

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 06.05.2026 12:26:10  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Экономический факультет**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **МИРОВОЙ ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

#### **38.04.01 ЭКОНОМИКА**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

#### **МЕЖДУНАРОДНАЯ ЛОГИСТИКА**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2026 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Мировой опыт внедрения информационных систем управления» входит в программу магистратуры «Международная логистика» по направлению 38.04.01 «Экономика» и изучается во 2 семестре 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра международных экономических отношений. Дисциплина состоит из 5 разделов и 12 тем и направлена на изучение мирового опыта внедрения информационных систем управления в крупных международных компаниях.

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов важности роли и значения международного опыта внедрения информационных систем в управление компаниями в современных условиях и дать знания, необходимые в практике работы предприятий различных форм собственности.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Мировой опыт внедрения информационных систем управления» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-7	Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры	УК-7.1 Осуществляет поиск нужных источников информации и данных, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; УК-7.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных;
ПК-1	Способен самостоятельно осуществлять расчет стоимости перевозки груза на основе имеющихся данных, определять возможные маршруты, разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах, организовывать планирование услуг, этапов, сроков доставки.	ПК-1.1 Способен самостоятельно разрабатывать наиболее оптимальные схемы транспортировки груза от пункта отправления до пункта назначения; ПК-1.2 Способен рассчитывать стоимость перевозки груза на основе имеющихся данных и формировать схему перевозки с минимальными затратами; ПК-1.3 Способен разрабатывать оптимальную перевозку груза по времени и затратам; ПК-1.4 Способен самостоятельно организовывать этапы и сроки поставки;
ПК-2	Способен разрабатывать эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок, систематизировать документы, регламентирующие взаимодействие участников логистического процесса перевозки груза, организовать формирование пакета документов для отправки груза	ПК-2.1 Способен самостоятельно подготавливать сопроводительные документы для отправки груза; ПК-2.2 Умеет создавать оптимальные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок; ПК-2.3 Умеет систематизировать документы, которые регламентируют взаимодействие участников логистического процесса перевозки груза;

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Мировой опыт внедрения информационных систем управления» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Мировой опыт внедрения информационных систем управления».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-7	Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры	Профессиональный иностранный язык (факультатив); Русский язык в профессиональной деятельности; Информационные базы данных; Научно-исследовательская работа;	Основы использования искусственного интеллекта в международной логистике; <i>Электронная торговля**</i> ; Профессиональный иностранный язык (факультатив); Русский язык в профессиональной деятельности; Преддипломная практика; Научно-исследовательская работа;
ПК-1	Способен самостоятельно осуществлять расчет стоимости перевозки груза на основе имеющихся данных, определять возможные маршруты, разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах, организовывать планирование услуг, этапов, сроков доставки.	Научно-исследовательская работа; Международная логистика; Таможенные аспекты перемещения товаров в международной торговле; <i>Управление транспортно-логистической системой компании**</i> ; <i>Конъюнктура мировых рынков товаров и услуг**</i> ;	Преддипломная практика; Научно-исследовательская работа; Основы международного транспортного права; Логистика закупок; <i>Международный рынок труда и миграции**</i> ; <i>Международные корпоративные стратегии маркетинга**</i> ; <i>Транспортная политика международных интеграционных объединений**</i> ; <i>Электронная торговля**</i> ; <i>Мастер-классы по международной логистике (практикоориентированный курс)**</i> ;
ПК-2	Способен разрабатывать эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок, систематизировать	Международные статистические базы данных для специалистов по международной логистике; Международная логистика; Таможенные аспекты перемещения товаров в международной торговле; <i>Конъюнктура мировых рынков</i>	Логистика закупок; Основы использования искусственного интеллекта в международной логистике; <i>Цифровые технологии в логистике**</i> ; <i>Теория и практика международной деловой</i>

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	документы, регламентирующие взаимодействие участников логистического процесса перевозки груза, организовать формирование пакета документов для отправки груза	<p><i>товаров и услуг**;</i>  <i>Управление транспортно-логистической системой компании**;</i>            Экономика и организация ВЭД (продвинутый уровень);            Научно-исследовательская работа;</p>	<p><i>коммуникации**;</i>  <i>Международные корпоративные стратегии маркетинга**;</i>  <i>Электронная торговля**;</i>  <i>Мастер-классы по международной логистике (практикоориентированный курс)**;</i>  <i>Международный рынок труда и миграции**;</i>  <i>Управление проектами**;</i>            Преддипломная практика;            Научно-исследовательская работа;</p>

