Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки к Базе данных интеллектуальной собственности РУДН

**1. Введение**

Полное наименование системы: База данных интеллектуальной собственности РУДН.

Условное наименование: БД ИС РУДН.

**1.1 Состав системы и совершенствование базы данных**

Структура БД ИС РУДН состоит из следующих элементов:

* тип объекта интеллектуальной собственности (ОИС);
* Год регистрации;
* Название ОИС;
* ФИО авторов ОИС
* Подразделение РУДН, разработавшее ОИС;
* Реферат ОИС;
* № патента, свидетельства ОИС.

Технологическая инфраструктура позволяет автоматизировать поиск информации по следующим блокам:

• номер свидетельства,

• фамилия автора,

• год регистрации,

• вид свидетельства.

Совершенствование БД ИС РУДН происходит по мере изменения действующего законодательства и подзаконных актов в области охраны и управления интеллектуальной собственностью, а также обновления портфеля ОИС РУДН.

С технической точки зрения совершенствование базы данных происходит благодаря настройке плагинов, путем добавления в базу данных новых разделов, информации в виде файлов в целях актуализации информации об ОИС РУДН.

**1.2 Краткое описание возможностей**

Технологическая инфраструктура позволяет автоматизировать поиск информации по следующим блокам:

• номер свидетельства,

• фамилия автора,

• год регистрации,

• вид свидетельства.

**1.3 Область применения**

Настоящий документ описывает порядок работы пользователя с интерфейсом БД ИС РУДН.

**1.4 Условия, при соблюдении которых обеспечивается функционирование БД ИС РУДН**

Для оптимальной работы БД ИС РУДН требуется персональный компьютер со следующей конфигурацией:

* технические характеристики устройства:
* – тактовая частота процессора – не менее 2 Ггц;
* – оперативная память – не менее 4 ГБ;
* – свободное место на жестком диске – не менее 20 ГБ.
* наименование программного обеспечения (один из веб-браузеров):
* – Mozilla firefox 67.x;
* – Opera 60.x;
* – Google chrome 74.x;
* – Yandex browser 19.6.x.
* офисные приложения для работы с документами;
* программа чтения pdf-файлов adobe reader или аналог, последней доступной версии;
* операционная система клиентских рабочих мест:
* – Microsoft Windows XP;
* – Microsoft Windows 7;
* – Microsoft Windows 8;
* – Microsoft Windows 10;
* – Unix-подобные системы.

Персональный компьютер должен быть подключен к сети Интернет со скоростью передачи данных не менее 1 Мбит/с.

Системные программные средства, необходимые для работы с Системой, должны быть представлены лицензионной локализованной версией системного программного обеспечения.

**2 Авторизация**

Для начала работы в БД ИС РУДН требуется авторизация. Для авторизации необходимо выполнить следующие действия:

* для авторизации нужно запустить веб-браузер;
* перейти в почтовый ящик указанного e-mail при запросе доступа к БД:
* открыть письмо от techtransfer@rudn.ru (Тема письма: Предоставление доступа к БД ИС РУДН);
* перейти по ссылке, указанной в письме.

Будет выполнена авторизация пользователя и вход в БД. При неполучении письма необходимо проверить правильность указанного e-mail в запросе на доступ к БД и обратиться в Центр трансфера технологий РУДН (E-mail: shiapov-ti@rudn.ru) за технической поддержкой.

**Работа с БД ИС РУДН**

БД ИС РУДН представляет собой электронную таблицу на low-code платформе QuintaDB, с возможностью анализа информации по следующим параметрам:

• номер свидетельства,

• фамилия автора,

• год регистрации,

• вид свидетельства в зависимости от объекта регистрации.

Работа с базой данных ведется в диалоговом режиме с помощью системы меню и сопровождающих подсказок. Запуск выполнения всех команд и перемещение по экрану реализованы в соответствии со стандартами, принятыми для html страниц, для чего используется клавиатура и мышь. Для проведения поиска необходимой информации можно воспользоваться режимом прокрутки информации с помощью колеса прокрутки «мыши», а также указателями на переход между страницами.

При анализе ИС РУДН по указанным параметрам необходимо воспользоваться режимом поиска (нажать на соответствующую кнопку на странице базы.

**3. Техническая поддержка**

Вы можете связаться со службой технической поддержки поставщика услуги по адресу электронной почты techtransfer@rudn.ru

Для быстрого решения проблемы по электронной почте приложите скриншот возникшей проблемы к своему запросу.

Все письма от пользователей рассматриваются сразу при их поступлении в сервис.

**4. Информация об устранении неисправностей в ходе эксплуатации базы данных и информация о фактическом наличии у заявителя персонала, необходимого для обеспечения поддержки жизненного цикла ПО**

Наиболее распространенная неисправность

Наиболее распространенной ошибкой при использовании Базы данных – является ошибка авторизации пользователя.

Подобная ошибка свидетельствует о возможных проблемах с браузером. Решить данную проблему можно самостоятельно.

В данной ситуации можно попробовать:

1) зайти через другой браузер,

2) почистить кэш и настроить cookies в браузере.

Другие неисправности.

Другие неисправности встречаются реже. Чаще всего они связаны с ошибками данных пользователей, подаваемых для регистрации в статусе слушателей в Базе данных (например ошибка в e-mail). Для устранения данных неисправностей необходимо оповестить о возникшей проблеме правообладателя для локализации и идентификации проблемы.

Персонал правообладателя (ФГАОУ ВО РУДН), обладающий компетенциями по работе в БД осуществляет техническую и методическую поддержку, отвечает на вопросы пользователей базы данных в online формате с помощью мессенжеров Telegram, Skype и др.