

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.05.2026 10:03:05
Уникальный программный ключ:
ca953a01204891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Филологический факультет

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КРИЗИСНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2026 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Кризисное консультирование» входит в программу магистратуры «Психологическое консультирование» по направлению 37.04.01 «Психология» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Вечерне-заочное отделение филологического факультета. Дисциплина состоит из 5 разделов и 14 тем и направлена на изучение нормативных и ненормативных кризисных ситуаций, а также методов и техник поддержки клиента, включая семейное, групповое консультирование и дебрифинг в профессиональной среде.

Целью освоения дисциплины является осмысление студентами их личностной и профессиональной позиции по отношению к помогающей деятельности в сфере преодоления кризисов; формирование этически адекватной позиции по отношению к контакту с кризисными клиентами; приобретение студентами теоретических знаний в области психологии кризисных и психотравмирующих ситуаций; получение опыта применения психотехнических приемов, обеспечивающих эффективную психологическую помощь пострадавшим; создание представлений об обеспечении психологической безопасности консультанта в процессе работы с пострадавшими (в аспекте профилактики выгорания).

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Кризисное консультирование» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп и/или организаций.	ОПК-5.1 Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера; ОПК-5.2 Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы; ОПК-5.3 Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы;
ПК-2	Способен организовывать психологическое сопровождение субъектов, нуждающихся в психологической помощи, взаимодействовать с разными специалистами по вопросам психологической и немедицинской психотерапевтической помощи клиентам и их семьям, обосновывать применение конкретных психологических технологий	ПК-2.1 Знает основные положения оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам); ПК-2.2 Умеет анализировать и обобщать данные, полученные в ходе наблюдений, исследований, взаимодействия с другими специалистами, на их основе организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи и их окружения;
ПК-3	Способен организовывать и проводить общепрофилактические,	ПК-3.1 Определяет содержание и формы профилактической работы по противодействию идеологии терроризма и неонацизма в соответствии с действующими нормативными

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
	адресные, индивидуальные мероприятия по противодействию распространения идеологии терроризма и идей неонацизма.	правовыми актами;; ПК-3.2 Организует и проводит профилактические мероприятия в образовательной или социальной среде в соответствии с установленными требованиями и нормативными документами.;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Кризисное консультирование» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Кризисное консультирование».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп и/или организаций.	Научно-исследовательская работа; Актуальные проблемы теории и практики современной психологии; Основы психоконсультирования и индивидуальное консультирование; Основы психотерапии; Психоанализ; Психологическое консультирование в организации;	
ПК-2	Способен организовывать психологическое сопровождение субъектов, нуждающихся в психологической помощи, взаимодействовать с разными специалистами по вопросам психологической и немедицинской психотерапевтической помощи клиентам и их семьям, обосновывать применение конкретных психологических технологий	Основы психотерапии; Телефонное консультирование; Психодрама; Семейное консультирование; <i>Психология больших и малых групп**;</i> <i>Психологическое сопровождение в борьбе с терроризмом**;</i> <i>Тренинг ведения переговоров**;</i> <i>Телесно-ориентированная терапия**;</i> <i>Диагностика познавательного развития**;</i> <i>Основы гештальт-терапии**;</i>	
ПК-3	Способен организовывать и проводить общепрофилактические, адресные, индивидуальные мероприятия по противодействию распространения идеологии терроризма и	<i>Психология больших и малых групп**;</i> <i>Психологическое сопровождение в борьбе с терроризмом**;</i>	Педагогическая практика;

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	идей неонацизма.		

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Кризисное консультирование» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			3
Контактная работа, ак.ч.	54		54
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	36		36
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	12		12
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	6		6
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