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Мировой опыт внедрения информационных систем управления» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			2
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	36		36
Лекции (ЛК)	0		0
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	36		36
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	54		54
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	18		18
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
	<b>зач.ед.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Корпоративные Информационные Системы как необходимый инструмент эффективного управления предприятием	1.1	Корпоративные информационные системы, определение, назначение и функционал.	Корпоративные информационные системы (КИС), Определение и сущность КИС, Назначение корпоративных информационных систем, Функции КИС (автоматизация бизнес-процессов), Интеграция информационных потоков, Управление ресурсами предприятия (ERP), Поддержка принятия управленческих решений, Информационная безопасность и единое информационное пространство.	СЗ
		1.2	Исторический взгляд на подходы к формированию стратегии в КИС. Сравнительный анализ различных подходов.	Исторический взгляд на подходы к формированию стратегии в КИС, Эволюция подходов к стратегии корпоративных информационных систем, Подход «снизу-вверх» и «сверху-вниз» в формировании стратегии КИС, Сравнительный анализ стратегического, программного и проектного подходов, Сравнение эволюционного и революционного внедрения КИС, Сопоставление стратегий интеграции КИС с бизнес-процессами и структурами.	СЗ
Раздел 2	История создания ERP-Систем: «Производственное планирование от Гантта до ERP»	2.1	Развитие методов управления производственным предприятием.	Развитие методов управления производственным предприятием, Эволюция традиционных методов управления производством, Научная организация труда и «фордизм», Развитие систем управления производством (MES, ERP), Современные подходы бережливого производства (Lean), Методы Just-in-Time и управления запасами, Использование цифровых технологий и автоматизации в управлении производством.	СЗ
		2.2	Системы Inventory Control.	Системы Inventory Control, Управление и контроль товарных запасов, Методы управления запасами (Min-Max, Just-in-Time, ABC-анализ), Автоматизированные системы учета запасов (WMS, интеграция с ERP и 1С), Контроль остатков и движений по складу в реальном времени, Инвентаризация и сверка фактических и учетных данных, Прогнозирование спроса и оптимизация пополнения запасов.	СЗ
Раздел 3	Системы ERP: Классификация систем	3.1	История развития и применения ERP систем в России.	ERP-системы в России: первые внедрения SAP-Oracle в крупном бизнесе, развитие российских ERP (1С, «Галактика» и др.), адаптация к законодательству, расширение на МСП,	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				современные тенденции и влияние санкций.	
		3.2	Принципы и подходы к классификации ERP систем.	Принципы и подходы к классификации ERP-систем, Классификация по назначению (общие и отраслевые), По масштабу внедрения (крупный, средний, малый бизнес), По архитектуре (монолитные, модульные, микросервисные), По типу размещения (on-premise, облачные, гибридные), По функциональности и уровню интеграции с внешними системами.	СЗ
		3.3	Сводный анализ существующих решений на рынке.	Сводный анализ существующих решений на рынке, Обзор ключевых ERP-платформ на рынке (SAP, Oracle, 1C, Галактика, Лехета, «Компас» и др.), Сравнение решений по функциональности, масштабу и отраслевой специфике, Классификация решений по типу поставки (on-premise, облачные, SaaS), Анализ ценовых уровней и стоимости владения ERP-системами, Оценка уровней зрелости и возможностей интеграции с CRM, WMS, BI-платформами.	СЗ
Раздел 4	Идеология внедрения систем ERP на предприятии	4.1	Определение целей проекта.	Определение целей проекта ERP, Общие цели внедрения ERP-системы, Повышение эффективности бизнес-процессов и снижение операционных затрат, Обеспечение единого информационного пространства и прозрачности управления, Улучшение качества данных и отчётности, Оптимизация использования ресурсов, запасов и оборотного капитала, Укрепление контроля и управляемости деятельности предприятия.	СЗ
		4.2	Определение организационных, географических и функциональных рамок проекта.	Определение организационных, географических и функциональных рамок проекта ERP, Организационные рамки: охватываемые подразделения и уровень вовлечения структур предприятия, Географические рамки: территория и филиалы, охватываемые проектом (город, регион, страна, международные подразделения), Функциональные рамки: перечень бизнес-процессов и модулей ERP (финансы, логистика, склад, производство, кадры), подлежащих автоматизации и внедрению.	СЗ
		4.3	Управление проектом внедрения.	Управление проектом внедрения ERP, Определение целей, сроков, бюджета и критериев успеха проекта, Планирование этапов внедрения (анализ, проектирование, настройка,	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				тестирование, запуск, сопровождение), Формирование команды проекта и управление взаимодействием заказчик–подрядчик, Использование методологий внедрения ERP (waterfall, Agile, гибридные подходы), Управление изменениями и сопротивлением персонала, Контроль рисков, качества и объема выполняемых работ.	
Раздел 5	Ландшафт IT-инфраструктуры операторов связи	5.1	Роль IT-систем у операторов связи. e-TOM.	Роль IT-систем у операторов связи, Автоматизация бизнес-процессов и обслуживания клиентов (BSS/OSS), Управление сетевыми ресурсами, биллингом и CRM, Поддержка жизненного цикла услуг (от подключения до отключения абонента), Интеграция с eTOM-моделью для описания и оптимизации операций, Стандартизация и формализация бизнес-процессов по eTOM, Автоматизация сквозных процессов «от клиента до клиента» с помощью eTOM.	СЗ
		5.2	Анализ IT-ландшафта на примере оператора связи. Состояние и анализ решений для Телекома	Анализ IT-ландшафта на примере оператора связи, Структура и компоненты IT-ландшафта оператора (сети, ЦОД, прикладные системы, BI-платформы), Состояние IT-инфраструктуры и уровень цифровой зрелости оператора, Анализ ключевых решений для телекома (BSS/OSS, биллинг, CRM, мониторинг сети, облачные сервисы), Современные IT-решения и тенденции (SDN/NFV, 5G-ядра, облачные и периферийные вычисления, инструменты аналитики и AI/ML)	СЗ

