия в инженерном менеджменте; Маркетинг и управление конкурентоспособностью; Управленческая экономика; Методология исследования проблем управления; Теория организации управления; <i>Инженерные инновации**</i> ; <i>Экономика и управление энергетикой и окружающей среды**</i> ; <i>Стандартизация и управление качеством**</i> ; <i>Промышленная экология**</i> ; Современный стратегический анализ;	Преддипломная практика;
ПК-1	Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта	Научно-исследовательская работа; <i>Инженерные инновации**</i> ; <i>Стандартизация и управление качеством**</i> ; <i>Промышленная экология**</i> ; Финансы и инвестиции предприятия в инженерном менеджменте; <i>Экономика и управление энергетикой и окружающей среды**</i> ;	Преддипломная практика;
ПК-3	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и	Научно-исследовательская работа; Организация и управление производством; Маркетинг и управление	Преддипломная практика;

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	сетями	конкурентоспособностью; Бухгалтерский учет в инженерном менеджменте;	

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление бизнес-процессами» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			3
Контактная работа, ак.ч.	36		36
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18		18
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	63		63
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	9		9
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

Общая трудоемкость дисциплины «Управление бизнес-процессами» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			3
Контактная работа, ак.ч.	36		36
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18		18
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	63		63
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	9		9
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Управление организацией и понятие бизнес-процесса	1.1	Проектные и процессные модели управления организацией	Проектная модель: ориентация на уникальные задачи, временные команды, фиксированные сроки и бюджет. Процессная модель: регулярное выполнение повторяющихся операций, стандартизация, фокус на эффективности и качестве. Сравнение моделей: преимущества и ограничения в зависимости от специфики бизнеса. Гибридные подходы: сочетание проектного и процессного управления для достижения стратегических целей.	ЛК, СЗ
		1.2	Понятие бизнес-процесса	Бизнес-процесс как последовательность действий для достижения результата. Входные и выходные параметры процесса. Участники и роли в бизнес-процессе. Взаимосвязь процессов в рамках организации.	ЛК, СЗ
		1.3	Классификация, характеристики и элементы бизнес-процессов	Основные, вспомогательные и управляющие процессы. Характеристики: результативность, эффективность, контролируемость, повторяемость. Элементы: входы, выходы, ресурсы, регламенты, показатели. Примеры классификации в различных отраслях.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Современные подходы к управлению бизнес-процессами	2.1	Методы анализа и описания бизнес-процессов	Диаграммы потоков данных (DFD). Моделирование цепочки добавленной стоимости (VAC). SWOT-анализ процессов. Интервьюирование и наблюдение для выявления «узких мест».	ЛК, СЗ
		2.2	Методы проектирования бизнес-процессов	Декомпозиция процессов на подпроцессы. Использование лучших практик (best practices). Проектирование «с нуля» и оптимизация существующих процессов. Внедрение стандартов ISO и методологий BPM.	ЛК, СЗ
		2.3	Реинжиниринг бизнес-процессов	Радикальное перепроектирование процессов для достижения прорыва. Этапы реинжиниринга: анализ, проектирование, внедрение, контроль. Преимущества и риски реинжиниринга. Примеры успешных кейсов в ИТ и других отраслях.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Разработка бизнес-процесса близкого к оптимальному	3.1	Понятие эффективности бизнес-процесса	Соотношение результата и затраченных ресурсов. Ключевые показатели эффективности (KPI). Влияние эффективности на конкурентоспособность.	ЛК, СЗ
		3.2	Функционально-стоимостной анализ	Оценка стоимости каждой функции процесса. Выявление избыточных и нерентабельных операций. Оптимизация затрат	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				без потери качества.	
		3.3	Система сбалансированных показателей	Balanced Scorecard (BSC) как инструмент стратегического управления. Взаимосвязь финансовых и нефинансовых показателей. Мониторинг и корректировка процессов на основе BSC.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Управление бизнес-процессами в ходе разработки и управления информационными системами предприятий	4.1	Проблемы и задачи при разработке и управлении информационными системами предприятий	Сложность формализации реальных процессов. Несоответствие между бизнес-требованиями и ИТ-решениями. Необходимость интеграции различных систем и данных. Управление изменениями при автоматизации процессов.	ЛК, СЗ
		4.2	Модели и методы проектирования бизнес-процессов в ходе разработки и управления информационными системами предприятий	Использование BPMN, UML и других нотаций. Проектирование процессов с учётом возможностей ERP, CRM и других систем. Внедрение гибких (Agile) и каскадных (Waterfall) подходов. Тестирование и пилотное внедрение процессов.	ЛК, СЗ
		4.3	Нотации описания бизнес-процессов при проектировании информационных систем предприятий	BPMN как стандарт для визуализации процессов. UML для моделирования взаимодействия объектов. IDEF, EPC — специализированные нотации для анализа и проектирования. Выбор нотации в зависимости от задач проекта.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Проектор и ноутбук.
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Проектор и ноутбук.
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/583398>

2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/568546>

Дополнительная литература:

1. Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебник для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16715-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/585291>

2. Дубина, И. Н. Основы математического моделирования социально-

экономических процессов : учебник и практикум для вузов / И. Н. Дубина. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 335 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19439-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/583751>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>

- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>

- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Управление бизнес-процессами».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

<hr/> <i>Должность, БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	Муртузалиева Светлана Юрьевна <hr/> <i>Фамилия И.О.</i>
-----------------------------	----------------------	---

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

<hr/> Заведующий кафедрой <i>Должность БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	Островская Анна Александровна [Б] заведующий кафе <hr/> <i>Фамилия И.О.</i>
---	----------------------	--

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

<hr/> Заведующий кафедрой <i>Должность, БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	Островская Анна Александровна <hr/> <i>Фамилия И.О.</i>
--	----------------------	---