Общая трудоемкость дисциплины «Кризисное консультирование» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			3
Контактная работа, ак.ч.	54		54
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	36		36
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	9		9
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	9		9
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Теоретические проблемы кризисного консультирования	1.1	Место кризисного консультирования в системе психологической практической деятельности	Определение «кризисное консультирование». Кризисные ситуации. Цели и задачи кризисного консультирования.	ЛК, СЗ
		1.2	Теоретические проблемы психологии трудных жизненных ситуаций	Определение понятия «Трудная жизненная ситуация». Ключевые признаки ТЖС. Классификация ТЖС.	ЛК, СЗ
		1.3	Психофизиология и психология стресса	Определение стресса. Физиологические механизмы стресса. Психологические аспекты стресса. Последствия стресса. Стратегии преодоления стресса.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Психологическое сопровождение личности и оценка психологической травмы	2.1	Психологическое сопровождение личности в период кризиса.	Понятие кризиса и психологического сопровождения. Виды кризисов. Стадии кризиса. Цели психологического сопровождения.	ЛК, СЗ
		2.2	Основные средства оказания помощи в период кризиса	Основные методы оказания психологической помощи. Особенности оказания комплексной поддержки. Долгосрочное сопровождение.	ЛК, СЗ
		2.3	Идентификация и оценка последствий травматического опыта.	Методы диагностики. Критерии диагностики ПТСР. Оценка последствий	ЛК, СЗ
Раздел 3	Оказание психологической помощи в экстремальных ситуациях.	3.1	Психологическая работа с кризисными и проблемными ситуациями.	Понятия кризиса и проблемной ситуации. Цели психологической работы. Форматы психологической помощи. Принципы работы.	ЛК, СЗ
		3.2	Экстренная психологическая помощь. Травматический стресс.	Понятие «травматический стресс». Признаки травматического стресса. Экстренная психологическая помощь: цели и принципы.	ЛК, СЗ
		3.3	Организационные аспекты оказания экстренной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях.	Этапы организации ЭПП. Организационные направления деятельности психологов при оказании ЭПП. Работа с массовыми мероприятиями. «Горячая линия». Психологическое сопровождение специалистов.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Психологические особенности оказания психологической помощи различным группам	4.1	Основные направления реабилитации ПТСР	Психотерапевтические методы. Когнитивно-поведенческая терапия (КПТ). Экспозиционная терапия. Десенсибилизация и переработка движениями глаз (ДПДГ, EMDR). Диалектическая бихевиоральная терапия (ДБТ). Групповая терапия. Семейная	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
	клиентов			терапия и работа с родственниками.	
		4.2	Психологическая помощь жертвам насилия	Основные принципы помощи. Экстренная помощь и кризисная интервенция. Долгосрочная терапия	ЛК, СЗ
		4.3	Психологическое консультирование детей, переживших насилие	Ключевые принципы работы. Этапы консультирования. Особенности работы с разными видами насилия.	ЛК, СЗ
Раздел 5	Профессиональное здоровье и проблемы социальной адаптации	5.1	Хронический стресс и профессиональное выгорание	Понятие «хронический стресс». Стадии выгорания (по Дж. Гринбергу).	ЛК, СЗ
		5.2	Психологическое содействие социальнопсихологической адаптации	Цели психологического содействия. Методы и формы психологического содействия. Этапы психологического содействия.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	-
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	-
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	-

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Мищенко, Л. В. Психическая травма. Социально-психологическое сопровождение и предотвращение рецидивов : учебник для вузов / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06460-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

2. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 294 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16774-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585001>

- Психологическое консультирование: практ. пособие для вузов / Е.П. Кораблина, И.А. Акиндинова, А.А. Баканова, А.М. Родина ; под ред. Е.П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 222 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-07244-0. <https://www.biblio-online.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-422752>

Дополнительная литература:

1. Водошнянова, Н.Е. Стресс-менеджмент: учебник для бакалавриата и

магистратуры / Н.Е. Водопьянова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 283 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06475-9. <https://www.biblio-online.ru/book/stress-menedzhment-411857>

2. Елисеев, О. П. Гештальт-психология личности: учебник для бакалавриата и магистратуры / О.П. Елисеев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 289 с. — (Серия: Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06540-4. <https://www.biblio-online.ru/book/geshtalt-psihologiya-lichnosti-411963>

- Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 266 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21881-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/590514>

- Решетников, М.М. Психологическое консультирование. Случаи из практики: практ. пособие / М.М. Решетников. — 2-е изд. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 97 с. — (Серия: Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-05664-8. <https://www.biblio-online.ru/book/psihologicheskoe-konsultirovanie-sluchai-iz-praktiki-410028>

- Шипитько, О.Ю. Психология чрезвычайных ситуаций / О.Ю. Шипитько, Н.Ю. Ульянова, Ш.Г. Алиев // Психология и психотехника. - 2016. - № 5. - С. 475 - 483. *Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Кризисное консультирование».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

Старший преподаватель

Должность, БУП

Подпись

Хайрова Зульфия

Рафиковна

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Заведующий кафедрой кафедры
психологии и педагогики

Должность БУП

Подпись

Башкин Евгений

Брониславович

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Доцент

Должность, БУП

Подпись

Сунгурова Нина Львовна

Фамилия И.О.