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Ауд.103. Моноблок Lenovo AIO-510-22ISH Intel I5 2200 MHz/8 GB/1000 GB/DVD/audio, монитор 21, Мультимедиа проектор Casio XJ-S400UN, Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W, Проекционный экран GEHA 244*244, Экран с электропроводом Draper 203*1, Акустическая система Defender Mercury 35 Mkl1, Телевизор Philips.
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Ауд.103. Моноблок Lenovo AIO-510-22ISH Intel I5 2200 MHz/8 GB/1000 GB/DVD/audio, монитор 21, Мультимедиа проектор Casio XJ-S400UN, Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W, Проекционный экран GEHA 244*244, Экран с электропроводом Draper 203*1, Акустическая система Defender Mercury 35 Mkl1, Телевизор Philips.
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Ауд.103. Моноблок Lenovo AIO-510-22ISH Intel I5 2200 MHz/8 GB/1000 GB/DVD/audio, монитор 21, Мультимедиа проектор Casio XJ-S400UN, Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W, Проекционный экран GEHA 244*244, Экран с электропроводом Draper 203*1,

		Акустическая система Defender Mercury 35 MkII, Телевизор Philips.
--	--	---

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

*Основная литература:*

1. Зараменских Е.П. Управление жизненным циклом информационных систем: Е.П. Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2014 – 270 с. <https://docviewer.yandex.ru/view/15189381/>

2. Пинчук В.Н. Механизмы трансграничного сетевидного управления российскими компаниями в мировой экономике // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Экономика. – 2011. – № 4. – С. 13-22. (0,6 п.л.). <http://journals.rudn.ru/economics>

*Дополнительная литература:*

1. Пинчук В.Н. Интеграция российских компаний в мировую экономику: конвергентный подход // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Экономика. – 2011. – № 3. – С. 5-13. (0,4 п.л.). <https://elibrary.ru/item.asp?id=16909651>

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>

- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>

- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Мировой опыт внедрения информационных систем управления».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

**РАЗРАБОТЧИК:**

<hr/> <i>Должность, БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	<hr/> Пинчук Виктор Николаевич <i>Фамилия И.О.</i>
-----------------------------	----------------------	--

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

<hr/> Заведующий кафедрой <i>Должность БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	<hr/> Андропова Инна Витальевна [М](вн. совм.) Заведующ <i>Фамилия И.О.</i>
---	----------------------	--

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

<hr/> Заведующий кафедрой <i>Должность, БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	<hr/> Андропова Инна Витальевна <i>Фамилия И.О.</i>
--	----------------------	---